



**STANDARISASI KOMPETENSI PUSTAKAWAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH
JAKARTA UPAYA MENUJU *WORLD CLASS UNIVERSITY***

TESIS

**BUDI PRASETYO
1410921037**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**



**STANDARISASI KOMPETENSI PUSTAKAWAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH
JAKARTA UPAYA MENUJU *WORLD CLASS UNIVERSITY***

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**BUDI PRASETYO
1410921037**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

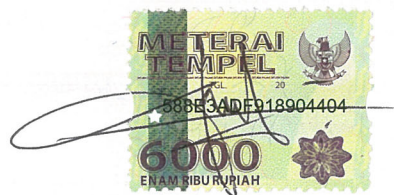
Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber secara tertulis dalam naskah tesis ini yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Budi Prasetyo
NRP : 1410921037
Tanggal : 25 April 2016

Apabila ternyata dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur ketidak sesuaian, saya bersedia tesis ini dibatalkan serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2).

Jakarta, 25 April 2016

Mahasiswa



Budi Prasetyo

1410921037

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

© Hak Cipta milik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, 2015.
Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang.

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Budi Prasetyo
NRP : 1410921037
Program Studi : Magister Manajemen (SDM)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang
berjudul :

**Standarisasi Kompetensi Pustakawan Universitas Islam Negeri UIN Syarif
Hidayatullah Jakarta Upaya Menuju *World Class University***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat,
dan mempublikasikan tesis ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 April 2016

Yang menyatakan



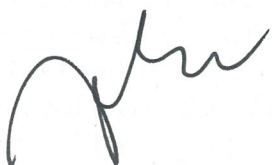
Budi Prasetyo

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : Budi Prasetyo
NPM : 1410921037
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Standarisasi Kompetensi Pustakawan Universitas Islam Negeri
Syarif Hidayatullah Jakarta Upaya Menuju World Class
University

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta


Dr. Jubaedah. SE., MM
Ketua Penguji


Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM
Penguji I


Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE., MM
Penguji II



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM
Direktur


Dr. Jubaedah. SE., MM
Ka. Prodi MM

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 4 Mei 2016

STANDARISASI KOMPETENSI PUSTAKAWAN UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH UPAYA MENUJU
WORLD CLASS UNIVERSITY

Budi Prasetyo

ABSTRAK

Budi Prasetyo, NRP. 1410921037, judul tesis adalah “Standarisasi Kompetensi Pustakawan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Upaya Menuju World Class University”, Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Ketika *trend* universitas berkelas dunia (*world class university*) muncul, daya saing antar universitas menjadi topik yang hangat untuk diperbincangkan. Ketika keinginan untuk menjadi bagian terbaik dalam dunia pendidikan dipacu oleh program pemerintah yang berupaya mendorong perguruan tinggi masuk dalam deretan universitas bertaraf internasional. Perpustakaan perguruan tinggi sebagai salah satu organisasi yang bergerak dalam pengelolaan jasa penyedia informasi, metode pemeringkatan yang saat ini masih dijadikan acuan khususnya dalam penilaian organisasi perpustakaan perguruan tinggi agar menjadikan *world class university* berdasarkan 2 (dua) penilaian yakni *Webometrics Ranking of World University* (WRWU), dan *Performance Ranking of Scientific Paper World University* (SPWU). Tujuan penelitian adalah untuk memberi masukan mengenai standar kompetensi pustakawan universitas islam negeri syarif hidayatullah Jakarta upaya menuju *world class university*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan subjek penelitian adalah pustakawan universitas islam negeri Jakarta. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi serta kajian literatur melalui penelitian yang dilakukan terdahulu oleh peneliti lainnya.

Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa *Pertama* universitas islam negeri syarif hidayatullah Jakarta terfokus kepada penelitiandan pengembangan pendidikan tenaga pengajar (dosen). Sedangkan pustakawan kurang diperhatikan dalam pengembangan kompetensi. *Kedua* Infrastruktur sarana dan prasarana yang dimiliki masih kurang dalam memenuhi kebutuhan layanan bagi pemustaka, (a) komputer, (b) jaringan internet wi-fi, (c) mesin photo copy, (d) ruangan layanan pemustaka. *Ketiga* sumber daya manusia pustakawan yang dimiliki pusat perpustakaan UIN masih kurang, dikarenakan tidak sebanding dengan jumlah pemustaka yang dilayani, (a) pendidikan, (b) memiliki tugas lain

Kata kunci : standarisasi, kompetensi, pustakawan, *world class university*

STANDARDIZATION COMPETENCE ISLAMIC STATE UNIVERSITY
LIBRARIAN Sharif Hidayatullah EFFORTS TOWARDS
WORLD CLASS UNIVERSITY

Budi Prasetyo

ABSTRACT

Budi Prasetyo, NRP. 1410921037, title of the thesis is "Librarian Competency Standards Univeristy Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Efforts Towards a World Class University", Master of Human Resource Management, Graduate School, National Development University "Veteran" Jakarta.

When the trend of world-class universities (World Class University) appears, the competitiveness between universities become a hot topic for discussion. When the desire to be the best part in education spurred by a government program that seeks to encourage universities included in the row international university. College library as one of the organizations engaged in the management of the service provider of information, method of ranking that is still used as a reference, especially in the assessment of the organization the college library in order to make a world class university based on two (2) an assessment of the Webometrics Ranking of World University (WRWU) and Performance Ranking of Scientific Paper Wrold University (SPWU). The research objective is to provide feedback on the standards of competence librarian Syarif Hidayatullah State Islamic University Jakarta efforts toward world class university.

This research is qualitative research subjects were university librarian Jakarta Islamic country. The collection of data through observation, interviews and documentation and review of the literature from studies conducted earlier by other researchers.

Based on these results that the First Syarif Hidayatullah State Islamic University Jakarta focused on the research and development of education teaching staff (lecturers). While librarians less attention in the development of competence. Both infrastructure owned facilities and infrastructure are still lacking in meeting the service needs for pemustaka, (a) computers, (b) internet wi-fi network, (c) the photo copy machine, (d) the room service pemustaka. Third human resources librarian owned central library UIN is still lacking, because not proportional to the number pemustaka served, (a) education, (b) have other duties.

Keywords: standardization, competence, librarian, world class university

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur *alhamdulillah* saya panjatkan hanya kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan sekaligus laporan hasil penelitian tentang “Standarisasi Kompetensi Pustakawan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Upaya Menuju *World Class University*”.

Keberhasilan penyusunan proposal tesis ini tidak terlepas dari bantuan segenap pihak. Oleh karenanya dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan dan dukungan selama proses penyelesaian tesis ini. Terima kasih dan penghargaan yang penulis sampaikan kepada: Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM, Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen UPN “Veteran” Jakarta, Dr. Jubaedah, SE, MM selaku Kaprodi Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Saya menyadari sepenuhnya tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, maka tesis ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Dengan selesainya penyusunan tesis ini, saya menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi SE, MM selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan memotivasi, serta kepada Bapak Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE, MM selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan kritik positif. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Sudarlan, Ibunda Marni, serta Istri Lisye Maulina dan Anakku tercinta Shakila Janeeta Maharani dan Kenzie Bhadrika Gibran yang selalu mencurahkan kasih sayang dan memotivasi.

Jakarta, 25 April 2016



Budi Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	9
C. Perumusan Masalah	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Manfaat Penelitian	10
a. Bagi Ilmu Pengetahuan	10
b. Bagi Universitas Islam Negeri	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

II. 1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	12
II. 2 Teori Yang Mendukung	16
II.2.1 Standarisasi	16
II.2.2 Kompetensi	19
II. 2.2.1 Jenis kompetensi	23
II.2.2.2 Konsep Kompetensi Nasional	32
II.2.2.3 Konsep Kompetensi Internasional	33
II.2.2.4 Tujuan Kompetensi	34
II.2.2.5 Jenis Kompetensi Perpustakaan	40

