



**ANALISIS EFEKTIFITAS PERTUMBUHAN DAYA SAING
KARYAWAN DALAM PERKEMBANGAN GLOBALISASI
PERUSAHAAN GUNA MENINGKATKAN PROFIT
SEBAGAI TUJUAN PERUSAHAAN
(STUDI KASUS PADA PT. TUGU OLAH PRIMA)**

TESIS

SUPRIYADI

1410921046

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**



**ANALISIS EFEKTIFITAS PERTUMBUHAN DAYA SAING
KARYAWAN DALAM PERKEMBANGAN GLOBALISASI
PERUSAHAAN GUNA MENINGKATKAN PROFIT
SEBAGAI TUJUAN PERUSAHAAN
(STUDI KASUS PADA PT. TUGU OLAH PRIMA)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**SUPRIYADI
1410921046**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Supriyadi
NRP : 1410921046
Tanggal : 4 Mei 2016

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Mei 2016

Yang Menyatakan,



(Supriyadi)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Supriyadi
NPM : 1410921046
Program Studi : Magister Manajemen

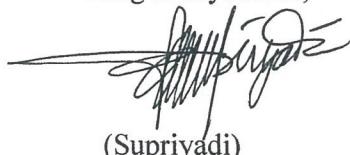
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non ekslusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Analisis Efektifitas Pertumbuhan Daya Saing Karyawan Dalam Perkembangan Globalisasi Perusahaan Guna Meningkatkan Profit Sebagai Tujuan Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Tugu Olah Prima)"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptanya dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 4 Mei 2016
Yang Menyatakan,



(Supriyadi)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

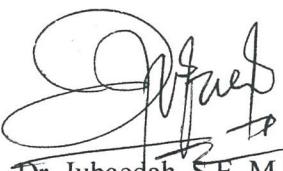
Nama : Supriyadi

NPM : 1410921046

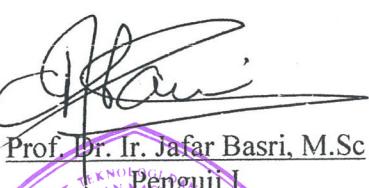
Program Studi : Magister Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : **Analisis Efektifitas Pertumbuhan Daya Saing Karyawan Dalam Perkembangan Globalisasi Perusahaan Guna Meningkatkan Profit Sebagai Tujuan Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Tugu Olah Prima)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Pengaji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi S2 Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



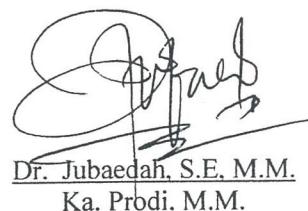
Dr. Jubaedah, S.E.,M.M.
Ketua Pengaji



Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc
Pengaji I



Dr. Ir. Anggara Simanjuntak, MM
Pengaji II



Dr. Jubaedah, S.E.,M.M.
Ka. Prodi. M.M.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Mei 2016

**ANALISIS EFEKTIFITAS PERTUMBUHAN DAYA SAING
KARYAWAN DALAM PERKEMBANGAN GLOBALISASI
PERUSAHAAN GUNA MENINGKATKAN PROFIT
SEBAGAI TUJUAN PERUSAHAAN
(STUDI KASUS PADA PT. TUGU OLAH PRIMA)**

Supriyadi

Abstrak

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumen. Pengamatan mendalam dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui informasi awal pada kegiatan penelitian melalui pengamatan pada objek dan lapangan. Wawancara dilakukan dengan informan pokok dan informan kunci fokus pada tujuan penelitian. Sementara dokumentasi disajikan untuk mendukung bukti penelitian dan kegiatan penelitian pada objek. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu reduksi data, display data, dan verification.

