



**PENGARUH KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI, PENGHARGAAN  
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP PRESTASI KERJA  
PEGAWAI PADA BAGIAN PERLENGKAPAN DAN  
LAYANAN PENGADAAN BIRO UMUM DAN  
TATA USAHA PIMPINAN KEMENTERIAN  
AGRARIA DAN TATA RUANG/BADAN  
PERTANAHAN NASIONAL**

**TESIS**

**OSMAN AFFAN**

**1410921006**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
2016**



**PENGARUH KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI, PENGHARGAAN  
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP PRESTASI KERJA  
PEGAWAI PADA BAGIAN PERLENGKAPAN DAN  
LAYANAN PENGADAAN BIRO UMUM DAN  
TATA USAHA PIMPINAN KEMENTERIAN  
AGRARIA DAN TATA RUANG/BADAN  
PERTANAHAN NASIONAL**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**OSMAN AFFAN**

**1410921006**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
2016**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Osman Affan

NPM : 1410921006

Tanggal : Juni 2016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2016

Yang Menyatakan,



Osman Affan

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Osman Affan  
NPM : 1410921006  
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri, Penghargaan Dan Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Bagian Perlengkapan Dan Layanan Pengadaan Biro Umum Dan Tata Usaha Pimpinan Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak untuk menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Juni 2016

Yang Menyatakan



Osman Affan


# TESIS

## PENGARUH KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI, PENGHARGAAN DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA BAGIAN PERLENGKAPAN DAN LAYANAN PENGADAAN BIRO UMUM DAN TATA USAHA PIMPINAN KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/BADAN PERTANAHAN NASIONAL

OSMAN AFFAN  
NRP : 1410921006


Telah disetujui untuk Ujian Tesis

  
Dr. H. M. Aris Munandar, MPA.  
Pembimbing I

  
Dr. Darius, SE, MM  
Pembimbing II

Jakarta, Juni 2016  
Mengesahkan,

  
Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M.  
Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Jubaedah, S.E., M.M.  
Ka. Prodi MM

## PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Osman Affan

NPM : 1410921006

Program Studi : Magister Manajemen

Judul : Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri, Penghargaan Dan Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Bagian Perlengkapan Dan Layanan Pengadaan Biro Umum Dan Tata Usaha Pimpinan Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA  
Ketua Penguji



Dr. H. M. Aris Munandar, MPA  
Penguji I



Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Darius, SE, MM  
Penguji II



Dr. Jubaedah, SE, MM  
Ka. Progd MM

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : Juni 2016

**PENGARUH KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI, PENGHARGAAN  
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP PRESTASI KERJA  
PEGAWAI PADA BAGIAN PERLENGKAPAN DAN  
LAYANAN PENGADAAN BIRO UMUM DAN  
TATA USAHA PIMPINAN KEMENTERIAN  
AGRARIA DAN TATA RUANG/BADAN  
PERTANAHAN NASIONAL**

**Osman Affan**

**Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kebutuhan aktualisasi diri, penghargaan dan promosi jabatan terhadap prestasi kerja pegawai pada Bagian PLP, Biro UTUP, Kementerian ATR/BPN baik secara parsial maupun simultan. penelitian ini dapat dikategorikan sebagai penelitian eksplanatif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Bagian PLP, Biro UTUP, Kementerian ATR/BPN yang berjumlah 110 orang dan diambil sampel sebanyak 53 responden dengan rumus slovin. Pengambilan sampel penelitian dilakukan menggunakan *stratified random sampling*. Teknik pengumpulan data primer menggunakan metode kuesioner sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis statistik regresi dengan bantuan program SPSS 20.0.

Hasil penelitian menunjukkan kebutuhan aktualisasi diri berpengaruh terhadap prestasi kerja pegawai sebesar 0,254, penghargaan berpengaruh terhadap prestasi kerja pegawai sebesar 0,312, promosi jabatan berpengaruh terhadap prestasi kerja pegawai sebesar 0,299. Secara simultan kebutuhan aktualisasi diri, penghargaan, dan promosi jabatan berpengaruh terhadap prestasi kerja pegawai sebesar 0,822, berarti kebutuhan aktualisasi diri, sistem penghargaan, dan promosi jabatan secara simultan mampu menjelaskan variasi naik turunnya prestasi kerja pegawai pada Bagian PLP, Biro UTUP, Kementerian ATR/BPN sebesar 82,20%.