II.2.3	Pustakawan.....	42
II.2.3.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	44
II.2.3.2	Sumber Daya Manusia Perpustakaan.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

III. 1.	Posisi Studi	49
a.	Tempat Penelitian	49
b.	Objek Penelitian.....	49
III. 2.	Metode Penelitian	49
III. 3.	Teknik Pengumpulan data	52
a.	Jenis Data	52
III. 3. 1	Data primer	52
III. 3. 2	Data sekunder	53
III. 4.	Metode Pengumpulan Data.....	54
a.	Observasi.....	54
b.	Wawancara.....	55
c.	Dokumentasi	56
III. 5.	Subyek Penelitian	57
III. 6.	Tehnik pemeriksaan keabsahan data.....	60
1).	<i>Credibility</i> / Kredibilitas.....	60
2).	<i>Transferability</i>	65
3).	<i>Dependability</i>	66
4).	<i>Confirmability</i>	66
III. 7.	Teknik Analisis Data	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

IV.1	Deskripsi objek penelitian	70
IV.1.1	Sejarah perpustakaan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta	70
IV.1.2	Visi, Misi, Dan Tujuan	74
IV.2	Deskripsi Informan Penelitian	75
IV.3	Penyajian Data Hasil Penelitian	77
IV.4	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	77
IV.4.1	Kondisi Objek Penelitian <i>World Class University</i>	77

b. Perpustakaan.....	78
c. Infrastruktur.....	79
d. Layanan.....	79
e. Sumber Daya Manusia.....	80
IV.4.2 Kondisi Pembanding.....	82
IV.4.4 Standar Kompetensi Pustakawan.....	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan	88
V.2 Implikasi Manajerial.....	89
V.3 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA.....	93
----------------------------	-----------

LAMPIRAN	96
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Pedoman wawancara	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gamabr 1 Hubungan antara keempat dimensi kompetensi	14
Gambar 2 Dimensi fungsional dan sosial dalam praktek	15
Gambar 3 Trianggulasi sumber data gambar 1	63
Gambar 4 Trainggulasi teknik pengumpulan data gambar 2	63
Gambar 5 Trianggulasi waktu pengumpulan data gambar 3	63
Gamabr 6 Komponen analisis data model interaktif	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 CV Budi Prasetyo.....	98
Lampiran 1 Panduan instrumen wawancara	99
Lampiran 2 Surat persetujuan menerima penelitian pada perpustakaan pusat UIN Syarif Hidayatullah Jakarta	113
Lampiran 3 Surat persetujuan riset Direktur Karir dan Kompetensi Sumber Daya Manusia RISTEKDIKTI.....	114
Lampiran 4 Surat permohonan riset Prof. Bunyamin Maftuh, M.Pd, MA..	115
Lampiran 5 Surat permohonan riset Fuad Gani, MA	116
Lampiran 6 Surat permohonan riset Amrullah Hasbana, S.Ag, SS, MA...	117
Lampiran 7 Surat permohonan riset Dra. Retih Indarsih.....	118
Lampiran 8 Surat permohonan riset Prof. Dr. Abdul Hamid, MS.....	119
Lampiran 9 Surat permohonan riset Prof. Dede Rosyada, MA	120
Lampiran 10 Surat disposisi Rektor dan Wakil Rektor Bidang Administrasi umum dan Biro AUK Umum dan Kepegawaian	121
Lampiran 11 Memo sebagai keterangan wawancara Kasubag Ortala UIN....	122
Lampiran 12 Surat disposisi Direktur Karir dan Kompetensi Sumber Daya Manusia RISTEKDIKTI.....	123
Lampiran 13 Struktur Organisasi Pusat Perpustakaan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.....	124
Lampiran 14 Daftar pegawai pusat perpustakaan Universitas Islam Negeri..	125
Lampiran 15 Struktur Organisasi perpustakaan pusat Universitas Indonesia	126
Lampiran 17 Daftar pegawai pusat perpustakaan Universitas Indonesia.....	127