



**HUBUNGAN PENGGUNAAN KOMUNIKASI SBAR DALAM
PROSES *HANDOVER* DENGAN PERILAKU *CARING*
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RS TK. II MOH.
RIDWAN MEURAKSA**

SKRIPSI

APRILIA RISKYANA DAU BUBU

2210711095

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2026**



**HUBUNGAN PENGGUNAAN KOMUNIKASI SBAR DALAM
PROSES *HANDOVER* DENGAN PERILAKU *CARING*
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RS TK. II MOH.
RIDWAN MEURAKSA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

APRILIA RISKYANA DAU BUBU

2210711095

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aprilia Riskyana Dau Bubu

NIM : 2210711095

Tanggal : 05 Januari 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Depok, 05 Januari 2026

Yang Menyatakan,



(Aprilia Riskyana Dau Bubu)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprilia Riskyana Dau Bubu
NIM : 2210711095
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul: **Hubungan Penggunaan Komunikasi SBAR dalam Proses Handover dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II. Moh Ridwan Meuraksa**, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 05 Januari 2026

Yang Menyatakan,



(Aprilia Riskyana Dau Bubu)

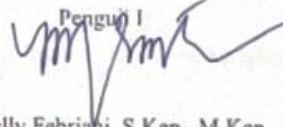
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Aprilia Riskyana Dau BuBu
NIM : 2210711095
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan Penggunaan Komunikasi SBAR dalam Proses Handover dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 05 Januari 2026


Penguji I


Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep
NIP. 196502052021212001

Penguji II


Dr. Sudiharto, S.Kp., M.Kes., RN
NIP. 19641023 1989031001

Penguji III


Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MN., M.Kep
NIP. 196908022025212008



Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
UPN "Veteran" Jakarta


I. Dedy Ruslan, Samonangan Sitoris, S.T., M.T
NIP. 197212191999031002

Koordinator Program Studi
Keperawatan Program Sarjana


Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep
NIP. 198105202008122003

**HUBUNGAN PENGGUNAAN KOMUNIKASI SBAR DALAM
PROSES *HANDOVER* DENGAN PERILAKU *CARING*
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RS TK. II MOH.
RIDWAN MEURAKSA**

Aprilia Riskyana Dau Bubu

Abstrak

Perilaku *caring* merupakan esensi profesionalisme dalam praktik keperawatan yang sangat vital untuk menjamin mutu pelayanan kesehatan, keselamatan, serta kepuasan pasien. Namun, fenomena di lapangan menunjukkan bahwa implementasi perilaku *caring* oleh perawat seringkali belum sepenuhnya optimal. Efektivitas komunikasi, khususnya metode SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) dalam proses timbang terima (*handover*), diduga menjadi faktor determinan yang berkaitan dengan kualitas *caring* tersebut. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan penggunaan komunikasi SBAR saat *handover* dengan perilaku *caring* perawat di ruang rawat inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa. Penelitian kuantitatif ini menerapkan desain *cross-sectional*. Responden terdiri dari 116 perawat pelaksana di ruang rawat inap yang diambil menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian meliputi kuesioner komunikasi SBAR dan kuesioner perilaku *caring*. Data dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji statistik *Chi-Square*. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa mayoritas perawat menerapkan komunikasi SBAR dengan kategori baik serta memiliki perilaku *caring* yang positif. Analisis bivariat mengonfirmasi hubungan signifikan antara komunikasi SBAR saat *handover* dengan perilaku *caring* ($p < 0,001$). Disimpulkan bahwa optimalisasi komunikasi SBAR berhubungan erat dengan peningkatan perilaku *caring*. Manajemen rumah sakit disarankan memperkuat supervisi penerapan SBAR untuk mendukung budaya *caring* dan kualitas asuhan keperawatan yang lebih baik secara berkelanjutan.

Kata kunci: *handover*, komunikasi SBAR, perawat, perilaku *caring*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE USE OF SBAR
COMMUNICATION IN THE HANDOVER PROCESS AND THE
CARING BEHAVIOR OF NURSES IN THE INPATIENT IN TK. II
MOH. RIDWAN MEURAKSA HOSPITAL**

