

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Aliza Nur Rachma

NIM : 1910411048

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Januari 2026

Yang menyatakan,



Aliza Nur Rachma

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aliza Nur Rachma
NIM : 1910411048
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Persuasif Petugas Lapas Sebagai Upaya Penanggulangan Kriminalitas Anak (Studi Kasus Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Jakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 11 Januari 2026

Yang menyatakan,



Aliza Nur Rachma

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aliza Nur Rachma
NIM : 1910411048
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PERAN KOMUNIKASI PERSUASIF PETUGAS LAPAS SEBAGAI UPAYA PENANGGULANGAN KRIMINALITAS ANAK (STUDI KASUS LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS ANAK KELAS II JAKARTA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 11 Januari 2026

Yang menyatakan,



Aliza Nur Rachma

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Aliza Nur Rachma
NIM : 1910411048
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Peran Komunikasi Persuasif Petugas Lapas Sebagai Upaya Penanggulangan Kriminalitas Anak (Studi Kasus Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Jakarta)

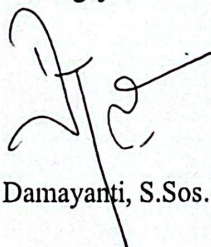
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



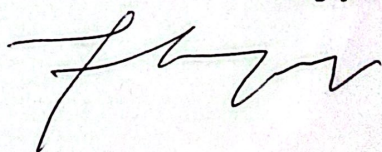
Windhiadi Yoga Sembada, S.I.Kom, M.Si.

Penguji 1



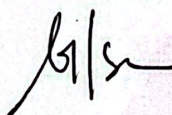
Dr. Damayanti, S.Sos., M.Si.

Penguji 2



Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 07 Januari 2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran komunikasi persuasif yang terjalin antara petugas lapas sebagai upaya penanggulangan kriminalitas anak di Lembaga Pembinaan Anak Kelas II Jakarta dengan menggunakan komunikasi persuasif, teori perubahan sikap dan komponen sikap.

Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan purposive sampling. Penelitian ini menggunakan tahapan analisis data menurut Miles dan Huberman, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi persuasif petugas di LPKA Kelas II Jakarta berperan dalam membentuk perubahan sikap anak binaan melalui peningkatan pemahaman, pengaruh emosional, dan munculnya niat untuk berubah, meskipun belum secara langsung menghasilkan perubahan perilaku kriminal. Petugas yang mampu membangun kepercayaan dan kedekatan membuat anak lebih terbuka dan mau menerima pesan pembinaan. Isi pesan yang disampaikan, baik yang berkaitan dengan aturan, keluarga, maupun masa depan, membantu anak memahami kesalahan, merasakan dampaknya, dan mulai memiliki keinginan untuk memperbaiki diri. Namun, besarnya perubahan tersebut sangat dipengaruhi oleh latar belakang keluarga, kondisi psikologis, dan pengalaman hidup anak, sehingga komunikasi persuasif lebih berfungsi sebagai dasar awal rehabilitasi daripada sebagai jaminan perubahan perilaku yang cepat dan permanen.

Kata Kunci: Kriminalitas Anak, Komunikasi Persuasif, Perubahan Sikap

ABSTRACT

This study aims to determine the role of persuasive communication between prison officers as an effort to combat juvenile delinquency at the Jakarta Class II Juvenile Detention Center using persuasive communication, attitude change theory, and attitude components.

The method used is qualitative, utilizing primary and secondary data sources. The sampling technique employed is purposive sampling. This study uses the data analysis stages according to Miles and Huberman, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing/verification.

The results of the study show that persuasive communication by officers at the Jakarta Class II LPKA plays a role in shaping changes in the attitudes of young people in care through increased understanding, emotional influence, and the emergence of intentions to change, even though it has not yet directly resulted in changes in criminal behavior. Officers who are able to build trust and closeness make young people more open and willing to accept guidance messages. The content of the messages conveyed, whether related to rules, family, or the future, helps children understand their mistakes, feel the impact, and begin to have the desire to improve themselves. However, the extent of these changes is greatly influenced by the child's family background, psychological condition, and life experiences, so that persuasive communication functions more as a starting point for rehabilitation than as a guarantee of rapid and permanent behavioral change.

Keywords: Juvenile Delinquency, Persuasive Communication, Attitude Change

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Komunikasi Persuasif Petugas Lapas Sebagai Upaya Penanggulang Kriminalitas Anak (Studi Kasus Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Jakarta”**, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jakarta.

Penulis dalam menyusun skripsi ini, banyak menemui hambatan dan kesulitan. Penulis menyadari bahwa berkat bimbingan dan arahan dari dosen pembimbing, hal tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Pudin Syaripudin dan Ibu Adminah yang telah memberikan dukungan, doa, perhatian selama penulis menjalani perkuliahan hingga pengerjaan skripsi.
2. Bapak Windhiadi Yoga Sembada, S.IKom, M.Si. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Dr. S. Bkti Istiyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan izin dan fasilitas yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Uljanatunnisa, S.Sos.,MA. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan berbagai kemudahan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Damayanti, M.Si. selaku dosen penguji utama yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi.
6. Ibu Maria Febiana Christanti, M.Si. selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi.
7. Ibu Kusumajanti, M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memotivasi saya dalam menyusun skripsi ini.
8. Seluruh Dosen, Staff Tata Usaha, Staff Prodi serta MIKMAS pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta.

