



**PENGARUH KEGIATAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) MELALUI PROGRAM PENYALURAN DANA TERHADAP PENINGKATAN CITRA PT PANIN DUBAI SYARIAH BANK KCP KEMANG
(Survei Pendapat Yatim dan Dhuafa Penerima Santunan)**

SKRIPSI

SARI PARAMITA KARIZA

1210411175

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2017



**PENGARUH KEGIATAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) MELALUI PROGRAM PENYALURAN DANA TERHADAP PENINGKATAN CITRA PT PANIN DUBAI SYARIAH BANK KCP KEMANG
(Survei Pendapat Yatim dan Dhuafa Penerima Santunan)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

SARI PARAMITA KARIZA

1210411175

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sari Paramita Kariza

NRP : 1210411175

Tanggal : 17 Januari 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Januari 2017



(Sari Paramita Kariza)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sari Paramita Kariza
NRP : 1210411175
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

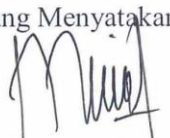
**PENGARUH KEGIATAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
MELALUI PROGRAM PENYALURAN DANA TERHADAP
PENINGKATAN CITRA PT PANIN DUBAI SYARIAH BANK KCP
KEMANG (Survei Pendapat Yatim dan Dhuafa Penerima Santunan).**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 17 Januari 2017

Yang Menyatakan


(Sari Paramita Kariza)

PENGESAHAN

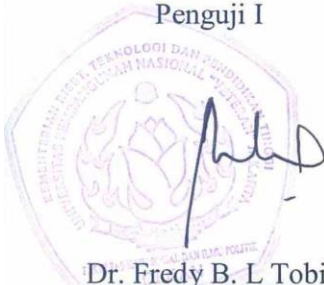
Skripsi diajukan oleh :

Nama : Sari Paramita Kariza
NIM : 1210411175
Program Studi : Ilmu Komunikasi/ *Public Relations*
Judul Skripsi : Pengaruh Kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Melalui Program Penyaluran Dana Terhadap Peningkatan Citra PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang (Survei Pendapat Yatim dan Dhuafa Penerima Santunan)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dra. Masayu S. Hanim, M.Si
Ketua Penguji

Drs. Supratman, M.Si
Penguji I



Dr. Fredy B. L. Tobing
Dekan

Drs. Aan Setiadarma, M.Si
Penguji II (Pembimbing)

Damayanti, S.Sos, M.Si
Ka.Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 17 Januari 2017

**PENGARUH KEGIATAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
MELALUI PROGRAM PENYALURAN DANA TERHADAP
PENINGKATAN CITRA
PT PANIN DUBAI SYARIAH BANK KCP KEMANG**

(Survei Pendapat Yatim dan Dhuafa Penerima Santunan)

Sari Paramita Kariza

Abstrak

Penelitian ini dilakukan berdasarkan Latar belakang bahwa PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang melakukan kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dengan program Penyaluran Dana, dimana penyaluran itu dilakukan untuk meningkatkan citra PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur kuatnya pengaruh kegiatan *Corporate Social Responsibility* untuk peningkatan citra PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang. Teori yang digunakan adalah teori komunikasi, teori *public relations*, teori CSR, teori citra perusahaan, teori *stakeholder*. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan eksplanatif yang pengumpulan datanya berdasarkan kuesioner yang telah disebarakan kepada anak-anak penerima dana santunan, hasil perhitungan uji t atau t hitung lebih besar yaitu $6,015 > 1,659$. Variabel X (*Corporate Social Responsibility*) memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel Y (Citra Perusahaan). Artinya ada pengaruh yang sangat kuat kegiatan CSR program penyaluran dana terhadap peningkatan citra PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang. Saran untuk PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang agar terus me-monitoring terhadap apa yang dibutuhkan oleh calon nasabah atau masyarakat agar citra perusahaan tetap stabil dan terus meningkat dengan memberikan apa yang dibutuhkan oleh publik agar PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang tetap terpercaya.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, Citra Perusahaan, Panin Syariah Bank.

