



**KAJIAN KOMPETENSI WALIKOTA TERPILIH PADA
PEMILUKADA KOTA TANGERANG TAHUN 2013**

TESIS

DENI LESMANA
1410921003

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**



**KAJIAN KOMPETENSI WALIKOTA TERPILIH PADA
PEMILUKADA KOTA TANGERANG TAHUN 2013**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

DENI LESMANA

1410921003

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Deni Lesmana

NRP : 1410921003

Tanggal : 25 April 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 April 2016

Yang menyatakan,



Deni Lesmana

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deni Lesmana
NRP : 1410921003
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Kajian Kompetensi Walikota Terpilih Pada Pemilukada Kota Tangerang Tahun 2013

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 April 2016

Yang menyatakan



Deni Lesmana

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh : Deni Lesmana
Nama : 1410921003
NPM : Magister Manajemen
Program Studi : Kajian kompetensi walikota terpilih pada pemilukada kota
Judul Tesis : tangerang tahun 2013

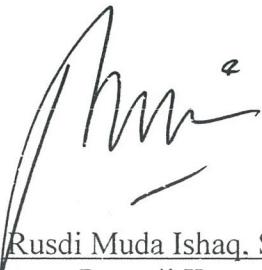
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Pengaji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jakarta.



Dr. Jubaedah, SE., MM.
Ketua Pengaji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM.
Pengaji I



Dr. Rusdi Muda Ishaq, SE., MM.
Pengaji II



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM.
Direktur



Dr. Jubaedah, SE., MM.
Ka. Prodi MM

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 4 Mei 2016

KAJIAN KOMPETENSI WALIKOTA TERPILIH PADA PEMILUKADA KOTA TANGERANG TAHUN 2013

Deni Lesmana

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan persepsi publik terhadap sosok Arief R. Wismansyah sebagai Walikota terpilih dilihat dari kompetensinya. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada 10 responden sebagai *key informant* dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan model interaktif yaitu aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh kesimpulan bahwa strategi yang digunakan Tim Garuda dalam pemenangan pasangan Arief-Sachrudin pada pemilukada Kota Tangerang tahun 2013 adalah merubah *grand design* pola kampanye konvesional menjadi pola kampanye interaksi dan pencitraan kandidat. Komunikasi politik yang telah dilakukan Tim Garuda dalam pemenangan pasangan Arief-Sachrudin adalah pembentukan *image figure* kandidat dan program-program kampanye yang kompleks mencakup 9P, yaitu: *positioning, policy, person, party, presentation, push marketing, pull marketing, pass marketing*, dan *polling*. Pemilihan strategi kampanye yang dilakukan Tim Garuda telah sangat efektif dalam proses pengenalan dan pembentukan ketersukaan hingga sampai pada proses dipilihnya pasangan Arief-Sachrudin di TPS.

Kata kunci : Kompetensi, Pemilukada Kota Tangerang

COMPETENCY ASSESSMENT WAS ELECTED MAYOR IN THE CITY ELCCTION TANGERANG 2013

Deni Lesmana

Abstract

This study was conducted to describe the public's perception of the figure describe Arief R. Wismansyah as seen from the elected Mayor of competence. This research was conducted using qualitative methods with data collection through interviews to 10 respondnen as key informants and documentation. Data analysis in this research is done by using an interactive model that activity in qualitative data analysis performed interactively and continues over to the bitter end, where the data is already saturated.

Based on the results of research and discussion we concluded that the strategy used in the winning team mate Arief Garuda-Sachrudin at Tangerang city election in 2013 was to change the conventional campaign grand design patterns into patterns of interaction and imaging campaign candidates. Political communication has been done Garuda team in winning pair Arief-Sachrudin was the formation of image figure candidates and campaign programs complex includes 9P, namely: positioning, policy, person, party, presentation, push marketing, pull marketing, pass marketing, and poll. Election campaign strategy undertaken Garuda team has been very effective in the process of introduction and establishment liked to arrive at the chosen pair Arief-Sachrudin in TPS.

Keywords: Competence, Tangerang City Election

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur *alhamdulillah* saya panjatkan hanya kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Parcasarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan sekaligus laporan hasil penelitian tentang “Kajian Kompetensi Walikota Terpilih Pada Pemilukada Kota Tangerang Tahun 2013”.

