

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, S, 2011, Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Keunggulan Kompetitif, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi, Yogyakarta.
- Arikunto S, 2010, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Publik, Rineke Cipta, Jakarta.
- Andreas B, 2014, Corporate Culture In Action From Theory To Practice (membangun Budaya Profesional untuk memenangkan Persaingan Bisnis), Penerbit Prasetya Mulya Publihing, Jakarta.
- Beaton, G, 2010, Why Profesionalism is Still Relevan, Wild Rose Journal, diakses 10 November 2015.
- Covey, S. R. 2005. The 8 Habits of Highly Effective People. Free Press. York.
- Daft, R. L, 2013, Era Baru Manajemen, New Era of Management, salemba 4, Jakarta.
- Darodjat, T. A. Dr. Mpd. 2015, Manajemen Personalia, Refika Adi Tama, Bandung, Indonesia
- Ellis, C. W, 2005, Management Skills, Bhuana Ilmu Populer, Jakarta, Indonesia
- Gibson, J. L; J.M Ivancevich. 2000. Organisasi. Bina Aksara. Jakarta
- Greenberg, J; Robert A B. 2008. Behavior in Organization. Pearson Educational International. London.
- Kaur, J & Kumar, V, ADA 2013. Competency Mapping : A Gap Analysis, International Journal of education and Research, Vol.1, No.1, January 2013 , diakses tanggal 11 Maret 2016.
- Moorhead, G ; RW. Griffin. 2001. Organizational Behavior. AITBS Publisher New Delhi.
- Munandar, A. H.M. 2012, Manajemen Sumber Daya Manusia, Nugraha, Jakarta.
- Munandar, A. H.M., 2014, Perilaku Organisasi : Pendekatan teori dan aplikasinya, Mandala Nasional Publishing, Jakarta.
- Mustika, ADA 2013. Implementasi GAP Analisis pada Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian untuk Evaluasi Dosen, International Jurnal Teknologi dan Informatika (TEKNOMATIKA), Vol.3, No.1, January 2013 , diakses tanggal 11 Maret 2016.

- Rangkuti, F 2012, Mengukur Efektifitas Program Promosi, cetakan kedua puluh satu, PT. Gramedia, Jakarta.
- Rangkuti, F, 2000, Business Plan, cetakan kedua, PT. Gramedia Pustaka utama, Jakarta.
- Emzir, 2014, Metodologi Penelitian Kualitatif: analisis data, cetakan keempat, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Siagian S. P., 2009, Manajemen Sumber manusia daya, cetakan ke lima, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono, 2012, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D, cetakan keenambelas, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2007, Memahami Penelitian Kualitatif, cetakan ketiga, Alfabeta, Bandung.
- Sopiah, Dr. MM, M.Pd, 2008, Perilaku Organisasi, Andi Offset, Yogyakarta
- Tjakraatmadja, J. H. dan Lantu, D. C, 2006, Knowledge Management, SBM - ITB, Bandung, Indonesia
- Takashi, O. 1996, Sikap Kerja 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) Pustaka Binawan Pressindo, Jakarta, Indonesia
- Tampubolon, M. P. Dr. MM. 2004, Perilaku Keorganisasian, Ghalia, Indonesia
- Triwidodo, 2008, Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Winardi, 2004, Manajemen Perilaku Organisasi, Kencana Prenada, Jakarta.