

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL SERTA SARAN

V.1 Kesimpulan

- a. Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPJS, dimana uji hipotesis menunjukkan bahwa $t_{hitung} = 8,790 > t_{tabel} = 1,98$. Besarnya $R = 0,664$ dan $R^2 = 0,441$ artinya Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh yang kuat terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dan memberikan pengaruh sebesar 44,1%.
- b. Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPJS, dimana uji hipotesis menunjukkan bahwa $t_{hitung} = 8,610 > t_{tabel} = 1,98$. Besarnya $R = 0,656$ dan $R^2 = 0,431$ artinya Budaya Organisasi mempunyai pengaruh yang sedang terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dan memberikan pengaruh sebesar 43,1%.
- c. Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPJS dimana uji hipotesis menunjukkan bahwa $t_{hitung} = 7,733 > t_{tabel} = 1,98$. Besarnya $R = 0,379$ dan $R^2 = 0,373$ artinya Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh yang kuat terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dan memberikan pengaruh sebesar 37,3%.
- d. Secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPJS, dimana uji hipotesis menunjukkan bahwa $F_{hitung} = 38,803 > F_{table} = 2,70$. Besarnya $R = 0,740$ dan $Adjusted R^2 = 0,534$ artinya Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh yang kuat terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dan memberikan pengaruh sebesar 53,4%.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan untuk uji sample menggunakan $\alpha = 10\%$ sedangkan untuk uji hipotesis menggunakan $\alpha = 5\%$. Berdasarkan data hasil uji hipotesis yang telah dilakukan maka variable yang paling dominan memiliki hubungan signifikan yang kuat terhadap produktivitas

kerja karyawan BPJS yaitu variabel kepuasan kerja dengan perolehan perhitungan skor 4,41 %.

V.2 Implikasi Manajerial

Adapun implikasi yang di peroleh dari hasil penelitian untuk pihak BPJS terkait dengan Hubungan Antara Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan BPJS adalah :

- a. Terkait hubungan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan BPJS memiliki hubungan yang cukup signifikan dalam hal ini variabel antar keduanya memiliki kolerasi yang kuat sehingga kepuasan kerja yang di miliki oleh karyawan BPJS yang sudah berjalan dapat di pertahankan namun untuk mencapai produktivitas yang lebih baik untuk karyawan maupun organisasi Kepuasan kerja yang di capai karyawan saat ini perlu ditingkatkan agar terwujud produktivitas kerja karyawan BPJS lebih meningkat. Menurut Robbins (1996) pandangan mengenai hubungan antara kepuasan kerja dengan produktivitas didasarkan pada suatu asumsi bahwa karyawan yang merasa dirinya bahagia adalah karyawan yang produktif.
- b. Hubungan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan BPJS memiliki hubungan yang signifikan dan kuat. Budaya organisasi merupakan budaya di perusahaan, sebagai nilai-nilai yang dapat dipahami dan dijalani bersama-sama agar terciptanya tujuan bersama. Peningkatan produktivitas dapat terwujud jika karyawan memiliki pemahaman dan sikap yang positif terhadap produktivitas kerja agar dapat menjadi pendorong untuk bekerja lebih baik. Dari hasil yang diperoleh budaya organisasi yang diperoleh karyawan saat ini sudah cukup baik sehingga budaya organisasi tersebut dapat dipertahankan. Dan apabila organisasi BPJS ingin mencapai produktivitas yang lebih baik dari yang saat ini sudah dicapai maka produktivitas kerja karyawan perlu di tingkatkan kembali.
- c. Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas kerja karyawan BPJS menunjukkan adanya hubungan signifikan yang kuat sehingga apabila komitmen organisasi dapat di pertahankan maka dapat mendukung produktivitas kerja karyawan BPJS saat ini, apabila organisasi ingin

memperoleh capaian produktivitas kerja karyawan BPJS lebih tinggi maka perlu di tingkatkan kembali komitmen organisasi dari capaian yang ada saat ini. Suatu komitmen organisasional menunjukkan suatu daya dari seseorang dalam mengidentifikasi keterlibatannya dalam suatu organisasi (modway et al., dalam trisnaningsih, 2004 :3). Komitmen organisasi dapat di definisikan sebagai suatu keadaan seorang pegawai memihak pada suatu organisasi tertentu dan tujuan – tujuannya, serta berniat memelihara keanggotaan dalam organisasi. Komitmen pada organisasi yang tinggi berarti pemihakan pada organisasi yang memperkerjakannya. (Robbins, 2001 ; 140).

V.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPJS, maka diperoleh beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Instansi, diharapkan dapat meningkatkan disiplin pada karyawan dan memiliki budaya kerja yang rapih dan teratur serta memiliki rasa tanggung jawab penuh pada diri masing-masing karyawan sehingga dapat menciptakan produktifitas kerja yang lebih baik dan sesuai dengan prosedur yang dibuat oleh instansi atau perusahaan
2. Bagi Akademisi, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk sebagai bahan acuan untuk peneliti selanjutnya.
3. Bagi pihak lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi, untuk instansi atau organisasi yang memilki masalah seperti pada penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi instansi atau perusahaannya.