



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, BUDAYA KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI**

(STUDI KASUS DINAS PERUMAHAN DAN GEDUNG
PEMERINTAH DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA)

TESIS

**ELFI JUSMITA
1410921049**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2016**



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, BUDAYA KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI**

(STUDI KASUS DINAS PERUMAHAN DAN GEDUNG
PEMERINTAH DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA)

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**ELFI JUSMITA
1410921049**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Elfi Jusmita

NRP : 1410921049

Tanggal : 22 Juli 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2016

Yang menyatakan,



6000
ENAM RIBU RUPIAH

Elfi Jusmita

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elfi Jusmita

NRP : 1410921049

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Budaya Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Dinas Perumahan Dan Gedung Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2016

Yang menyatakan



Elfi Jusmita

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

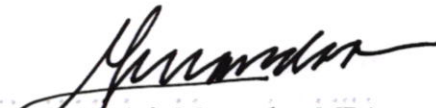
Nama : Elfi Jusmita

NRP : 1410921049

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Budaya Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Dinas Perumahan Dan Gedung Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. H.M. Aris Munandar, MPA
Ketua Penguji


Prof. Dr. Ir Jafar Basri, M.Sc
Pembimbing I


Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE, MM
Pembimbing II



Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM, CFMP
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Jubaedah, SE, MM
Kajur Magister Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 22 Juli 2016

PENGARUH KARATERISTIK PEKERJAAN, BUDAYA KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

**(STUDI KASUS DINAS PERUMAHAN DAN GEDUNG PEMERINTAH DAERAH
PROVINSI DKI JAKARTA)**

Elfi Jusmita

Abstrak

Dinas Perumahan dan Gedung Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta merupakan salah satu unsur pelaksana daerah di bidang perumahan serta urusan lain. Tugas Dinas Perumahan dan Gedung Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta yaitu (1) Merencanakan, melaksanakan, dan mengawasi penataan lingkungan perumahan dan permukiman (2) Merencanakan, melaksanakan, mengawasi pembangunan perumahan permukiman, (3) dan Merencanakan, melaksanakan, memonitoring dan mengawasi semua gedung pemerintah daerah.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan, budaya kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Jenis sampel dalam penelitian ini adalah sampling jenuh, dengan jumlah 116 responden. Untuk menguji hipotesis dengan menggunakan analisa jalur (*path analysis*). Analisa jalur merupakan suatu metode yang digunakan untuk menguji pengaruh kausal dengan menggunakan teknik statistik antara dua atau lebih variabel. Dalam pengujian model ini dihitung dengan menggunakan bantuan software Lisrel 9.20.

Adapun hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: Karakteristik pekerjaan berpengaruh secara langsung dan positif terhadap kepuasan kerja pegawai dengan nilai koefisien standard sebesar 0,41 dan t hitung sebesar 4,43. Budaya kerja berpengaruh secara langsung dan positif terhadap kepuasan kerja pegawai, dengan nilai koefisien standard sebesar 0,24 dan t hitung sebesar 2,62. Karakteristik pekerjaan berpengaruh secara langsung dan positif terhadap komitmen organisasi pegawai, dengan nilai koefisien standard sebesar 0,21 dan t hitung sebesar 3,41. Budaya kerja berpengaruh secara langsung dan positif terhadap komitmen organisasi pegawai, dengan nilai koefisien standard sebesar 0,40 dan t hitung sebesar 6,77. Kepuasan kerja berpengaruh secara langsung dan positif terhadap komitmen organisasi pegawai, dengan nilai koefisien standard sebesar 0,43 dan t hitung sebesar 7,43.

**Kata kunci : karakteristik pekerjaan, budaya kerja, dan kepuasan kerja
terhadap komitmen organisasi**

THE EFFECT OF JOB CHARACTERISTIC, WORK CULTURE AND JOB SATISFACTION TOWARD ORGANIZATION COMMITMENT.