Hasil analisis menyatakan bahwa Analisis Efektifitas Pertumbuhan Daya Saing Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Tugu Olah Prima) yang terdiri dari peningkatan budaya organisasi, persaingan, komitmen, integritas, professional serta Perkembangan Globalisasi Perusahaan Guna Meningkatkan Profit Sebagai Tujuan Perusahaan. Dari ke enam variabel tersebut memiliki peran paling dominan dalam Perkembangan Globalisasi Perusahaan Guna Meningkatkan Profit Sebagai Tujuan Perusahaan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Analisis Efektifitas Pertumbuhan Daya Saing Karyawan Dalam Perkembangan Globalisasi Perusahaan Guna Meningkatkan Profit Sebagai Tujuan Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Tugu Olah Prima) melalui program pelatihan, kemampuan, ketrampilan, pengetahuan, sikap untuk peningkatan mutu kualitas perusahaan secara efektif dapat meningkatkan Perkembangan Globalisasi Perusahaan Guna Meningkatkan Profit Sebagai Tujuan Perusahaan, efektifitas melalui komitmen, integritas, professional dan persaingan karyawan perusahaan dengan mengoptimalkan perusahaan lain sebagai pusat bisnis, dan keunggulan bersaing melalui layanan proaktif, pelayanan prima, dan dengan memberikan kemudahan kepada perusahaan lain akan dapat membuat proyek-proyek unggulan untuk menggunakan mutu kualitas karyawan perusahaan.

Sebagai saran dalam studi masa depan untuk kemajuan objek penelitian guna Peningkatan profit sebagai tujuan perusahaan sangat penting dan perlu dilakukan terus menerus dan berkelanjutan untuk memberikan pengetahuan dalam pengadaan produk dan jasa perusahaan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Persaingan, Globalisasi, Komitmen, Integritas Dan Professional.

**EFFECTIVITY ANALYSIS ON EMPLOYESS COMPETENCE
GROWTH IN COMPANY DEVELOPMENT FACING
GLOBALIZATION TO INCREASE PROFIT
AS THE COMPANY TARGET
(The Case is Based on PT. Tugu Olah Prima)**

Supriyadi

Abstract

This research used qualitative method in the approach of the study. Purpose of the research was set to understand the basic observations collected from relevant facts of the research objects and its operasional developments. Main and key informants were selected as sources from which relevant data and information relied upon to complete the analysis. Data reductions, data display, and verification were the phase steps used to see the trend as basics aspects to draw conclusions. Result of the study revealed that competitive traits of the employess (case study in PT Tugu Olah Prima) built from organizational culture, competition, commitment, integrity, professionalism, and development of company's global participation, were the building block aspects to reach optimal goal of the company. There variable were the most dominant factors among other variables existed and were thus further studying.

The study finally revealed that the effectiveness of employess competitive power with awareness of company's globalization participation toward profit, played the main role.

Following the impact this study concluded that the current position of the organization could be escalated toward higher position concerning its degrees of freedom in business participation as trend setter with respect to profit, product type and many other choices within the business space which then palced the company at least at the forefront rows.

Keywords : Organizational Culture, Competition, Globalization, Commitments, Integrity and Professional aspects.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha kuasa atas segala karunia-Nya tesis ini dapat diselesaikan. Judul yang dipilih dalam tesis ini adalah **“Analisis Efektifitas Pertumbuhan Daya Saing Karyawan Dalam Perkembangan Globalisasi Perusahaan Guna Meningkatkan Profit Sebagai Tujuan Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Tugu Olah Prima)**. Terima Kasih penulis ucapan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Sirajd, M.Sc. Eng, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM., Direktur Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, serta kepada Dr. Jubaedah, SE, MM, Ka. Progdi MM Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dan Bapak Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc., dan Bapak Dr. Ir. Anggara Simanjuntak, MM., selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak dan Ibu Staf Pengajar Program Pascasarjana UPN “Veteran” yang telah mendukung dalam penyusunan tesis ini, serta istri dan anak-anak tercinta yang selalu berdoa dan memberi dorongan moril dalam rangka menyelesaikan Program Pascasarjana, serta rekan-rekan dan teman- teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, diberikan balasan dan dilimpahkan berkah-Nya kepada kita semua. Dalam kesadaran akan keterbatasan ini pula, penulis merasa tesis ini belum sempurna, karena penulis pun terbuka terhadap kritik dan saran yang dapat membangun. Meskipun demikian penulis berharap bahwa tesis ini dapat pula berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Jakarta, 4 Mei 2016

