

Analisis Loyalitas Yang Didukung Oleh Komitmen Organisasi Pada Operations Group PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Oleh

Ivan Priyandiga Lipio

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap komitmen organisasi serta implikasinya pada loyalitas karyawan. Metode penentuan sampel yang digunakan berdasarkan rumus Slovin sehingga diperoleh sebanyak 100 orang karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk pada *Operations Group* yang berlokasi di Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan analisis jalur (*Path analysis*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa $X_1 \rightarrow X_4 = 0,409$ yang berarti budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. $X_2 \rightarrow X_4 = 0,257$ yang berarti gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. $X_3 \rightarrow X_4 = 0,166$ yang berarti kompensasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Selanjutnya $X_1 \rightarrow Y = 0,316$ yang berarti budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. $X_2 \rightarrow Y = 0,272$ yang berarti gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. $X_3 \rightarrow Y = 0,245$ kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. $X_4 \rightarrow Y = 0,435$ yang berarti komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Komitmen Organisasi, Loyalitas.

***Loyalty Analysis Supported By Commitment Organization On
Operations Group PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.***

By

Ivan Priyandiga Lipio

Abstract

This research is conducted to know and analyze the influence of organizational culture, leadership style and compensation to organizational commitment and its implication on employee loyalty. The sampling method used based on the Slovin formula so as to obtain 100 employees of PT Bank Mandiri (Persero) Tbk on Operations Group located in Jakarta. The method used in this research is descriptive quantitative research method by using path analysis.

The results showed $X_1 \rightarrow X_4 = 0,409$ that mean organizational culture has a significant effect on organizational commitment. $X_2 \rightarrow X_4 = 0,257$ that mean leadership style has a significant effect on organizational commitment. $X_3 \rightarrow X_4 = 0,166$ compensation has a significant effect on organizational commitment in PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Furthermore, $X_1 \rightarrow Y = 0,316$ that mean organizational culture has a significant effect on employee loyalty. $X_2 \rightarrow Y = 0,272$ that mean leadership has a significant effect on employee loyalty. $X_3 \rightarrow Y = 0,245$ that mean compensation has a significant effect on employee loyalty. $X_4 \rightarrow Y = 0,435$ that mean organizational commitment has a significant effect on employee loyalty at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Keywords : *Organizational Culture, Leadership, Compensation, Organization Commitment, Loyalty.*