(CASE OF STUDY HOUSING DEPARTMENT AND PROVINCIAL GOVERNMENT BUILDING OF DKI JAKARTA)

Elfi Jusmita

Abstract

Housing department and provincial government building of DKI Jakarta is one element of the regional implementation in the field of housing and other affairs. The task of Housing Department and provincial government building of DKI Jakarta are (1) Planning, implementing and supervising the arrangement of housing and residential environment. (2) Planning, implementing and supervising the construction of housing settlements, and (3) Planning, implementing, monitoring and supervising all local government buildings.

The purpose of this study is to determine the effect of job characteristic, work culture and job satisfaction on organization commitment. Data of the sample used saturated sampling, with the total 116 respondents. The research used path analysis. Path analysis is a methods used to test the causal relationship using statistical techniques between two or more variables. In this thesis the testing of the calculated model by using statistical software Lisrel 9.20.

The results of this study are as follows: job characteristic has direct and positive effect on job satisfaction of employees with standards coefficient value 0,41 and t count equal is 4,43. Work culture and positive direct effect on job satisfaction of employee with standard coefficient value of 0,24 and t count is 2,62. Job characteristic direct and positive impact on organization commitment of employees, with standard coefficient value of 0,40 and t count equal to 6,77. Job satisfaction has positive direct impact on organizational commitment of employees, with standard coefficient value of 0,43 and t count equal to 7,43

Key words: job characteristic, work culture, job satisfaction toward organization commitment.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWA, Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna menyelesaikan studi pada program Magister Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia pada program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak November 2015 ini adalah **Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Budaya Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Dinas Perumahan dan Gedung Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta)**

Penulis menyadari, bahwa baik dalam penyusunan dan pemilihan kata ataupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna perbaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Ir Eddy Sumarno Siradj, M.Sc. Eng selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM selaku Direktur Program Pascasarjana, Bapak Prof. Dr. Ir Jafar Basri, M.Sc selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan memotivasi, Bapak Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE. MM selaku pembimbing II yang banyak memberikan kritik, saran, dorongan dan masukan kepada penulis.

Secara khusus saya sampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada orang tua, suami dan anak tercinta atas segala doa dan dukungannya untuk penyelesaian tesis ini.

Jakarta, 22 Juli 2016

Penulis



Elfi Jusmita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	9
I.3 Perumusan Masalah	9
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 11
II.1 Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan	11
II.2 Kajian Teori	15
II.3 Model Penelitian.....	37
II.4 Rumusan Hipotesis.....	39
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	 41
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
III.2 Desain Penelitian.....	41
III.3 Populasi dan Sampel.....	43
III.4 Instrumen Penelitian.....	43
III.5 Teknik Pengumpulan Data	56
III.6 Teknik Analisis Data	57
III.7 Hipotesis Statistik	61
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 62
IV.1 Deskripsi Data	62
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	75
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	86
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	90

BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAN DAN SARAN.....	101
V.1 Simpulan.....	101
V.2 Implikasi Manajerial	101
V.3 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
RIWAYAT HIDUP.....	106
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penyerapan Anggaran Tahun 2012 -2015	2
Tabel 2	Persentase Absensi Pegawai Januari –Desember 2015	4
Tabel 3	Persamaan dan Perbedaan hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan usulan penelitian	15
Tabel 4	Sumber Kepuasan Kerja Menurut Schermerhorn	32
Tabel 5	Kisi-kisi Komitmen Organisasi	44
Tabel 6	Nilai r Hitung Variabel Komitmen Organisasi (Y)	46
Tabel 7	Uji Reliabilitas	46
Tabel 8	Kisi-Kisi Instrumen Karakteristik Pekerjaan	48
Tabel 9	Nilai r Hitung Variabel Karakteristik Pekerjaan (X ₁)	49
Tabel 10	Uji Reliabilitas	50
Tabel 11	Kisi-Kisi Instrumen Budaya Kerja	51
Tabel 12	Nilai r Hitung Variabel Budaya Kerja (X ₂)	52
Tabel 13	Uji Reliabilitas	53
Tabel 14	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	54
Tabel 15	Nilai r Hitung Variabel Kepuasan Kerja (X ₃)	55
Tabel 16	Pengujian Reliabilitas	56
Tabel 17	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	63
Tabel 18	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Karakteristik Pekerjaan	64
Tabel 19	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Kerja	66
Tabel 20	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 21	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	69
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y)	70
Tabel 23	Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X ₁)	71
Tabel 24	Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan	71
Tabel 25	Deskripsi Variabel Budaya Kerja (X ₂)	72
Tabel 26	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Kerja	73
Tabel 27	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X ₃).....	74
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	74
Tabel 29	Kolmogorov-Smirnov	79
Tabel 30	<i>Collinearity Statistics</i> Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	80
Tabel 31	Nilai Durbin Watson Karakteristik Pekerjaan Berpengaruh Langsung Terhadap Kepuasan Kerja	83
Tabel 32	Nilai DurbinWatson Budaya Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Kepuasan Kerja	84
Tabel 33	Nilai DurbinWatson Karakteristik Pekerjaan Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi	84
Tabel 34	Nilai DurbinWatson Kepuasan Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi.....	84

Tabel	35	Nilai DurbinWatson Budaya Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi	84
Tabel	36	Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i>	86
Tabel	37	Persamaan Struktural	87
Tabel	38	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1	Model Karakteristik Pekerjaan	22
Gambar	2	Lima Unsur Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Hidup ...	30
Gambar	3	Dampak dari Pekerjaan dan Faktor Non pekerjaan Terhadap Kualitas Hidup	36
Gambar	4	Model Penelitian	39
Gambar	5	Pie Chart Komitmen Organisasi	64
Gambar	6	Pie Chart Karakteristik Pekerjaan.....	65
Gambar	7	Pie Chart Budaya Kerja.....	67
Gambar	8	Pie Chart Kepuasan Kerja	68
Gambar	9	Histogram Variabel Komitmen Organisasi	70
Gambar	10	Histogram Variabel Karakteristik Pekerjaan	72
Gambar	11	Histogram Variabel Budaya Kerja	73
Gambar	12	Histogram Variabel Kepuasan Kerja	75
Gambar	13	Grafik P-P Plot Variabel Karakteristik Pekerjaan Berpengaruh Langsung Terhadap Kepuasan Kerja	76
Gambar	14	Grafik P-P Plot Variabel Budaya Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Kepuasan Kerja	76
Gambar	15	Grafik P-P Plot Variabel Karakteristik Pekerjaan Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi	77
Gambar	16	Grafik P-P Plot Variabel Budaya Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi	77
Gambar	17	Grafik P-P Plot Variabel Kepuasan Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi	78
Gambar	18	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Karakteristik Pekerjaan Berpengaruh Langsung Terhadap Kepuasan Kerja	81
Gambar	19	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Budaya Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Kepuasan Kerja	81
Gambar	20	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Karakteristik Pekerjaan Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi.....	82
Gambar	21	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Budaya Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi.....	82
Gambar	22	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Kepuasan Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi.....	83
Gambar	23	Diagram Durbin Watson	85
Gambar	24	<i>Estimates Coefficient</i>	87
Gambar	25	<i>Standard Coefficien</i>	88
Gambar	26	Uji t Model Struktural	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian	107
Lampiran	2	Skor Jawaban 30 Responden.....	117
Lampiran	3	Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.....	121
Lampiran	4	Skor Jawaban 116 Responden	129
Lampiran	5	Uji Validitas dan Reliabilitas 116 Responden	141
Lampiran	6	Data Analisa Jalur	145
Lampiran	7	Rerata dan Prosentase Jawaban Responden	149
Lampiran	8	Statistik dan Distribusi Frekuensi	153
Lampiran	9	Uji Persyaratan Analisis	158
Lampiran	10	Hasil Path Analisis	167
Lampiran	11	Tabel – Tabel Statistik	172