



Judul Skripsi:

**PENERAPAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT
KELALAIAN SINAU SOCKS SEBAGAI PELAKU USAHA NON
KONVENSIONAL**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi
persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Hukum

Nama : Wendy Candra Kusuma

NIM : 1310611101



FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

**PENERAPAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN
AKIBAT KELALAIAN SINAU SOCKS SEBAGAI PELAKU
USAHA NON KONVENSIONAL**

SKRIPSI

**WENDY CANDRA KUSUMA
1310611101**

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM
2019**



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

**PENERAPAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN
AKIBAT KELALAIAN SINAU SOCKS SEBAGAI PELAKU
USAHA NON KONVENSIONAL**

SKRIPSI

**WENDY CANDRA KUSUMA
1310611101**

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM
2019**



PANITIA UJIAN SIDANG KOMPREHENSIF
PROGRAM SARJANA FAKULTAS HUKUM
STUDI ILMU HUKUM
UPN "VETERAN" JAKARTA
T.A.2018/2019

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

*PENERAPAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN OLEH SINAU SOCKS
SEBAGAI PELAKU USAHA NON KONVENSIIONAL*

WENDY CANDRA KUSUMA

1310611101

Skripsi ini telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim
Penguji Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 3 Juli 2019

Mengetahui

Kaprogdi



Dekan

(Dwi) Desi Yayi Tarina, SH., MH

(Khoirur Riza L, SH., MH)

Pembimbing

(Dwi Aryanti Ramadhani, SH., MH)



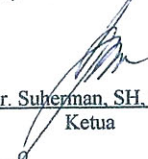
PANITIA UJIAN SIDANG KOMPREHENSIF
PROGRAM SARJANA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UPN "VETERAN" JAKARTA
T.A.2018/2019

PENGESAHAN

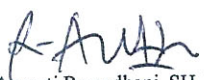
Skripsi diajukan oleh :

Nama : Wendy Candra Kusuma
NRP : 1310611101
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : **PENERAPAN HUKUM PERLINDUNGAN
KONSUMEN AKIBAT KELALAIAN *SINAU*
SOCKS SEBAGAI PELAKU USAHA NON
KONVENSIONAL**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. Suherman, SH, LLM
Ketua


Sylvana Murni D H, SH, MH
Anggota 1


Dwi Akyanti Ramadhani, SH, MH
Anggota 2


Dwi Desi Yayi Tarina, SH, MH,
Dekan


Khoirur Riza Lutfi, SH., MH.
Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 18 Juli 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti telah terjadi plagiarism dalam penulisan Skripsi ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Wendy Candra Kusuma
NIM : 1310611101
Tanggal : 28 Juli 2019

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wendy Candra Kusuma
NRP : 131061101
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti Fee Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENERAPAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT
KELALAIAN SINAU SOCKS SEBAGAI PELAKU USAHA NON
KONVENSIONAL**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi/Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juli 2019

Yang menyatakan,



PENERAPAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KELALAIAN OLEH SINAU SOCKS SEBAGAI PELAKU USAHA NON KONVENSIONAL

Wendy Candra Kusuma

Abstrak

Perubahan mendasar dalam sistem persaingan bisnis untuk memanfaatkan teknologi yang dilakukan oleh pelaku usaha, khususnya pelaku usaha non konvensional. Salah satu pelaku usaha non konvensional yang sedang berjalan yaitu *Sinau Socks*, yang bergerak pada bidang garmen. *Sinau Socks* adalah sebuah *brand* yang saat ini fokus pada produk pengembangan kaos kaki yang terinspirasi dari motif-motif dan simbol etnik budaya Indonesia dan metode pemasarannya melalui aplikasi media sosial. Dalam menjalankan bisnisnya, kerap terjadi pelanggaran hukum yang utamanya dilakukan oleh pelaku usaha. Perlindungan konsumen akibat kelalaian *Sinau Socks* menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen serta tanggung jawab *Sinau Socks* terhadap barang yang diterima konsumen tidak sesuai seperti saat pembelian. Pembahasan masalah mengenai Perlindungan Konsumen dan tanggung jawab pelaku usaha dengan menggunakan teori Perlindungan Konsumen dan teori Tanggung Jawab. Penelitian termasuk penelitian yuridis normatif, maka penelitian ini berbasis pada analisa dengan cara pengamatan, pemahaman, dan penghayatan norma hukum. Untuk menjamin suatu penyelenggaraan perlindungan konsumen, hukum mempunyai kekuatan dalam memaksa pelaku usaha untuk mentaatinya, dan juga hukum memiliki sanksi yang tegas. Ketentuan dalam menuntaskan perkara konsumen, sudah diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 mengenai peranan BPSK. Perlindungan konsumen dan tanggung jawab pelaku usaha atas kelalaian pelaku usaha.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Pelaku Usaha, Kelalaian

