



**ANALISIS LOYALITAS YANG DIDUKUNG OLEH
KOMITMEN ORGANISASI PADA OPERATIONS GROUP
PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.**

TESIS

**IVAN PRIYANDIGA LIPIO
1420921060**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2017**



**ANALISIS LOYALITAS YANG DIDUKUNG OLEH
KOMITMEN ORGANISASI PADA OPERATIONS GROUP
PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

IVAN PRIYANDIGA LIPIO

1420921060

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN**

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun uang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ivan Priyandirga Lipio

NRP : 1420921060

Tanggal : 25 Juli 2017

Bilamana ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya berdsedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juli 2017

Yang Menyatakan,



Ivan Priyandirga Lipio

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivan Priyandirga Lipio

NRP : 1420921060

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalty Non Ekslusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Loyalitas Yang Didukung Oleh Komitmen Organisasi Pada Operations Group PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juli 2017

Yang Menyatakan,



Ivan Priyandirga Lipio

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Ivan Priyandirga Lipio

NRP : 1420921060

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Analisis Loyalitas Yang Didukung Oleh Komitmen Organisasi
Pada Operations Group PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Telah Berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dr. Sri Mulyantini, SE, MM
Ketua Penguji

Dr. Jubaedah., S.E., M.M.
Penguji I (Pembimbing I)
Dr. Alfatih S. M., S.E., M.Si.
Penguji II (Pembimbing II)
Dr. Jubaedah., S.E., M.M.
Kepala Jurusan Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 25 Juli 2017

Analisis Loyalitas Yang Didukung Oleh Komitmen Organisasi Pada Operations Group PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Oleh

Ivan Priyandiga Lipio

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap komitmen organisasi serta implikasinya pada loyalitas karyawan. Metode penentuan sampel yang digunakan berdasarkan rumus Slovin sehingga diperoleh sebanyak 100 orang karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk pada *Operations Group* yang berlokasi di Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan analisis jalur (*Path analysis*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa $X_1 \rightarrow X_4 = 0,409$ yang berarti budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. $X_2 \rightarrow X_4 = 0,257$ yang berarti gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. $X_3 \rightarrow X_4 = 0,166$ yang berarti kompensasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Selanjutnya $X_1 \rightarrow Y = 0,316$ yang berarti budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. $X_2 \rightarrow Y = 0,272$ yang berarti gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. $X_3 \rightarrow Y = 0,245$ kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. $X_4 \rightarrow Y = 0,435$ yang berarti komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Komitmen Organisasi, Loyalitas.

Loyalty Analysis Supported By Commitment Organization On Operations Group PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

By

Ivan Priyandiga Lipio

Abstract

This research is conducted to know and analyze the influence of organizational culture, leadership style and compensation to organizational commitment and its implication on employee loyalty. The sampling method used based on the Slovin formula so as to obtain 100 employees of PT Bank Mandiri (Persero) Tbk on Operations Group located in Jakarta. The method used in this research is descriptive quantitative research method by using path analysis.

The results showed $X_1 \rightarrow X_4 = 0,409$ that mean organizational culture has a significant effect on organizational commitment. $X_2 \rightarrow X_4 = 0,257$ that mean leadership style has a significant effect on organizational commitment. $X_3 \rightarrow X_4 = 0,166$ compensation has a significant effect on organizational commitment in PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Furthermore, $X_1 \rightarrow Y = 0,316$ that mean organizational culture has a significant effect on employee loyalty. $X_2 \rightarrow Y = 0,272$ that mean leadership has a significant effect on employee loyalty. $X_3 \rightarrow Y = 0,245$ that mean compensation has a significant effect on employee loyalty. $X_4 \rightarrow Y = 0,435$ that mean organizational commitment has a significant effect on employee loyalty at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Keywords : *Organizational Culture, Leadership, Compensation, Organization Commitment, Loyality.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas karunia Nya sehingga proposal tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Judul yang diajukan dalam penelitian ini adalah **“Analisis Loyalitas Yang Didukung Oleh Komitmen Organisasi Pada Operations Group PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.”** Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM selaku dosen pembimbing pertama dan Dr. Alfatih S. M.,SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang bermanfaat.

