



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BEBAN
KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI RUANG
ICU RSUD TARAKAN JAKARTA**

SKRIPSI

JASMINE EKA RAMADHANI

2210711110

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2026**



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BEBAN
KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI RUANG
ICURSUD TARAKAN JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

JASMINE EKA RAMADHANI

2210711110

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Jasmine Eka Ramadhani

NIM : 2210711110

Tanggal : 5 Januari 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Januari 2026

Yang Menyatakan,



(Jasmine Eka Ramadhani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jasmine Eka Ramadhani
NIM : 2210711110
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan Beban kerja Dengan Burnout Pada Perawat Di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 5 Januari 2026

Yang menyatakan,



(Jasmine Eka Ramadhani)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Jasmine Eka Ramadhani
NIM : 2210711110
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan Beban Kerja
dengan *Burnout* Pada Perawat di Ruang ICU RSUD
Tarakan Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 5 Januari 2026

Penguji I



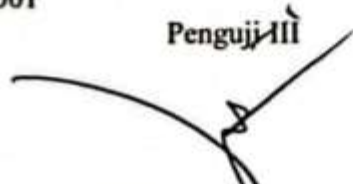
Dr. Sudiharto, S.Kep., M.Kes., RN
NIP. 196410231989031001

Penguji II



Dr. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep
NIP. 196502052021212001

Penguji III



Dr. Sirajudin Noor, S.Kp., M.Kes
NIP. 196803211988031004

Mengetahui,



Dr. Ir. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, S.T., M.T.
NIP. 197212191999031002

Koordinator Program Studi
Keperawatan Program Sarjana



Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep
NIP. 198105202008122003

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI RUANG ICU RSUD TARAKAN JAKARTA

Jasmine Eka Ramadhani

Abstrak

Burnout merupakan masalah psikologis yang sering dialami perawat, khususnya di ruang *Intensive Care Unit* (ICU), akibat tuntutan pekerjaan yang tinggi dan karakteristik pekerjaan yang kompleks. Karakteristik pekerjaan dan beban kerja diduga berperan dalam memengaruhi terjadinya *burnout* pada perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan karakteristik pekerjaan dan beban kerja dengan *burnout* pada perawat di ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan deskriptif analitik dan rancangan potong lintang (*cross-sectional*). Sampel penelitian berjumlah 47 perawat yang dipilih menggunakan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan pada bulan November–Desember menggunakan kuesioner karakteristik pekerjaan, NASA-TLX untuk mengukur beban kerja, serta Maslach Trisni *Burnout Inventory* (M-TBI) untuk mengukur *burnout*. Analisis data dilakukan menggunakan uji korelasi Spearman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki hubungan yang signifikan dengan *burnout* ($p < 0,001$) dengan kekuatan hubungan sedang ($r=0,506$). Sementara itu, karakteristik pekerjaan yang meliputi kinerja objektif, umpan balik, koreksi, desain pekerjaan, dan jadwal kerja tidak menunjukkan hubungan yang signifikan dengan *burnout* ($p > 0,05$). Penelitian ini menyimpulkan bahwa beban kerja merupakan faktor yang berperan penting terhadap terjadinya *burnout* pada perawat ICU. Oleh karena itu, rumah sakit diharapkan dapat melakukan pengelolaan beban kerja secara optimal untuk menurunkan risiko *burnout* pada perawat.

Kata Kunci : *Burnout*, Beban Kerja, Perawat

THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB CHARACTERISTICS AND WORKLOAD WITH BURNOUT AMONG NURSES IN THE ICU OF RSUD TARAKAN JAKARTA

Jasmine Eka Ramadhani

Abstract

Burnout is a psychological problem commonly experienced by nurses, particularly those working in the Intensive Care Unit (ICU), due to high job demands and complex job characteristics. Job characteristics and workload are factors that are presumed to influence the occurrence of burnout among nurses. This study aimed to analyze the relationship between job characteristics and workload with burnout among nurses in the ICU of RSUD Tarakan Jakarta. This study employed a quantitative design with a descriptive analytic approach and a cross-sectional design. The sample consisted of 47 staff nurses selected using a total sampling technique. Data were collected from November to December using a job characteristics questionnaire, the NASA Task Load Index (NASA-TLX) to measure workload, and the Maslach Trisni Burnout Inventory (M-TBI) to assess burnout. Data analysis was conducted using the Spearman correlation test. The results showed that workload had a significant relationship with burnout ($p < 0.001$) with a moderate correlation strength ($r = 0.506$). Meanwhile, job characteristics, including objective performance, feedback, correction, job design, and work schedule, did not show a significant relationship with burnout ($p > 0.05$). This study concludes that workload plays an important role in the occurrence of burnout among ICU nurses. Therefore, hospitals are expected to optimize workload management to reduce the risk of burnout among nurses.