**APPLICATION OF THE CONSUMER PROTECTION LAW
DUE TO THE FAILURE BY SINAU SOCKS AS A NON
CONVENTIONAL BUSINESS APPLICANT**

Wendy Candra Kusuma

Abstract

Fundamental changes in the business competition system to utilize technology carried out by business actors, especially non-conventional business actors. One of the ongoing non-conventional business actors, Sinau Socks, is engaged in the garment sector. Sinau Socks is a brand that currently focuses on sock development products that are inspired by ethnic cultural motifs and symbols of Indonesia and their marketing methods through social media applications. In carrying out its business, law violations often occur which are mainly carried out by business actors. Consumer protection due to the negligence of Sinau Socks according to the Consumer Protection Act and Sinau Socks's responsibility for goods received by consumers is not appropriate as when purchasing. Discussion of issues regarding Consumer Protection and responsibility of business actors using the theory of Consumer Protection and Responsibility theory. Research includes normative juridical research, so this study is based on analysis by means of observation, understanding, and appreciation of legal norms. To guarantee the implementation of consumer protection, the law has the power to force businesses to obey it, and also the law has strict sanctions. Provisions in completing consumer cases are regulated in the Consumer Protection Act Number 8 of 1999 concerning the role of BPSK. Consumer protection and business actor's responsibility for the negligence of the business actor.

Keywords: Consumer Protection, Business Actors, Negligence

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tidak lupa shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. semoga kita dapat mendapatkan shafaat dari beliau di hari akhir nanti. Tujuan utama dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memenuhi gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam hal ini penulis menyusun skripsi dengan judul **“PENERAPAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KELALAIAN *SINAU SOCKS* SEBAGAI PELAKU USAHA NON KONVENSIONAL”**.

Penulis sangat menyadari pada saat penyusunan skripsi ini masih sangat banyak terdapat kekurangan, baik dari sudut pandang ilmiah, maupun tata bahasanya. Saran-saran dan pendapat serta kritikan-kritikan yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati, untuk memberikan perbaikan di waktu yang akan datang.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA., CA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;
2. Ibu Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H. selaku Dekan FH-UPNVJ yang selalu memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik;
3. Bapak Khoirur Rizal Lutfi, S.H., M.H. selaku Kaprogdi S1 Ilmu Hukum FH-UPNVJ yang telah mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik;

4. Bapak Mulyadi, S.H., M.H. selaku Pembimbing Akademik (PA) penulis yang selalu membantu dan mengarahkan penulis dalam perkuliahan;
5. Ibu Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H. sebagai Pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis dalam menyusun dan terselesaikannya penulisan skripsi ini di tengah kesibukan beliau sebagai Dosen FH-UPNVJ;
6. Staf Pengajar FH UPNVJ yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Staf Dikjar FH UPNVJ (Babeh Sarmili, Babeh Khairi, Babeh Ali, Mas Dwi Sumardiansyah dan Ibu Rika) yang telah banyak membantu proses administrasi penulis.
8. Bapak Dimas Pramana Putra sebagai pemilik *Sinau Socks* yang telah membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;
9. Kedua Orang tua tercinta Datar Erik Candra dan Kusmirah yang tidak pernah habis memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, dorongan dan semangat sepanjang penulisan skripsi ini.
10. Kedua Adik tercinta Danu Agung Prayoga, Dhika Pasca Ramadan, yang tidak pernah habis memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, dorongan, dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan studinya.
11. Osa Dyahayu Kalmudodjati yang terkasih selalu ada disetiap penulis membutuhkan segala bantuan dan dukungan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini. Seseorang yang sangat berpengaruh bagi penulis dalam penulisan skripsi ini. OCAKU!!!
12. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis: Igi Alfian Kholailif, Ugroseno Purwoko P, Bryan Handoko, Arif Rahman Prayoga, Ilham Tugu, dan Dwi yang saling membantu untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman Parkiran; Andrew Rio, Daniel M, Ali Azhar, Rahman Syawal, Agassy, Tio Patra, M.Agil Ramadan, Tommy Indra, Kojenk, Ruslan Abdul Gofur, Felix, Sadiq Adhetyo, Zulkarnain, Aldino, Denzel, Nadhif, Conang, Ridha, Handry, Ocid, Alif, Aufakhri, Umen, Arab, Gitar Rangu, Ahong beserta speakernya dan semua teman-teman parkiran yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.