Aprilia Riskyana Dau Bubu

Abstract

Caring behavior is the essence of professionalism in nursing practice and is vital for ensuring the quality of healthcare, patient safety, and patient satisfaction. However, field phenomena indicate that the implementation of caring behavior by nurses is often not yet fully optimal. Communication effectiveness, specifically the SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) method during the handover process, is presumed to be a determinant factor related to the quality of such caring. This study aims to analyze the relationship between the use of SBAR communication during handover and the caring behavior of nurses in the inpatient wards of RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa. This quantitative study employs a cross-sectional design. The respondents consisted of 116 staff nurses in the inpatient wards, selected using a total sampling technique. Research instruments included an SBAR communication questionnaire and a caring behavior questionnaire. Data were analyzed univariately and bivariately using the Chi-Square statistical test. The results indicate that the majority of nurses implement SBAR communication in the "good" category and exhibit positive caring behavior. Bivariate analysis confirmed a significant relationship between SBAR communication during handover and caring behavior ($p < 0.001$). It is concluded that the optimization of SBAR communication is closely associated with the improvement of caring behavior. Hospital management is encouraged to strengthen the supervision of SBAR implementation to support a caring culture and promote a sustainable improvement in the quality of nursing care.

Keywords: handover, SBAR communication, nurses, caring behavior

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga skripsi berjudul “Hubungan Penggunaan Komunikasi SBAR dalam Proses *Handover* dengan Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa” ini dapat selesai tepat waktu. Penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak dan Ibu Dosen program studi S1 Keperawatan yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang sangat berharga selama penulis menempuh pendidikan perkuliahan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak, Mama, Kakak, dan Adek yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi, yang tak pernah putus dalam setiap langkah perjuangan penulis.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Imma, Keisha, Lisa, Misdinar, OMK, dan CCE, yang senantiasa memberikan dukungan doa, motivasi, hiburan, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Anisa, Faraz, Esti, Amel, serta teman-teman kuliah lainnya selaku rekan seperjuangan penulis selama masa perkuliahan yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.

Depok, 25 Desember 2025

Penulis

(Aprilia Riskyana Dau Bubu)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Konsep Perilaku <i>Caring</i>	8
II.2 Konsep Komunikasi SBAR	8
II.3 Konsep <i>Handover</i>	12
II.4 Konsep Perawat	24
II.5 Kerangka Teori.....	28
II.6 Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
III.1 Kerangka Konsep.....	35
III.2 Hipotesis Penelitian	36
III.3 Definisi Operasional	37
III.4 Desain Penelitian	40
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	42
III.8 Instrumen Penelitian	43
III.9 Uji Validitas dan Reabilitas.....	45
III.10 Analisa Data.....	47
III.11 Etika Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
IV.1 Hasil Penelitian	51
IV.2 Pembahasan.....	57
IV.3 Keterbatasan Penelitian.....	68

BAB V PENUTUP.....	69
V.1 Kesimpulan	69
V.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2.	Definisi Operasional	37
Tabel 3.	Populasi Perawat.....	40
Tabel 4.	Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi SBAR.....	43
Tabel 5.	Kisi-Kisi Instrumen Perilaku <i>Caring</i>	44
Tabel 6.	Hasil Uji Validitas Data	40
Tabel 7.	Hasil Uji Reliabilitas Data	41
Tabel 8.	Analisis Uji Normalitas (n=116).....	52
Tabel 9.	Distribusi Frekuensi dan Persentase Karakteristik Perawat di Ruang Inap RS TK II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n=116)	52
Tabel 10.	Distribusi Frekuensi Komunikasi SBAR pada Perawat di Ruang Inap RS TK II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n=116)	53
Tabel 11.	Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> pada Perawat di Ruang Inap RS TK II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n=116)	53
Tabel 12.	Hasil Analisis Hubungan Usia dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Inap RS TK II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n=116)	54
Tabel 13.	Hasil Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Inap RS TK II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n=116).....	55
Tabel 14.	Hasil Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Inap RS TK II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n=116).....	55
Tabel 15.	Hasil Analisis Hubungan Lama Kerja dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Inap RS TK II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n=116).....	56
Tabel 16.	Hasil Analisis Hubungan Komunikasi SBAR dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Inap RS TK II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n=116).....	57

DAFTAR BAGAN

Skema 1 Kerangka Teori.....	28
Skema 2 Kerangka Konsep.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Persetujuan Judul Skripsi
Lampiran 2	Persetujuan Izin Penelitian dan Studi Pendahuluan
Lampiran 3	Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 4	Surat Persetujuan Penelitian
Lampiran 5	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Surat Keterangan Layak Etik
Lampiran 7	Surat Pendaftaran Sidang Skripsi
Lampiran 8	Surat Persetujuan Pendaftaran Sidang Skripsi
Lampiran 9	Kartu Monitoring
Lampiran 10	Kuesioner
Lampiran 11	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 12	Dokumentasi Pengambilan Data
Lampiran 13	Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 14	Output SPSS Uji Normalitas
Lampiran 15	Output SPSS Analisa Univariat
Lampiran 16	Output SPSS Analisa Bivariat
Lampiran 17	Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 18	Hasil Turnitin