

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Alfansi, Lizar, 2010. *Financial Services Marketing*, Salemba Empat, Jakarta
- E.C. Martins dan F. Terblanche (2003). "Building organisational culture that stimulates creativity and innovation." *European Journal of Innovation Management*, vol. 6 (1), hal. 64-74.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offse
- Griffin, Jill., 1995. *Customer Loyalty: How to Earn it, How to Keep it*. Lexington Books; Singapore
- Hanggraeni. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Lembaga Penerbit FE UI. Jakarta
- Kotler, Philip & Gary Armstrong. 1999. *Principle of Marketing. 8th Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler, Philip dan Keller, Kelvin Lane (diterjemahkan oleh Bob Sabrana). 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1, Jakarta: Erlangga
- Kreitner, Robert. 2005. *Organizational Behavior*. Salemba Empat. Jakarta
- Lau, G.T and S.H Lee. 1999. *Customer Trust in Brand Loyalty*. *Journal of Market Focused management*. No. 4, p.341-370
- Lupiyoadi, Rambat, A. Hamdani. 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Cetakan Keempat. Jakarta: Salemba Empat
- Luthans, Fred, 2005. *Perilaku Organisasi*, Edisi Sepuluh, Diterjemahkan oleh : Vivin Andhika Yuwono; Shekar Purwanti; Th.Arie Prabawati; dan Winong Rosari. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Mathis, R.L. & Jackson, J.H. (2003) *Human resource management*. Tenth Edition. Unites States of America : South-Western
- M. Manullang & Marihot AMH Manullang. *Manajemen Personalian*. 2001. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Muchdarsyah Sinungan. (2005). *Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara
- Robbins. P.S., 2002, *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi kelima, Penerbit Erlangga, Jakarta

- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior* Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistiyan, A.T. 2004. *Kemitraan dan Model-Model Pemberdayaan*. Gava Media, Jogjakarta
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*, Raja Grafindo Persada, Jakarta

Jurnal

- Agus Anas Fuadi mengenai pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja guru dengan komitmen organisasi sebagai *moderating* dalam jurnal informatika edisi september 2014. vol 1. no. 2
- Aristo Ongi mengenai Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Nusa Halmahera Minerals Di Kab. Halmahera Utara dalam Jurnal Administrasi Publik Vol 1, No.010 (2015)
- Dede, adeyani dan Iwan Kresna Setiadi, *Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Komunikasi terhadap Komitmen Pegawai di Departemen Paru RSPAD Gatot Subroto*
- Dr. Padmakumar Ram, Relationship between Job Satisfaction and Job Performance in the Public Sector-A Case Study from India, *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences* March 2013, Vol. 2, No. 2
- Irvan Adiwinata dan Eddy M. Sutanto mengenai pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan CV. Intaf Lumajang dalam jurnal AGORA Vol.2, No.1 2014.
- Gungor, Pinar. 2011. The Relationship between Reward Management System and Employee Performance with the Mediating Role of Motivation: A Quantitative Study on Global Bank. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. Vol. 24. pp.1510-1520.
- Kodjo Ezane Joseph (Corresponding author) & Changjun Dai, The Influence of Organizational Culture on Organizational Learning, Worker Involvement and Worker Productivity, *International Journal of Business and Management*, Vol. 4 no.9, 2009

Muhammad Bakri mengenai Pengaruh Komitmen Karyawan Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Departemen Pelayanan PT. PLN (Persero) Cabang Selatpanjang Kabupaten Kepulauan Meranti dalam JOM FEKON 1. NO. 2 OKTOBER 2014

Pambudi, T. S. (2001). Wajah Murung Komitmen Karyawan. SWAsembada. No 14/XVII

Website

<http://bpjskesehatan.co.id>

www.hukumonline.com

<http://www.harianterbit.com/read/2014/07/17/5328/28/18/>

Bisnis.com. Senin, 09/03/2015

www.sinarharapan.com, 10 April 2016