**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) EFFECT OF
PROGRAM DISTRIBUTION OF FUNDS THROUGH THE
IMPROVEMENT OF IMAGE
PT PANIN DUBAI SYARIAH BANK KCP KEMANG**

(Opinion Survey and Dhuafa Orphans Benefit Recipients)

Sari Paramita Kariza

Abstract

This research was conducted by PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang conducting Corporate Social Responsibility (CSR) program Fund distribution, where the distribution was done to improve the image of PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang. The purpose of this study was to measure the strength of the influence of Corporate Social Responsibility for improving the image of PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang. The theory used is the theory of communication, public relations theory, the theory of CSR, corporate image theory, stakeholder theory. The method used is quantitative approach to data collection eksplanitif based questionnaire that was distributed to the children of recipients of compensation, the result of calculation t test or t is greater that 6,015 > 1,659. Variable X (Corporate Social Responsibility) has a strong influence on the variable Y (Corporate Image). This means that there is a very strong influence kegiatan CSR programs channeling funds to improving the image of PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang. Suggestions for PT Panin Dubai Islamic Bank to keep me Kemang KCP-monitoring of what is needed by a prospective customer or the public to the company's image remains stable and continues to increase by providing what is needed by the public to PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang remains reliable.

Keywords: Corporate Social Responsibility, Corporate Image, Panin Bank Syariah.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Melalui Program Penyaluran Dana Terhadap Peningkatan Citra PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang (Survei Pendapat Yatim dan Dhuafa Penerima Santunan) dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih peneliti ucapkan kepada Dr. Fredy B.L Tobing, M.Si Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Damayanti, M.si Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi. Drs. Aan Setiadarma, M.Si Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan kritik yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua, abang, bunda, kakak dan adik yang mendukung, memberikan semangat dan doa dalam proses pengerjaan hingga selesainya skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Amir Rusopi selaku kepala pimpinan cabang PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang. Serta Adik-adik Yayasan Titiek Muniarti, SDN Pangkalan Jati 1 Cinere Kota Depok, MT Al Amru Bittaqwa, MTS MI Daarusa’adah yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner peneliti. Serta peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada Nopli, Rantri, Indri, Kevin, Yanuar, Aditya, Grivita, Dwi Lutfia, Hertina, dan Haryo yang telah memberikan semangat dan membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 17 Januari 2017

Sari Paramita Kariza

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | i |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 5 |
| I.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| I.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| I.5 Sistematika Penelitian | 5 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORITIS | |
| II.1 Komunikasi..... | 7 |
| II.2 <i>Public Relations</i> | 7 |
| II.3 <i>Corporate Social Responsibility</i> | 12 |
| II.4 Citra Perusahaan | 15 |
| II.5 Kerangka Pemikiran | 19 |
| II.6 Hipotesis Penelitian | 19 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian | 20 |
| III.2 Populasi | 20 |
| III.3 Sampel | 21 |
| III.4 Operasional Konsep..... | 21 |
| III.5 Teknik Pengumpulan Data | 24 |
| III.6 Teknik Analisis Data | 26 |
| III.7 Tempat dan Waktu Penelitian | 34 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| IV.1 Sejarah PT Panin Dubai Syariah | 35 |
| IV.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 38 |
| IV.3 Analisis Corporate Social Responsibility (X) | 51 |
| IV.4 Analisis Citra Perusahaan (Y) | 52 |
| IV.5 Uji Korelasi | 54 |
| IV.6 Uji Regresi..... | 55 |
| IV.7 Uji Signifikansi..... | 57 |
| IV.8 Hasil Penelitian dan Pembahasan | 60 |

