

ANALISIS PENERAPAN KERANGKA KERJA SCRUM DALAM UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS TIM PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK PADA PERUSAHAAN *STARTUP* DI JAKARTA SELATAN

Rizal Akbar

Abstrak

Banyaknya *startup* di Jakarta Selatan yang menerapkan *scrum* secara tidak ideal menyebabkan para *startup* ini tidak mendapatkan hasil yang optimal. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana penerapan *scrum* pada *startup* di Jakarta Selatan dan untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan dukungan manajemen terhadap penerapan *scrum*, serta untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan *scrum* terhadap produktivitas tim pengembangan produk perangkat lunak berdasarkan produk perangkat lunak yang dihasilkannya dengan tujuan agar *startup* di Jakarta Selatan mampu meningkatkan keidealan penerapan *scrum* untuk mengoptimalkan produktivitas tim pengembangan produk perangkat lunak dan menghasilkan perangkat lunak yang adaptif sesuai dengan kebutuhan pasar yang terus berubah, serta untuk meningkatkan keidealan gaya kepemimpinan sesuai perkembangan teknologi dan perubahan pasar. Penelitian dilakukan menggunakan teknik *Gap Analysis* dengan pembobotan yang berasal dari hasil sintesis para informan dan juga teori yang ada. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin ideal penerapan *scrum* maka semakin tinggi pula produktivitas. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan dukungan manajemen merupakan faktor utama yang memberikan pengaruh paling besar terhadap keberhasilan penerapan *scrum*. Berdasarkan hasil penelitian disarankan agar tim manajemen pada *startup* di Jakarta Selatan memperlancar komunikasi dua arah dan lebih memberikan dukungan terhadap penerapan *scrum* untuk meningkatkan produktivitas tim pengembangan produk perangkat lunak.

Kata Kunci : *scrum*, produktivitas tim pengembangan produk, gaya kepemimpinan

ANALYSIS OF SCRUM IMPLEMENTATION ON IMPROVING THE PRODUCTIVITY OF SOFTWARE PRODUCT DEVELOPMENT TEAM IN STARTUPS ON SOUTH JAKARTA

Rizal Akbar

Abstract

The increasing number of startups in South Jakarta that not implementing scrum ideally causing them not getting optimal result. This research was conducted to know how startups in South Jakarta implementing scrum and how the leadership style and management support affecting the scrum implementation, and how scrum affecting the product development team productivity based on the produced software so startups in South Jakarta can improve the ideality of scrum implementation to optimize the product development team productivity and to produce software that suit with the keep changing market needs, and also to improve the ideality of leadership style by following technology advancement and market change. This research was using Gap Analysis with scoring that synthesize from informan and theory. The result of the research shows that the more ideal the scrum implementation the higher the productivity. The research also shows that leadership style and management support is the main factor that giving the biggest impact on the success of scrum implementation. Based on the result of the research, it is recommended that management team in startup in South Jakarta to improve two ways communication and to give more support on scrum implementation to improve the product development team productivity.

Keywords : *scrum, product development team productivity, leadership style*