

## BAB V PENUTUP

### V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan melalui penyebaran kuesioner atau angket dan observasi yang selanjutnya data tersebut diolah dengan menggunakan SPSS versi 20, maka peneliti menyimpulkan:

1. Berdasarkan hasil dari kuesioner yang telah diisi oleh responden dan dihitung dengan menggunakan SPSS, maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden banyak yang menilai setuju atas program penyaluran dana yang dilakukan serta program tersebut benar dapat meningkatkan citra PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang.
2. Berdasarkan perhitungan SPSS versi 20 yang telah dilakukan untuk menguji kekuatan hubungan (*Coeficcient Correlations*) dari *Corporate Social Responsibility* terhadap program penyaluran dana dapat disimpulkan bahwa hubungan yang terjadi dalam kategori baik.
3. Berdasarkan jawaban responden tentang program penyaluran dana oleh PT Panin Dubai Syariah KCP Kemang untuk peningkatan dikategorikan baik. Hal ini membuktikan bahwa masyarakat menilai citra perusahaan baik.
4. Dari hasil penelitian uji hipotesis, didapatkan hasil bahwa  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima yang artinya semakin besar pengaruh *corporate social responsibility* terhadap citra PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang.

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa variabel X (*Corporate Social Responsibility*) memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel Y (citra perusahaan). Kontribusinya adalah diantara dua variabel tersebut, variabel X *Corporate Social Responsibility* yang mempengaruhi variabel Y citra perusahaan, sehingga tercipta citra yang baik bagi PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang pada masyarakat atau calon nasabah dengan program penyaluran dana yang dilakukan. Program penyaluran dana tersebut yang ditujukan pada pelajar agar masyarakat atau calon nasabah berminat untuk menabung di PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang dengan produk tabungan Simpel (Simpanan Pelajar).

## V.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan analisis variabel pada penelitian ini, maka dapat diambil beberapa saran yang mungkin berguna sebagai masukan untuk kemajuan PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang.

1. Kepada PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang khususnya pada bagian yang menjalankan program CSR agar memberikan pelayanan dan informasi yang cukup dan lengkap pada calon nasabah atau masyarakat dalam menjelaskan produk SimPel (Simpanan Pelajar).
2. Dapat memberikan jawaban atas kegiatan CSR yang dilakukan agar tidak terhenti dan berkelanjutan program penyaluran dana tersebut.
3. Me-monitoring terhadap apa yang dibutuhkan oleh calon nasabah atau masyarakat agar citra perusahaan tetap stabil dan terus meningkat dengan memberikan apa yang dibutuhkan oleh calon nasabah atau masyarakat agar PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang tetap terpercaya.