| | | |
|----------------------------|-----------------|-----------|
| BAB V | PENUTUP | |
| V.1 | Kesimpulan..... | 62 |
| V.2 | Saran..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 64 |
| RIWAYAT HIDUP | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Jumlah Populasi | 21 |
| Tabel 2 Operasionalisasi Variabel X..... | 22 |
| Tabel 3 Operasionalisasi Variabel Y..... | 23 |
| Tabel 4 Skala Likert | 25 |
| Tabel 5 R Tabel..... | 27 |
| Tabel 6 Uji Validitas Variabel X | 28 |
| Tabel 7 Uji Validitas Variabel Y | 29 |
| Tabel 8 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha | 30 |
| Tabel 9 Uji Reliabilitas Variabel X..... | 31 |
| Tabel 10 Uji Reliabilitas Variabel Y..... | 31 |
| Tabel 11 Nilai Koefisien Korelasi..... | 32 |
| Tabel 12 Penghargaan | 36 |
| Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 39 |
| Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| Tabel 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 40 |
| Tabel 16 Pernyataan 1 CSR | 40 |
| Tabel 17 Pernyataan 2 CSR | 40 |
| Tabel 18 Pernyataan 3 CSR | 41 |
| Tabel 19 Pernyataan 4 CSR | 41 |
| Tabel 20 Pernyataan 5 CSR | 42 |
| Tabel 21 Pernyataan 6 CSR | 42 |
| Tabel 22 Pernyataan 7 CSR | 43 |
| Tabel 23 Pernyataan 8 CSR | 43 |
| Tabel 24 Pernyataan 9 CSR | 43 |
| Tabel 25 Pernyataan 10 CSR | 44 |
| Tabel 26 Pernyataan 11 CSR | 44 |
| Tabel 27 Pernyataan 12 CSR | 44 |
| Tabel 28 Pernyataan 13 CSR | 45 |
| Tabel 29 Pernyataan 14 CSR | 45 |
| Tabel 30 Pernyataan 1 Citra..... | 46 |
| Tabel 31 Pernyataan 2 Citra..... | 46 |
| Tabel 32 Pernyataan 3 Citra..... | 47 |
| Tabel 33 Pernyataan 4 Citra..... | 47 |
| Tabel 34 Pernyataan 5 Citra..... | 47 |
| Tabel 35 Pernyataan 6 Citra..... | 48 |
| Tabel 36 Pernyataan 7 Citra..... | 48 |
| Tabel 37 Pernyataan 8 Citra..... | 48 |
| Tabel 38 Pernyataan 9 Citra..... | 49 |
| Tabel 39 Pernyataan 10 Citra..... | 49 |
| Tabel 40 Pernyataan 11 Citra..... | 49 |
| Tabel 41 Pernyataan 12 Citra..... | 50 |
| Tabel 42 Pernyataan 13 Citra..... | 50 |
| Tabel 43 Pernyataan 14 Citra..... | 50 |
| Tabel 44 Pernyataan 15 Citra..... | 51 |
| Tabel 45 Penilaian CSR | 52 |

| | |
|----------------------------------|----|
| Tabel 46 Penilaian Citra..... | 53 |
| Tabel 47 Koefisien Korelasi..... | 54 |
| Tabel 48 Uji Korelasi | 55 |
| Tabel 49 Uji Regresi | 56 |
| Tabel 50 Uji Hipotesis | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian
Korelasi
Regresi
Reliabiliti
Tabel Induk X
Tabel Induk Y
Daftar Penerima Santunan
Dokumentasi
Perubahan Logo Panin Bank Syariah
Riwayat Hidup
Konsultasi Skripsi A2.2
Persetujuan Ujian Skripsi A5
Surat Riset Kampus
Surat Riset PT Panin Dubai Syariah Bank KCP Kemang
Kartu Hasil Studi
Hasil Toefl
Bebas Perpustakaan
Ijazah
Sertifikat Outbound
Daftar Kehadiran Seminar Ujian Proposal / Ujian Skripsi