Variabel paling dominan dalam mempengaruhi prestasi kerja pegawai adalah penghargaan. Oleh karena itu, saran yang perlu disampaikan bahwa Kepala Bagian PLP hendaknya memperhatikan faktor pemberian penghargaan sebagai prioritas utama dalam meningkatkan prestasi kerja pegawai.

Kata kunci : kebutuhan aktualisasi diri, penghargaan, promosi jabatan, prestasi kerja

**EFFECT OF SELF-ACTUALIZATION NEEDS, AND PROMOTION  
SERVICE AWARDS PERFORMANCE OF EMPLOYEES  
WORKING ON THE EQUIPMENT AND SERVICE  
PROCUREMENT BUREAU CHIEF GENERAL  
AND ADMINISTRATION MINISTRY OF  
AGRARIAN AND SPATIAL / NATIONAL  
LAND AGENCY**

**Osman Affan**

**Abstract**

The purpose of this study was to determine the effect of self-actualization needs, appreciation and promotion of the work performance of employees in Section PLP, UTUP Bureau, Ministry of ATR / BPN either partially or simultaneously. This research can be categorized as an explanatory quantitative research. The population in this study were employees at Section PLP, UTUP Bureau, Ministry of ATR / BPN totaling 110 people and taken a sample of 53 respondents to the formula slovin. Sample was conducted using stratified random sampling. The technique of collecting primary data using questionnaires, while data analysis techniques using statistical regression analysis with SPSS 20.0.

The results show the need for self-actualization affect the work performance of employees amounted to 0.254, awards affect the job performance of employees amounted to 0,312, a promotion effect on the performance of employees amounted to 0,299. Simultaneously the need for self-actualization, awards, and promotions affect the work performance of employees amounted to 0.822, meaning self-actualization needs, reward systems, and promotion simultaneously able to explain variations in the rise and fall work performance of employees at Section PLP, Bureau UTUP, Ministry of ATR / BPN amounted to 82.20%.

The most dominant variable in influencing job performance of employees is an award. Therefore, the advice would be pertinent that the head of the PLP should take into account the award as the top priority in improving the job performance of employees.

Keywords: self-actualization needs, awards, promotions, job performance



## KATA PENGANTAR



Alhamdu lillaahi rabbil'aalamiin, dengan memanjatkan segala puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan ridlo-Nya penulis berhasil menyelesaikan penulisan tesis ini. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Februari 2016 adalah “Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri, Penghargaan Dan Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Bagian Perlengkapan Dan Layanan Pengadaan Biro Umum Dan Tata Usaha Pimpinan Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional”. Pada kesempatan yang berbahagia ini, tidak lupa saya menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan arahan kepada Bapak Dr. H. M. Aris Munandar, MPA. Selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Darius, SE, MM selaku pembimbing II.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada :

1. Segenap civitas akademik baik direktur, Ketua program pasca sarjana, dosen dan tata usaha atas bantuannya dalam memperlancar penyelesaian tesis ini.
2. Orangtua tercinta yang tiada hentinya mendoakan penulis hingga terselesaikannya penulisan tesis ini.
3. Istri dan anak tercinta, yang telah memberi dorongan moril dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, serta rekan-rekan yang telah memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Semoga amal baik Bapak/Ibu dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, diberikan balasan dan limpahan berkah-Nya. Tiada gading yang tak retak, tiada yang sempurna di dunia ini termasuk tesis ini. Kesempurnaan hanya milik Allah. Sebagai penutup, penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 28 Juni 2016  
Penulis,

Osman Affan

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PERSETUJUAN .....	v
PENGESAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Batasan Masalah .....	7
I.3 Rumusan Masalah.....	7
I.4 Tujuan Penelitian .....	7
I.5 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
II.1 Hasil Penelitian yang Relevan .....	9
II.2 Prestasi Kerja .....	11
II.3 Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	18
II.4 Penghargaan.....	22
II.5 Promosi Jabatan .....	27
II.6 Model Penelitian .....	35
II.8 Rumusan Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
III.2 Desain Penelitian .....	36
III.3 Populasi dan <i>Sampling</i> .....	37
III.4 Instrumen Penelitian .....	39
III.5 Teknik Pengumpulan Data .....	47
III.6 Teknik Analisis Data .....	47
III.7 Hipotesis Statistik.....	52
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
IV.1 Deskriptif Data Penelitian .....	54
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....	69
IV.3 Pengujian Model Persamaan Garis Regresi.....	74
IV.5 Pengujian Hipotesis .....	78

