



**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SELF-EFFICACY* DENGAN EFEKTIVITAS KINERJA PADA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RS TK.II  
MOH. RIDWAN MEURAKSA**

**SKRIPSI**

**NAJWAH AYU FIRNANDA**

**2210711034**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2026**



**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SELF-EFFICACY* DENGAN EFEKTIVITAS KINERJA PADA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RS TK.II  
MOH. RIDWAN MEURAKSA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**

**NAJWAH AYU FIRNANDA**

**2210711034**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2026**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Najwah Ayu Firmanda  
NRP : 2210711034  
Tanggal : 05 Januari 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Januari 2026

Yang Menyatakan,



(Najwah Ayu Firmanda)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Najwah Ayu Firnanda

NIM : 2210711034

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ***Hubungan Kecerdasan Emosional dan Self-Efficacy dengan Efektivitas Kinerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa***. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptakan dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 05 Januari 2026

Yang Menyatakan



(Najwah Ayu Firnanda)

# PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Najwah Ayu Firmanda  
NIM : 2210711034  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Judul : Hubungan Kecerdasan Emosional dan *Self-Efficacy* dengan Efektivitas Kinerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 05 Januari 2026

Penguji I



Ns. Nelly Fehriani, S.Kep., M.Kep  
NIP. 196502052021212001

Penguji II



Dr. Sudiharto, S.Kp., M.Kes., RN  
NIP. 19641023 1989031001

Penguji III



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep  
NIP. 196908022025212008



Dekan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Mengetahui,

Dr. Ir. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, S.T., M.T.  
NIP. 197212191999031002

Koordinator Program Studi  
Keperawatan Program Sarjana

Ns. Gamyatri Utami, S.Kep., M.Kep  
NIP. 198105202008122003

# HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SELF-EFFICACY* DENGAN EFEKTIVITAS KINERJA PADA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RS TK. II MOH. RIDWAN MEURAKSA

Najwah Ayu Firnanda

## Abstrak

Rendahnya kinerja perawat di rumah sakit merupakan permasalahan penting yang perlu mendapat perhatian. Tingkat kinerja perawat yang belum optimal dapat berdampak pada kualitas rumah sakit secara keseluruhan. Kondisi kinerja perawat yang masih relatif rendah tidak terlepas dari faktor-faktor internal individu, seperti kemampuan kecerdasan emosional dan tingkatan *self-efficacy*. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis hubungan kecerdasan emosional dan *self-efficacy* dengan efektivitas kinerja pada perawat pelaksana di ruang rawat inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, serta melibatkan seluruh populasi sebagai sampel penelitian sebanyak 116 responden. Analisis data dilakukan dengan distribusi frekuensi untuk mengetahui karakteristik responden, uji hubungan menggunakan *Chi-Square*, serta analisis Regresi Logistik Berganda melalui SPSS. Hasil analisis multivariat menunjukkan tidak adanya hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional ( $p\text{ value} = 0.188$ ) dan *self-efficacy* ( $p\text{ value} = 0.108$ ) dengan efektivitas kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi manajemen rumah sakit untuk dapat memperhatikan faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas kinerja perawat. Selain itu, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan program pelatihan pengembangan diri guna mendukung kinerja perawat lebih efektif.

**Kata Kunci** : Perawat Pelaksana, Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy, Efektivitas Kinerja

**RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE  
AND SELF-EFFICACY WITH PERFORMACE EFECTIVENESS  
OF INPATIENT PRACTICING NURSE IN HOSPITAL TK. II.  
MOH. RIDWAN MEURAKSA**

**Najwah Ayu Firnanda**

**Abstract**

*Low nurse performance in hospitals is an important issue that requires serious attention, as suboptimal performance may affect the overall quality of hospital services. Nurse performance that remains relatively low is closely related to individual internal factors, such as emotional intelligence and levels of self-efficacy. This study aimed to analyze the relationship between emotional intelligence and self-efficacy with the effectiveness of performance among staff nurses in the inpatient wards of RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa. This study employed a quantitative method with a cross-sectional approach and involved the entire population as the research sample, totaling 116 respondents. Data analysis was conducted using frequency distribution to describe respondent characteristics, Chi-Square tests to examine relationships, and Multiple Logistic Regression analysis using SPSS. The results of the multivariate analysis showed no significant relationship between emotional intelligence ( $p$ -value = 0.188) and self-efficacy ( $p$ -value = 0.108) with the effectiveness of nurse performance in the inpatient wards of RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa. This study is expected to serve as a reference for hospital management in paying attention to factors that may influence nurse performance effectiveness. In addition, the findings may be used as a basis for developing self-development training programs to support more effective nurse performance.*