14. Sahabat penulis Fadhil, Pukay, Cacing, Faiz, Batak, Andre, dan teman-teman tongkrongan lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang tidak pernah habis memberikan, semangat, hiburan dengan canda tawa dan selalu menemani penulis sepanjang menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh teman-teman FH UPNVJ yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat

Semoga Allah SWT memberikan balasan dan memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi rekan-rekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Jakarta, 27 Juni 2019

Wendy Candra Kusuma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PUBLIKASI.....	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	8
I.3 Ruang Lingkup Penulisan.....	8
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
I.5 KerangkaTeori dan Kerangka Konseptual.....	9
I.6 Metode Penelitian	12
I.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN USAHA NON-KONVENSIONAL.....	17
II.1. Definisi Perlindungan Konsumen.....	17
II.2. Definisi Konsumen.....	22
II.3. Hak dan Kewajiban Konsumen	25

II.4.	Definisi Pelaku Usaha Konvensional	26
II.5.	Definisi Pelaku Usaha Non Konvensional	30
II.6.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	31
a.	Hak Pelaku Usaha	31
b.	Kewajiban Pelaku Usaha	32
c.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha	33
II.7.	Peran BPSK Terhadap Perlindungan Konsumen	35
a.	Penyelesaian Sengketa Oleh BPSK	37
b.	Jenis-Jenis Sengketa di BPSK	37
c.	Putusan BPSK	38
d.	Peran BPSK	39
e.	Alur Penyelesaian Sengketa	39
BAB III PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KELALAIAN <i>SINAU</i>		
<i>SOCKS</i> TERHADAP BARANG YANG TIDAK SESUAI SAAT		
PEMESANAN DAN KETERKAITAN PERAN BPSK TERHADAP		
PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DILAKUKAN OLEH <i>SINAU</i>		
<i>SOCKS</i>		
		41
III.1.	<i>Sinau Socks</i>	41
a.	Definisi dan sejarah <i>Sinau Socks</i>	41
b.	Langkah Pemesanan di <i>Sinau Socks</i>	44
c.	Keuntungan Menggunakan atau Memakai Barang di <i>Sinau Socks</i>	47
III.2.	Kronologis Kasus Perlindungan Konsumen Akibat Kelalaian <i>Sinau Socks</i> Terhadap Barang yang Tidak Sesuai Saat Pemesanan	59
III.3.	Penyelesaian Sengketa Diluar Pengadilan	60

BAB IV ANALISA PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN PERTANGGUNG JAWABAN <i>SINAU SOCKS</i> SEBAGAI PELAKU USAHA NON KONVENSIONAL	63
IV.1 Perlindungan Konsumen Akibat Kelalaian <i>Sinau Socks</i> Menurut Undang- Undang Perlindungan Konsumen	63
IV.2 Pertanggung jawaban <i>Sinau Socks</i> Sebagai Pelaku Usaha Non Konvensional	67
 BAB V PENUTUP.....	70
V.1 Kesimpulan	70
V.2 Saran.....	71
 DAFTAR PUSTAKA	
 RIWAYAT HIDUP	
 BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	
 KARTU MONITORING	
 KARTU HADIR BIMBINGAN SKRIPSI	
 LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI	
 HASIL TURNITIN	