Penulis

Supriyadi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	9
I.3 Perumusan Masalah	10
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1 Hasil – Hasil Penelitian Yang Relevan	12
II.2 Kajian Teori	20
II.2.1 Efektivitas	21
II.2.2 Efektivitas melalui Dayasaing	26
II.2.3 Profesionalisme Budaya Organisasi	30
II.2.4 Komitmen Organisasi	52
II.2.5 Integritas Perusahaan.....	60
II.2.6 Profesionalisme.....	61
II.2.7 Meningkatkan Profit Sebagai Tujuan Organisasi.....	65
II.3 Model Penelitian	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	69
III.1 Posisi Studi	69
III.2 Metode Penelitian.....	69
III.3 Teknik Pengumpulan Data	73
III.4 Subjek Penelitian	78
III.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	83
III.6 Teknik Analisis Data	88

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	91
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	91
IV.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	92
IV.3 Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	96
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	132
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	141
V.1 Simpulan	142
V.2 Implikasi Manajerial	129
V.3 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	146
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Potential Company Growth.....	3
Tabel 2	Job Description.....	3
Tabel 3	Penelitian Yang Relevan.....	17
Tabel 4	Proses Penelitian Kualitatif.....	72
Tabel 5	Kisi-kisi Pedoman Wawancara.....	78
Tabel 6	Deskripsi Informan Penelitian.....	95
Tabel 7	Pertumbuhan Dayasaing Karyawan, Tingkat Profit Perusahaan dan Gap 1 tiap Atribut.....	97
Tabel 8	Pertumbuhan Dayasaing Karyawan, Tingkat Profit Perusahaan dan Gap 2 tiap Atribut.....	100
Tabel 9	Pertumbuhan Dayasaing Karyawan, Tingkat Profit Perusahaan dan Gap 3 tiap Atribut.....	103
Tabel 10	Pertumbuhan Dayasaing Karyawan, Tingkat Profit Perusahaan dan Gap 4 tiap Atribut.....	106
Tabel 11	Peningkatan Profit dengan Perkembangan Globalisasi dan Gap 5 tiap Atribut.....	109
Tabel 12	Interval Kelas Rata-rata.....	112
Tabel 13	Matriks Triangulasi Gap 1 PT. Bumi Mandau Perkasa.....	127
Tabel 14	Matriks Triangulasi Gap 2 PT. Sumber Inti Perdana.....	128
Tabel 15	Matriks Triangulasi Gap 3 PT. Plasindo Elok.....	129
Tabel 16	Matriks Triangulasi Gap 4 CV. Sumber Berkat Abadi.....	130
Tabel 17	Matriks Triangulasi Gap 5 PT. Tugu Olah Prima.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Pembentukan Budaya Organisasi.....	31
Gambar 2	Pola Pemikiran.....	68
Gambar 3	Macam-macam Tenik Pengumpulan Data.....	75
Gambar 4	Triangulasi "teknik" pengumpulan data (bermacam-macam cara pada sumber yang sama).....	81
Gambar 5	Triangulasi "sumber" pengumpulan data (satu teknik pengumpulan data pada bermacam-macam sumber data A, B, C).....	82
Gambar 6	Trianggulasi Sumber Data.....	82
Gambar 7	Trianggulasi teknik pengumpulan data.....	83
Gambar 8	Trianggulasi Waktu Pengumpulan Data.....	83
Gambar 9	Komponen Analisis Data Model Interaktif.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi PT. Tugu Olah Prima.....	149
Lampiran 2	Panduan Observasi.....	150
Lampiran 3	Hasil Observasi.....	152
Lampiran 4	Surat Permohonan Pengisian Angket.....	154
Lampiran 5	Daftar Informan.....	155
Lampiran 6	Angket Penelitian Tesis.....	156
Lampiran 7	Hasil Pengolahan Gap 1 tiap Atribut.....	159
Lampiran 8	Hasil Pengolahan Gap 2 tiap Atribut.....	160
Lampiran 9	Hasil Pengolahan Gap 3 tiap Atribut.....	161
Lampiran 10	Hasil Pengolahan Gap 4 tiap Atribut.....	162
Lampiran 11	Hasil Pengolahan Gap 5 tiap Atribut.....	163
Lampiran 12	Catatan Lapangan Informan.....	164