**Keywords :** *Nurse, Emotional Intelligence, Self-Efficacy, Performance Effectiveness*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Kecerdasan Emosional dan *Self-Efficacy* dengan Efektivitas Kinerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa” sebagai tugas akhir dalam studi Program Sarjana Keperawatan.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Anter Venus, MA.Comm, selaku rector kampus UPN “Veteran” Jakarta. Desmawati SKP, MKep, Sp.Mat, PhD, selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan. Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S, selaku Ketua Jurusan Keperawatan. Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana. Ns Tatiana Siregar S.Kep, MM, M.Kep, selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa sabar dan meluangkan waktu ditengah kesibukanya untuk membimbing proses penyusunan skripsi, juga para staf administrasi Fakultas Ilmu Kesehatan dalam mengurus surat-surat untuk keperluan penelitian ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada keluarga penulis Ayah Elvis, Bunda Ririn, Galih, serta anggota keluarga lainnya yang turut memberikan semangat, doa dan dukunganya kepada penulis. Terima kasih pula kepada sahabat penulis, Muthiah dan Mira yang selalu memberikan motivasi serta hadir sebagai *emotional support* selama proses penyusunan skripsi ini. Kemudian, terima kasih dengan tulus penulis ucapkan kepada “As yoo” yang selalu menemani dan membantu selama kuliah. Kritik dan saran penulis butuhkan untuk memperbaiki dan menghasilkan penelitian yang lebih baik.

Jakarta, 05 Januari 2026

Penulis

Najwah Ayu Firnanda

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	6
I.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
II. 1 Konsep Kecerdasan Emosional.....	9
II.2 Konsep Self-Efficacy .....	16
II.3 Konsep Kinerja Perawat .....	22
II.4 Konsep Efektivitas .....	28
II.5 Konsep Perawat .....	29
II. 6 Kerangka Teori.....	35
II. 7 Tabel Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
III.1 Kerangka Konsep.....	45
III.2 Hipotesis Penelitian .....	47
III.3 Definisi Operasional .....	48
III.4 Desain Penelitian .....	51
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	55
III.8 Instrumen Penelitian .....	56
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
III.10 Analisis Data.....	62
III.11 Etika Penelitian .....	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
IV.1 Hasil Penelitian .....	67
IV .2 Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP.....	103
V .1 Kesimpulan .....	103
V .2 Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	111
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 2	Definisi Operasional.....	48
Tabel 3	Populasi Perawat .....	54
Tabel 4	Kuesioner Kecerdasan Emosional .....	57
Tabel 5	Kuesioner Self-Efficacy .....	58
Tabel 6	Kuesioner Efektivitas Kinerja .....	59
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian .....	60
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	62
Tabel 9	Analisis Univariat.....	63
Tabel 10	Analisis Bivariat.....	64
Tabel 11	Analisis Multivariat.....	65
Tabel 12	Hasil Uji Normalitas Data Kecerdasan Emosional, <i>Self-Efficacy</i> , dan Efektivitas Kinerja .....	68
Tabel 13	Distribusi Karakteristik Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116) .....	69
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116) .....	70
Tabel 15	Distribusi Frekuensi <i>Self-Efficacy</i> Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116) .....	71
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Efektivitas Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa 2025 (n=116) .....	71
Tabel 17	Analisis Hubungan Usia dengan Efektivitas Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116).....	72
Tabel 18	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Efektivitas Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116) .....	73
Tabel 19	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Efektivitas Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116) .....	73
Tabel 20	Analisis Hubungan Masa Kerja dengan Efektivitas Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116) .....	74
Tabel 21	Analisis Hubungan Status Pernikahan dengan Efektivitas Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116) .....	75
Tabel 22	Analisis Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Efektivitas Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116) .....	76

Tabel 23	Analisis Hubungan <i>Self-Efficacy</i> dengan Efektivitas Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116).....	77
Tabel 24	Analisis Hubungan Kecerdasan Emosional dan <i>Self-Efficacy</i> dengan Efektivitas Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa tahun 2025 (n=116).....	78
Tabel 25	Hosmer–Lemeshow Test.....	80
Tabel 26	Omnibus Test of Model Coefficients.....	81
Tabel 27	Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	81

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	35
Skema 2	Kerangka Konsep.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Persetujuan Penelitian (Informed Consent)
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Jadwal Penelitian
- Lampiran 5 Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 6 Kartu Monitoring
- Lampiran 7 Izin Penelitian dan Studi Pendahuluan
- Lampiran 8 Persetujuan Penelitian
- Lampiran 9 Keterangan Layak Etik Penelitian
- Lampiran 10 Populasi Perawat
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 14 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 15 Hasil Uji Multivariat
- Lampiran 16 Lembar Plagiarisme
- Lampiran 17 Hasil Turnitin