Saya menyadari sepenuhnya tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, maka tesis ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Dengan selesainya penyusunan tesis ini, saya menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM., selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan memotivasi serta kemudian kepada Bapak Dr. Rusdi Muda Ishaq, SE., MM., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan kritik positif. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Siradj, MSC, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM, Direktur Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Seluruh dosen pada Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Asep Ferry Bastian selaku Sekertaris Tim garuda/Tim Pemenangan Pasangan Arief-Sachrudin dan semua pihak yang terlibat dalam *key informan* penelitian ini.
5. Teman-teman mahasiswa yang telah menaruh simpatik dan bantuan selama mengikuti proses perkuliahan di Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Secara khusus, saya sampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada istri dan anak-anak tercinta atas pengertiannya serta segenap keluarga besar saya yang telah banyak memberikan motivasi, inspirasi, dan doanya untuk keberhasilan saya dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga amal baik mereka semua dicatat sebagai amalan terbaik oleh Allah SWT. Akhirnya kata, semoga tesis ini berguna dan dapat memberikan manfaat

sumbangannya keilmuan khususnya bidang pemasaran politik walaupun saya menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna.

Jakarta, 25 April 2016

Penulis,

Deni Lesmana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRACT BAHASA INDONESIA	vii
ABSTRACT BAHASA INGGRIS	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Batasan Masalah	11
I.3 Rumusan Masalah.....	11
I.4 Tujuan Penelitian	12
I.5 Kegunaan Penelitian	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

II.1 Penelitian Terdahulu	14
II.2 Kompetensi Individual	15
II.3 Komunikasi Politik	28
II.4 Kerangka Pemikiran	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

III.1 Posisi Studi	45
III.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
III.1.2 Objek Penelitian.....	45
III.2 Metode Penelitian	45
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
III.3.1 Jenis Data	46
III.3.2 Sumber Data	46
III.4 Metode Pengumpulan Data.....	47
III.5 Subjek Penelitian	48
III.5.1 Situasi Sosial.....	48
III.5.2 <i>Informan</i> Penelitian.....	49
III.5.3 Teknik Pengujian Keabsahan Data	50

III.5.4	Teknik Analisis Data	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
IV.1	Deskripsi Wilayah Penelitian.....	55
IV.1.1	Sejarah Kota Tangerang.....	55
IV.1.2	Kondisi Geografis	56
IV.1.3	Kondisi Demografi	59
IV.2	Penyajianan Data Hasil Penelitian	60
IV.2.1	Profil Informan Penelitian	60
IV.2.2	Prinsip Dasar Kemenangan	61
IV.2.2.1	Strategi Kemenangan	61
IV.3	Pembahasan	69
IV.3.1	Komunikasi Politik dalam Strategi Kampanye Tim Garuda	69
IV.3.2	Kajian Kompetensi Arief R. Wismansyah	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
V.1	Kesimpulan	96
V.2	Implikasi Manajerial	97
V.3	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN		104

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Pasangan Calon Walikota dan Wakil Walikota Tangerang.....	5
2. Perolehan Suara pada Pemilukada Kota Tangerang Tahun 2013	8
3. <i>Informan Penelitian</i>	50
4. Luas Wilayah Kecamatan di Kota Tangerang	58
5. Pertumbuhan Penduduk Kota Tangerang Tahun 2009-2012.....	59
6. Jumlah Penduduk Kota Tangerang Tahun 2012.....	60
7. Profil Informan Penelitian	61
8. Pengetahuan Arief R. Wismansyah	86
9. Latar Belakang Tingkat Pendidikan Kandidat.....	87
10. Keterampilan Arief R. Wismansyah	90
11. Konsep Diri Arief R. Wismansyah	92
12. Kompetensi Arief R. Wismansyah	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. <i>Central and Surface Competencies</i>	19
2. Komponen Analisis Data Model Interaktif.....	52
3. Peta Kota Tangerang.....	57
4. Prinsip Dasar Kemenangan.....	61
5. Pengalaman Kandidat	87
6. Intelektualitas Kandidat	88
7. Kedekatan Kandidat pada Rakyat.....	92
8. <i>Image</i> Pribadi Jujur dan Bersih KKN	93
9. Lima Alasan Utama Memilih Arief R. Wismansyah.....	95
10. Kesimpulan Penelitian	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Panduan Wawancara Internal	101
2. Panduan Wawancara Eksternal	103
3. Hasil Wawancara Internal	104
4. Hasil Wawancara Eksternal	112
5. Profil Kandidat.....	116
6. Curiculum Vitae.....	123