



**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA
RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT GENERASI
MILENIAL DAN GENERASI Z DI RSUD TARAKAN**

SKRIPSI

ANGGITA LARAS AYU

2210711017

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2025



**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA
RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT GENERASI
MILENIAL DAN GENERASI Z DI RSUD TARAKAN**

SKRIPSI

**Diajukkan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

ANGGITA LARAS AYU

2210711017

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Anggita Laras Ayu

NIM : 2210711017

Tanggal : 22 Desember 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dand diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Anggita Laras Ayu)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGKAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggita Laras Ayu
NIM : 2210711017
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Kinerja Perawat Generasi Milenial Dan Generasi Z Di Rsud Tarakan”

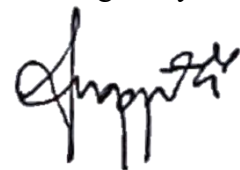
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan-data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 22 Desember 2025

Yang menyatakan



(Anggita Laras Ayu)

LEMBAR PENGESAHAN

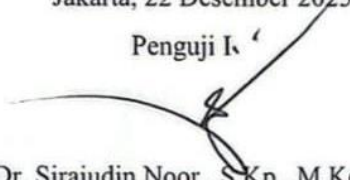
Skripsi diajukan oleh:

Nama : Anggita Laras Ayu
NIM : 2210711017
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul : Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Generasi Milenial dan Z di RSUD Tarakan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 22 Desember 2025


Penguji I,


Dr. Sirajudin Noor., S.Kp., M.Kes
NIP. 196803211988031004

Penguji II



Ns. Tatiana Sreagar, S.Kep., MM., M.Kep
NIP. 196908022025212008


Penguji III


Dr. Sudiharto, SKp., M.Kes., RN
NIP. 196410231989031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Keperawatan Program Sarjana


Dr. Ir. Hedy Binsar Hamonangan Sitorus, S.T., M.T.
NIP. 197212191999031002


Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep
NIP. 198105202008122003

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT GENERASI MILENIAL DAN GENERASI Z DI RSUD TARAKAN

Anggita Laras Ayu

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan persepsi dan kinerja perawat generasi milenial dan generasi Z serta hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat di RSUD Tarakan. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan desain cross-sectional. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling dengan kriteria inklusi perawat pelaksana generasi milenial dan generasi Z yang bekerja di ruang rawat inap, sehingga diperoleh total 133 responden, terdiri dari 112 perawat generasi milenial dan 21 perawat generasi Z. Instrumen penelitian berupa kuesioner gaya kepemimpinan dan kinerja perawat yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat. Uji korelasi Rank Spearman digunakan untuk menganalisis hubungan gaya kepemimpinan transformasional, transaksional, dan demokratis dengan kinerja perawat, sedangkan uji Mann–Whitney digunakan untuk menganalisis perbedaan persepsi dan kinerja antara perawat generasi milenial dan generasi Z. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional dengan kinerja perawat generasi milenial dan generasi Z, hubungan signifikan antara gaya kepemimpinan demokratis dengan kinerja perawat, serta hubungan yang lebih lemah pada gaya kepemimpinan transaksional. Selain itu, terdapat perbedaan persepsi dan kinerja antara perawat generasi milenial dan generasi Z. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan kepala ruangan berhubungan dengan kinerja perawat dan perlu disesuaikan dengan karakteristik generasi.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepala Ruangan, Kinerja Perawat, Generasi Milenial, Generasi Z

THE RELATIONSHIP BETWEEN WARD HEAD LEADERSHIP STYLES AND THE PERFORMANCE OF MILLENNIAL AND GENERATION Z NURSES

Anggita Laras Ayu

Abstract

This study aimed to analyze differences in perceptions and performance between millennial and Generation Z nurses and to examine the relationship between head nurse leadership styles and nurse performance at RSUD Tarakan. A quantitative study with a cross-sectional design was conducted. The sampling technique used was total sampling with inclusion criteria of staff nurses from the millennial and Generation Z cohorts working in inpatient wards. A total of 133 respondents were included, consisting of 112 millennial nurses and 21 Generation Z nurses. Data were collected using validated and reliable questionnaires on leadership styles and nurse performance. Data analysis was conducted using univariate and bivariate analysis. Spearman's rank correlation test was used to analyze the relationships between transformational, transactional, and democratic leadership styles and nurse performance, while the Mann–Whitney test was applied to examine differences in perceptions and performance between millennial and Generation Z nurses. The results showed a significant relationship between transformational leadership style and nurse performance, a significant relationship between democratic leadership style and nurse performance, and a weaker relationship between transactional leadership style and nurse performance. In addition, significant differences in perceptions and performance were found between millennial and Generation Z nurses. In conclusion, head nurse leadership style is significantly associated with nurse performance and should be adapted to generational characteristics to enhance the quality of nursing services.

