

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai budaya organisasi, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi terhadap loyalitas karyawan serta pembahasan pada bab-bab sebelumnya dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
- b. Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
- c. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
- d. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
- e. Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
- f. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
- g. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
- h. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui komitmen organisasi pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
- i. Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui komitmen organisasi pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
- j. Kompensasi Berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui komitmen organisasi pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

## V.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan yang sudah diuraikan di atas maka beberapa implikasi praktis yang diajukan adalah:

- a. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa budaya organisasi adalah variable yang paling dominan yang mempengaruhi loyalitas karyawan dimana budaya organisasi yang baik mendukung juga terciptanya loyalitas yang tinggi. Karyawan cenderung lebih memilih pekerjaan dengan budaya yang kondusif dibanding dengan variabel yang lainnya. Semakin baik budaya organisasi semakin tinggi pula loyalitas karyawannya di PT. Bank Mandiri(Persero) Tbk khususnya pada *Operations Group* yang berlokasi di Plaza Mandiri Jakarta selatan.
- b. Komitmen organisasi juga dsebagai faktor penting dalam meningkatkan loyalitas karyawan karena kesejahteraan karyawan juga diukur dari apa yang bisa diberikan perusahaan kepada karyawan yang dapat mempengaruhi loyalitas, maka dari itu komitmen organisasi juga harus ditingkatkan agar terciptanya loyalitas.

## V.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian dapat dikemukakan beberapa saran yang mungkin bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kompensasi mempunyai pengaruh terhadap komitmen organisasi. Untuk disarankan kepada perusahaan untuk tetap mempertahankan atau bahkan lebih meningkatkan budaya organisasi, penerapan gaya kepemimpinan yang lebih baik, dan pemberian kompensasi yang lebih menarik bagi karyawan terutama pada budaya organisasi agar dapat dipertahankan atau lebih ditingkatkan karena sangat berkontribusi dominan dalam meningkatkan komitmen organisasi.
- b. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kompensasi dan komitmen organisasi

mempunyai pengaruh terhadap loyalitas karyawan. Untuk disarankan kepada perusahaan untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan semua faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan terhadap perusahaan dengan cara selalu mengevaluasi dan meningkatkan budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kompensasi dan komitmen organisasi. Disarankan komitmen organisasi agar di pertahankan atau lebih ditingkatkan karena berkontribusi dominan dibanding variable yang lain dalam meningkatkan loyalitas karyawan.

- c. Bagi para peneliti lain yang melakukan penelitian dengan tema yang sama, pertama, diharapkan dapat menambahkan beberapa variabel yang dapat mempengaruhi komitmen organisasi dan loyalitas karyawan seperti stres kerja, lingkungan kerja, ketahanan kerja, *softskill*, dll, serta memperluas obyek penelitian, Kedua, penelitian dapat dilakukan pada objek yg berbeda dengan skala pengambilan sampel yang lebih besar dan lebih spesifik.
- d. Penelitian diharapkan tidak hanya dilakukan dengan mengambil data secara kuesioner akan tetapi dapat dilakukan dengan wawancara, observasi langsung terhadap objek penelitian.