Keyword: *Burnout, Workload, Nurse*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan beban kerja dengan *Burnout* pada Perawat di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ns. Desmawati, M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S. selaku ketua jurusan keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan, Dr. Sudiharto, SKp., M.Kes., RN selaku penguji 1, Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep selaku penguji 2, serta Dr. Sirajudin Noor, S.Kp., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak RSUD Tarakan yang telah membantu proses penelitian.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada orang tua tercinta, Ayahanda Anton dan Ibunda Milani, atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang senantiasa diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama proses perkuliahan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Bekasi, 5 Januari 2026

Penulis

Jasmine Eka Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Konsep Perawat	10
II.2 Burnout Syndrome	14
II.3 Karakteristik Pekerjaan	23
II.4 Konsep Beban Kerja	26
II.5 Beban Kerja Perawat	29
II.6 Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan Beban Kerja Dengan <i>Burnout</i> pada Perawat ICU	36
II.7 Kerangka Teori	37
II.8 Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN	45
III.1 Kerangka Konsep	45
III.2 Hipotesis Penelitian	46
III.3 Definisi Operasional	47
III.4 Desain Penelitian	49
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	50
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	51
III.7 Metode Pengumpulan Data	52
III.8 Instrumen Penelitian	53
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
III.10 Analisis Data	60
III.11 Etika Penelitian	63
III.12 Keterbatasan Penelitian	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	65
IV.2 Hasil Penelitian.....	66
IV.3 Pembahasan.....	75
 BAB V PENUTUP	 96
V.1 Kesimpulan.....	96
V.2 Saran	98
 DAFTAR PUSTAKA	 101
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 2.	Definisi Operasional	47
Tabel 3.	Kisi Kisi Kuesioner Karakteristik Pekerjaan	55
Tabel 4.	Kisi Kisi Kuesioner NASA-TLX	55
Tabel 5.	Kisi Kisi Kuesioner M-TBI	56
Tabel 6.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Karakteristik Pekerjaan	57
Tabel 7.	Hasil Uji Validitas Kuesioner NASA-TLX	57
Tabel 8.	Hasil Uji Validitas Instrumen Maslach-Trisni Burnout Inventory....	58
Tabel 9.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Karakteristik Pekerjaan.....	59
Tabel 10.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner NASA-TLX	59
Tabel 11.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner M-TBI.....	59
Tabel 12.	Analisis Univariat.....	60
Tabel 13.	Analisis Bivariat	61
Tabel 14.	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 15.	Gambaran Karakteristik Responden Di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta	67
Tabel 16.	Gambaran Karakteristik Pekerjaan Di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta	69
Tabel 17.	Gambaran Beban Kerja Perawat Di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta	70
Tabel 18.	Gambaran Burnout Perawat Di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta	71
Tabel 19.	Analisis Hubungan Kinerja Objektif dengan Kejadian Burnout di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta.....	71
Tabel 20.	Hubungan Umpan Balik dengan Burnout pada Perawat Di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta.....	72
Tabel 21.	Hubungan Koreksi dengan Burnout pada Perawat Di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta	73
Tabel 22.	Hubungan Desain Pekerjaan dengan Burnout pada Perawat Di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta.....	73
Tabel 23.	Hubungan Jadwal Kerja dengan Burnout pada Perawat Di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta.....	74
Tabel 24.	Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Burnout pada Perawat Di Ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta.....	75

DAFTAR SKEMA

Kerangka 1.	Kerangka Teori	39
Kerangka 2.	Kerangka Konsep	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Informed Consent
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Persetujuan Judul Skripsi
Lampiran 5	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 6	Jawaban Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 7	Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 8	Jawaban Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 9	Surat Izin <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 10	Surat Keterangan Lolos <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 11	Surat Izin Penelitian
Lampiran 12	<i>Timeline</i> Penyusunan Skripsi
Lampiran 13	Hasil <i>Output</i> Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 14	Hasil <i>Output</i> Analisis Uji Univariat
Lampiran 15	Hasil <i>Output</i> Analisis Uji Bivariat
Lampiran 16	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 17	Lembar Bebas Plagiarisme
Lampiran 18	Hasil Turnitin