Keywords: *Leadership Style, Head Nurse, Nurses' Performance, Millennial Generation, Generation Z*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas ridho dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Generasi Milenial dan Generasi Z*”. Proposal skripsi ini terselesaikan berkat bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA. Comm, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Desmawati, SKP, M. Kep, Sp.Mat, PhD, Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, MNS, Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, M. Kep, Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Dr. Sirajudin Noor, S.H., M.Kes., Dosen Penguji 1, Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep, Dosen Penguji 2, dan Dr. Sudiharto, SKp., M.Kes., RN, dosen penguji 3 sekaligus Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, saran, motivasi, dan bantuan selama penulisan skripsi.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ayah, Ibu, adik, mbah dan keluarga besar atas doa, kasih sayang dan dukungannya. Terima kasih juga kepada kekasihku Muhammad Algifari yang selalu mendukung penulis. Penulis juga berterima kasih kepada sahabat-sahabat tercinta, Nabilah, khalisah, dan seluruh teman di kelas A yang namanya tidak bisa di sebutkan satu persatu yang selalu mendukung penulis dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan berharap mendapatkan kritik serta masukan yang membangun. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menjadi bahan pengembangan dan evaluasi bagi Fakultas Ilmu Kesehatan khususnya Jurusan Keperawatan.

Jakarta, 14 Juni 2025

Penulis

Anggita Laras Ayu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Landasan Teori	7
II.2 Kerangka Teori.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
III.1 Kerangka Konsep	41
III.2 Hipotesis Penelitian.....	43
III.3 Definisi Oprasional	44
III.4 Desain Penelitian.....	48
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	48
III.6 Lokasi dsn Waktu Penelitian	51
III.7 Metode Pengumpulan Data	52
III.8 Insrumen Penelitian.....	53
III.9 Uji Validitas dan Uji Relibilitas	56
III.10 Analisis Data	58
III.11 Etika Penelitian	62
III.12 Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	66
IV.2 Hasil Penelitian.....	67
IV.3 Pembahasan Penelitian	78
BAB V PENUTUP.....	108
V.1 Kesimpulan	108
V.2 Saran	109

DAFTAR PUSTAKA.....	114
RRIAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 . Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 2. Definisi Operasional.....	44
Tabel 3. DistribusiJumlah Sampel Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan	49
Tabel 4. Kisi-kisi Kuesioner Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 5. Analisa Univariat.....	59
Tabel 6. Analisa Bivariat.....	61
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas Data (n= 133).....	68
Tabel 8. Hasil Uji Homogenitas Data (n= 133)	69
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Tarakan Tahun 2025 (n=133).....	70
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan di Instalasi Rawat Inap RSUD Tarakan Tahun 2025 (n=133).....	72
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Kinerja Perawa di Instalasi Rawat Inap RSUD Tarakan Tahun 2025 (n=133)	74
Tabel 12. Analisis Perbedaan Persepsi Perawat Generasi Milenial Dan Generasi Z Di Instalasi Rawat Inap RSUD Tarakan Tahun 2025 (n=133).....	75
Tabel 13. Analisis Perbedaan Kinerja Perawat Generasi Milenial Dan Generasi Z Di Instalasi Rawat Inap RSUD Tarakan Tahun 2025 (n=133).....	76
Tabel 14. Analisis Hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat generasi milenial dan generasi z di Instalasi Rawat Inap RSUD Tarakan Tahun 2025 (n=133)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	31
Gambar 2. Kerangka Konsep	42

DAFTAR SINGKATAN

DKI Jakarta	: Daerah Khusus Ibukota Jakarta
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RS	: Rumah Sakit
6-DSNP	: <i>Six Dimension Scale of Nursing Performance</i>
TWP	: <i>Total Work Performance</i>
IWPQ	: <i>Individual Work Performance Questionnaire</i>
MLQ-5X	: <i>Multifactor Leadership Questionnaire</i>
LSQ	: <i>Democratic & Pseudo-Democratic Leadership Styles Questionnaire</i>
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
SK	: Surat Keputusan
BKD	: Badan Kepegawaian Daerah
VVIP	: <i>Very Very Important Person</i>
VIP	: <i>Very Important Person</i>
ASN	: Aparatur Sipil Negara
SOP	: Standar Operasional Prosedur

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Pendaftaran Sidang Akhir Skripsi
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Sidang Akhir Skripsi
Lampiran 3	Penjelasan Sebelum Informed Consen
Lampiran 4	Lembar Informed Consen
Lampiran 5	Kuesioner
Lampiran 6	Jadwal Penelitian
Lampiran 7	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 9	Lembar Pendaftaran Proposal Skripsi
Lampiran 10	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 11	Lampira Validitas dan Reabilitas
Lampiran 12	Lampira Hasil Uji Analisis
Lampiran 13	Surat Pernyataan bebas plagiarisme
Lampiran 14	Lampiran Turnitin