9. Kementerian Imigrasi dan Perasyarakatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Perasyarakatan Kantor Wilayah Daerah Khusus Jakarta, yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian di LPKA Kelas II Jakarta.
10. Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Jakarta, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis memperoleh data penelitian ini.
11. Bapak Fadli Rizki, Bapak Ade Saputra Harapan, Bapak Suparno, dan anak binaan LPKA Kelas II Jakarta, selaku narasumber triangulasi data yang telah memberikan kesempatan kepada penulis memperoleh informasi dan validasi data.
12. Terimakasih kepada Kakak penulis Syaeful Bahri yang telah membiayai perkuliahan penulis, tanpanya mungkin penulis tidak akan mencapai titik ini, serta kakak penulis yang lainnya Alinah Susanti dan Rizki Mulyana yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada Dimitrio Noormandini yang telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
14. Terimakasih kepada Shafira Artha dan Aulia Rizki yang pernah berkontribusi pada pengerjaan skripsi penulis serta teman-teman penulis yaitu Eva Latifa, Salsa Adira dan Mardiana Putri yang telah menjadi tempat keluh kesah penulis dan telah mendukung selama masa perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
15. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, ya penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terimakasih karena untuk tidak menyerah tetapi memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang tak tau arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai ditahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan besar, perjalananmu sangat tidak mudah tapi kau sanggup melewati badai itu. Saya bangga padamu, saya tau perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian dan luka yang mungkin datang, tetapi semoga kamu mampu melewatinya dan ingat kamu pantas untuk bahagia, kamu berhak

bermimpi, dan kamu layak untuk sampai di tujuan itu. Teruslah hidup dengan hati yang jujur, dan berjalan dengan niat yang baik. Terimakasih Aliza kamu hebat sudah sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang komunikasi persuasif.

Jakarta, 11 Januari 2026

Penulis



Aliza Nur Rachma

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penelitian	7
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	10
2.1.1 Komunikasi Persuasif	10
2.1.2 Petugas Lapas	12
2.1.3 Upaya Penanggulangan Kriminalitas Anak	13
2.1.4 Teori Perubahan Sikap (<i>Attitude Change Theory</i>).....	16
2.2 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.1.1 Sistem Peradilan Anak	20

3.1.2 Asas Sistem Pembinaan Per masyarakatan	21
3.1.3 Program Pembinaan Anak LPKA	21
3.2 Jenis Penelitian.....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4 Sumber Data.....	24
3.5 Teknik Analisis Data.....	25
3.6 Tabel Rencana Waktu	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	27
4.1.1 Profil LPKA Kelas II Jakarta	27
4.1.2 Deskripsi Informan	31
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Peran Komunikasi Persuasif Petugas LPKA dalam Penanggulangan Kriminalitas Anak	38
4.2.2 Temuan Terbaru Hasil Proses Komunikasi Persuasif.....	48
4.3 Pembahasan.....	52
4.3.1 Peran Komunikasi Persuasif Petugas LPKA dalam Penanggulangan Kriminalitas Anak (Siapa, Apa, Kepada Siapa).....	53
4.3.2 Temuan Baru Perubahan Sikap Anak	65
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran 73	
5.2.1 Saran Akademis	73
5.2.2 Saran Praktis	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
RIWAYAT HIDUP.....	80
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Pemikiran.....	19
Bagan 2 Struktur Organisasi LPKA Kelas II Jakarta.....	31
Bagan 3 Alur Perubahan Sikap Anak LPKA Kelas II Jakarta	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pelaku Kriminal Anak yang mendapat Bantuan Hukum dari BPHN	1
Gambar 2 Jenis Tindak Kejahatan Anak Yang Menerima Bantuan BPHN.....	2
Gambar 3 Pembinaan Pendidikan	29
Gambar 4 Pembinaan Keterampilan	29
Gambar 5 Pembinaan Kepribadian	30
Gambar 6 Word Cloud Wawancara LPKA.....	51
Gambar 7 Petugas Berbicara Empat Mata Dengan Anak	54
Gambar 8 Petugas Sedang Menyampaikan Pesan Kepada Anak Binaan	57
Gambar 9 Kegiatan Pembinaan LPKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Penelitian	26
Tabel 2 Data Anak di LPKA Kelas II Jakarta 14 Juni 2024	28
Tabel 3 Tabel Pola Komunikasi Persuasif dan Perubahan Sikap Anak.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	81
Lampiran 2 Coding	142
Lampiran 3 Surat Perizinan.....	255
Lampiran 4 Surat Pernyataan	260
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	268
Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan	271