

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN
UNTUK BERUBAH DALAM RANGKA REFORMASI
BIROKRASI DI LEMBAGA SANDI NEGARA**

Indri

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, kecerdasan emosional, dan komitmen organisasi terhadap kesiapan untuk berubah dalam rangka reformasi birokrasi di Lembaga Sandi Negara. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan responden berasal dari pegawai Lembaga Sandi Negara sejumlah 91 orang. Teknis analisis yang digunakan adalah korelasi dan regresi. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh kuat dan signifikan antara kepuasan kerja, kecerdasan emosional, dan komitmen organisasi terhadap kesiapan untuk berubah dengan koefisien korelasi sebesar 0,841, koefisien determinasi sebesar 0,697. Variabel kepuasan kerja secara parsial mempunyai pengaruh kuat dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah dengan koefisien korelasi sebesar 0,651, koefisien determinasi sebesar 0,424. Variabel kecerdasan emosional secara parsial mempunyai pengaruh kuat dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah dengan koefisien korelasi sebesar 0,688, koefisien determinasi sebesar 0,474 dan variabel komitmen organisasi secara parsial mempunyai pengaruh kuat dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah dengan koefisien korelasi sebesar 0,721, koefisien determinasi sebesar 0,520. Penelitian juga menemukan bahwa komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kesiapan untuk berubah dalam rangka reformasi birokrasi di Lembaga Sandi Negara.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi,
Kesiapan Untuk Berubah**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, EMOTIONAL
INTELLIGENCE, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT
TOWARDS READINESS TO CHANGE IN ORDER TO REALIZE THE
BUREAUCRACY REFORM IN
THE STATE CRYPTOGRAPHY AGENCY**

Indri

Abstract

This study was conducted to analyze the relationship of job satisfaction, emotional intelligence, and organizational commitment towards readiness to change in order to realize the bureaucracy reform in The State Cryptography Agency. This study use a quantitative method, with 91 respondents coming from employees of State Cryptography Agency, with correlation and regression technical analysis. The result of this study showed that there is simultaneously strong and significant influence between job satisfaction, emotional intelligence, and organizational commitment towards readiness to change with a correlation coefficient of 0.841, the coefficient of determination of 0.697. The partial job satisfaction variables had strong and significant influence to the readiness to change with a correlation coefficient of 0.651, the coefficient of determination of 0.424. The emotional intelligence variable partially had strong and significant influence to the readiness to change with a correlation coefficient of 0.688, the coefficient of determination of 0.474 and organizational commitment variable partially had strong and significant influence to the readiness to change with a correlation coefficient of 0.721, the coefficient of determination of 0.520. The study also found that organizational commitment has the most dominant influence towards the readiness to change in order to realize the bureaucracy reform in The State Cryptography Agency.

Keywords: Job Satisfaction, Emotional Intelligence, Organizational Commitment, Readiness to Change