IV.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN</b>	
V.1 simpulan.....	86
V.2 Implikasi Manajerial.....	87
V.3 Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
RIWAYAT HIDUP .....	94
LAMPIRAN.....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kehadiran Kerja Pegawai pada Bagian PLP Tahun 2014-2015 .....	3
Tabel 2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Prestasi Kerja .....	39
Tabel 4	Validitas Instrumen Prestasi Kerja (n=35) .....	40
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	41
Tabel 6	Validitas Instrumen Kebutuhan Aktualisasi Diri (n=35) .....	42
Tabel 7	Kisi-kisi Instrumen Penghargaan .....	43
Tabel 8	Validitas Instrumen Penghargaan (n=35) .....	44
Tabel 9	Kisi-kisi Instrumen Promosi Jabatan .....	45
Tabel 10	Validitas Instrumen Promosi Jabatan (n=35) .....	46
Tabel 11	Jawaban Responden terhadap Prestasi Kerja .....	55
Tabel 12	Jawaban Responden terhadap Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	57
Tabel 13	Jawaban Responden terhadap Penghargaan .....	59
Tabel 14	Jawaban Responden terhadap Promosi Jabatan .....	60
Tabel 15	Statistik Deskriptif Variabel Prestasi Kerja .....	62
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Prestasi Kerja .....	62
Tabel 17	Statistik Deskriptif Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	64
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri ...	64
Tabel 19	Statistik Deskriptif Variabel Penghargaan .....	66
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Penghargaan .....	66
Tabel 21	Statistik Deskriptif Variabel Promosi Jabatan .....	68
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Promosi Jabatan .....	68
Tabel 23	Rangkuman Uji Normalitas .....	70
Tabel 24	Rangkuman Uji Linearitas .....	72
Tabel 25	Rangkuman Uji Heterokedastisitas .....	73
Tabel 26	Rangkuman Uji Multikolinieritas .....	73
Tabel 27	<i>Model Summary</i> $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ dengan $Y$ .....	74
Tabel 28	Anova $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ terhadap $Y$ .....	75
Tabel 29	Koefisien $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ terhadap $Y$ .....	76
Tabel 30	Rangkuman Pengujian Model .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Penelitian .....	35
Gambar 2	Rancangan Penelitian.....	37
Gambar 3	<i>Pie Chart</i> Prestasi Kerja.....	56
Gambar 4	<i>Pie Chart</i> Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	58
Gambar 5	<i>Pie Chart</i> Penghargaan .....	59
Gambar 6	<i>Pie Chart</i> Promosi Jabatan.....	61
Gambar 7	<i>Histogram</i> Prestasi Kerja .....	63
Gambar 8	<i>Histogram</i> Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	65
Gambar 9	<i>Histogram</i> Penghargaan .....	67
Gambar 10	<i>Histogram</i> Promosi Jabatan .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	95
Lampiran 2	Hasil Uji Coba Instrumen .....	100
Lampiran 3	Hasil Pengujian Instrumen Prestasi Kerja .....	104
Lampiran 4	Hasil Pengujian Instrumen Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	105
Lampiran 5	Hasil Pengujian Instrumen Penghargaan.....	106
Lampiran 6	Hasil Pengujian Instrumen Promosi Jabatan .....	107
Lampiran 7	Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	108
Lampiran 8	Hasil Kuesioner Penelitian .....	111
Lampiran 9	Hasil Pengujian Normalitas .....	117
Lampiran 10	Hasil Pengujian Linearitas .....	118
Lampiran 11	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	120
Lampiran 12	Hasil Pengujian Multikolinearitas dan Autokorelasi.....	121
Lampiran 13	Hasil Pengujian Statistik Regresi .....	122
Lampiran 14	Nilai-nilai Distribusi t, r Product Moment, dan DW .....	123