

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI RUANG ICU RSUD TARAKAN JAKARTA

Jasmine Eka Ramadhani

Abstrak

Burnout merupakan masalah psikologis yang sering dialami perawat, khususnya di ruang *Intensive Care Unit* (ICU), akibat tuntutan pekerjaan yang tinggi dan karakteristik pekerjaan yang kompleks. Karakteristik pekerjaan dan beban kerja diduga berperan dalam memengaruhi terjadinya *burnout* pada perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan karakteristik pekerjaan dan beban kerja dengan *burnout* pada perawat di ruang ICU RSUD Tarakan Jakarta. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan deskriptif analitik dan rancangan potong lintang (*cross-sectional*). Sampel penelitian berjumlah 47 perawat yang dipilih menggunakan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan pada bulan November–Desember menggunakan kuesioner karakteristik pekerjaan, NASA-TLX untuk mengukur beban kerja, serta Maslach Trisni *Burnout Inventory* (M-TBI) untuk mengukur *burnout*. Analisis data dilakukan menggunakan uji korelasi Spearman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki hubungan yang signifikan dengan *burnout* ($p < 0,001$) dengan kekuatan hubungan sedang ($r=0,506$). Sementara itu, karakteristik pekerjaan yang meliputi kinerja objektif, umpan balik, koreksi, desain pekerjaan, dan jadwal kerja tidak menunjukkan hubungan yang signifikan dengan *burnout* ($p > 0,05$). Penelitian ini menyimpulkan bahwa beban kerja merupakan faktor yang berperan penting terhadap terjadinya *burnout* pada perawat ICU. Oleh karena itu, rumah sakit diharapkan dapat melakukan pengelolaan beban kerja secara optimal untuk menurunkan risiko *burnout* pada perawat.

Kata Kunci : *Burnout*, Beban Kerja, Perawat

THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB CHARACTERISTICS AND WORKLOAD WITH BURNOUT AMONG NURSES IN THE ICU OF RSUD TARAKAN JAKARTA

Jasmine Eka Ramadhani

Abstract

Burnout is a psychological problem commonly experienced by nurses, particularly those working in the Intensive Care Unit (ICU), due to high job demands and complex job characteristics. Job characteristics and workload are factors that are presumed to influence the occurrence of burnout among nurses. This study aimed to analyze the relationship between job characteristics and workload with burnout among nurses in the ICU of RSUD Tarakan Jakarta. This study employed a quantitative design with a descriptive analytic approach and a cross-sectional design. The sample consisted of 47 staff nurses selected using a total sampling technique. Data were collected from November to December using a job characteristics questionnaire, the NASA Task Load Index (NASA-TLX) to measure workload, and the Maslach Trisni Burnout Inventory (M-TBI) to assess burnout. Data analysis was conducted using the Spearman correlation test. The results showed that workload had a significant relationship with burnout ($p < 0.001$) with a moderate correlation strength ($r = 0.506$). Meanwhile, job characteristics, including objective performance, feedback, correction, job design, and work schedule, did not show a significant relationship with burnout ($p > 0.05$). This study concludes that workload plays an important role in the occurrence of burnout among ICU nurses. Therefore, hospitals are expected to optimize workload management to reduce the risk of burnout among nurses.

Keyword: *Burnout, Workload, Nurse*