

**PENGARUH KARATERISTIK PEKERJAAN, BUDAYA
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI**

**(STUDI KASUS DINAS PERUMAHAN DAN GEDUNG PEMERINTAH DAERAH
PROVINSI DKI JAKARTA)**

Elfi Jusmita

Abstrak

Dinas Perumahan dan Gedung Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta merupakan salah satu unsur pelaksana daerah di bidang perumahan serta urusan lain. Tugas Dinas Perumahan dan Gedung Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta yaitu (1) Merencanakan, melaksanakan, dan mengawasi penataan lingkungan perumahan dan permukiman (2) Merencanakan, melaksanakan, mengawasi pembangunan perumahan permukiman, (3) dan Merencanakan, melaksanakan, memonitoring dan mengawasi semua gedung pemerintah daerah.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan, budaya kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Jenis sampel dalam penelitian ini adalah sampling jenuh, dengan jumlah 116 responden. Untuk menguji hipotesis dengan menggunakan analisa jalur (*path analysis*). Analisa jalur merupakan suatu metode yang digunakan untuk menguji pengaruh kausal dengan menggunakan teknik statistik antara dua atau lebih variabel. Dalam pengujian model ini dihitung dengan menggunakan bantuan software Lisrel 9.20.

Adapun hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: Karakteristik pekerjaan berpengaruh secara langsung dan positif terhadap kepuasan kerja pegawai dengan nilai koefisien standard sebesar 0,41 dan t hitung sebesar 4,43. Budaya kerja berpengaruh secara langsung dan positif terhadap kepuasan kerja pegawai, dengan nilai koefisien standard sebesar 0,24 dan t hitung sebesar 2,62. Karakteristik pekerjaan berpengaruh secara langsung dan positif terhadap komitmen organisasi pegawai, dengan nilai koefisien standard sebesar 0,21 dan t hitung sebesar 3,41. Budaya kerja berpengaruh secara langsung dan positif terhadap komitmen organisasi pegawai, dengan nilai koefisien standard sebesar 0,40 dan t hitung sebesar 6,77. Kepuasan kerja berpengaruh secara langsung dan positif terhadap komitmen organisasi pegawai, dengan nilai koefisien standard sebesar 0,43 dan t hitung sebesar 7,43.

Kata kunci : karakteristik pekerjaan, budaya kerja, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi

THE EFFECT OF JOB CHARACTERISTIC, WORK CULTURE AND JOB SATISFACTION TOWARD ORGANIZATION COMMITMENT.

(CASE OF STUDY HOUSING DEPARTMENT AND PROVINCIAL GOVERNMENT BUILDING OF DKI JAKARTA)

Elfi Jusmita

Abstract

Housing department and provincial government building of DKI Jakarta is one element of the regional implementation in the field of housing and other affairs. The task of Housing Department and provincial government building of DKI Jakarta are (1) Planning, implementing and supervising the arrangement of housing and residential environment. (2) Planning, implementing and supervising the construction of housing settlements, and (3) Planning, implementing, monitoring and supervising all local government buildings.

The purpose of this study is to determine the effect of job characteristic, work culture and job satisfaction on organization commitment. Data of the sample used saturated sampling, with the total 116 respondents. The research used path analysis. Path analysis is a methods used to test the causal relationship using statistical techniques between two or more variables. In this thesis the testing of the calculated model by using statistical software Lisrel 9.20.

The results of this study are as follows: job characteristic has direct and positive effect on job satisfaction of employees with standards coefficient value 0,41 and t count equal is 4,43. Work culture and positive direct effect on job satisfaction of employee with standard coefficient value of 0,24 and t count is 2,62. Job characteristic direct and positive impact on organization commitment of employees, with standard coefficient value of 0,40 and t count equal to 6,77. Job satisfaction has positive direct impact on organizational commitment of employees, with standard coefficient value of 0,43 and t count equal to 7,43

Key words: job characteristic, work culture, job satisfaction toward organization commitment.