Disamping itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Ayah, Ibu, saudara dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pimpinan dan jajaran stat PT Bank Mandiri (Persero) yang telah memberikan dukungan selama proses proposal penelitian berlangsung.

Jakarta, 25 Juli 2017

Ivan Priyandirga Lipio

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	5
I.2.1 Ruang Lingkup	5
I.2.2 Identifikasi Masalah	5
I.3 Perumusan Masalah.....	6
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
I.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
I.4.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Hasil Penelitian yang Relevan	9
II.2 Kajian Teori	13
II.2.1 Budaya Organisasi	13
II.2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	13
II.2.1.2 Fungsi Budaya Organisasi	15
II.2.1.3 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	16
II.2.2 Gaya Kepemimpinan	18
II.2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	18
II.2.2.2 Gaya Kepemimpinan	20
II.2.3 Kompensasi	32
II.2.3.1 Pengertian Kompensasi	32
II.2.3.2 Manfaat dan Tujuan Kompensasi	33
II.2.3.3 Bentuk Kompensasi	36
II.2.3.4 Metode Perhitungan Kompensasi.....	37
II.2.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	38
II.2.4 Komitmen Organisasi	41
II.2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	41
II.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	42
II.2.4.3 Dimensi Komitmen Organisasi	43
II.2.5 Loyalitas Karyawan	44
II.2.5.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	44

II.2.5.2	Aspek Loyalitas Karyawan.....	45
II.2.5.3	Manfaat Pembinaan Loyalitas Karyawan.....	46
II.2.5.4	Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	48
II.3	Model Penelitian.....	49
II.4.	Rumusan Hipotesis	51
BAB III	METODE PENELITIAN	53
III.1.	Tempat dan Jadwal Penelitian	53
III.2.	Desain Penelitian	53
III.3.	Populasi dan Sampel.....	53
III.3.1.	Populasi	53
III.3.2.	Sampel	54
III.4.	Instrumen Penelitian	54
III.4.1	Loyalitas Karyawan.....	54
III.4.2	Komitmen Organisasi	55
III.4.3	Budaya Organisasi	56
III.4.4	Gaya Kepemimpinan	57
III.4.5	Kompensasi	57
III.5.	Pengukuran Variabel	58
III.6.	Teknik Pengumpulan Data	58
III.7.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	59
III.8.	Teknik Analisis Data	60
III.8.1	Analisis Deskriptif.....	60
III.8.2	Analisis Kuantitatif.....	61
III.8.3	Tahapan Analisis Jalur.....	61
III.9.	Hipotesis Statistik Penelitian	64
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
IV.1.	Deskripsi Data Penelitian	67
IV.1.1.	Karakteristik Responden.....	67
IV.1.2.	Statistik Deskriptif	68
IV.2	Analisis Hasil Penelitian.....	69
IV.2.1	Uji Validitas Data.....	69
IV.2.2.	Uji Reliabilitas Data	73
IV.2.3.	Uji Asumsi Klasik	75
IV.2.4.	Uji Multikolineritas	77
IV.2.5.	Uji Heterokedastisitas	78
IV.2.6.	Uji Autokorelasi	79
IV.3.	Analisis Jalur (Path Analysis)	80
IV.3.1	Analisis Regresi Substruktur 1	80
IV.3.2	Analisis Regresi Substruktur 2	84
IV.3.3.	Perhitungan Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total.....	90
IV.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	97
V.1.	Simpulan.....	97
V.2	Implikasi Manajerial.....	98

V.3	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Rekapitulasi Ketidakhadiran Pegawai Operations Group Periode Agustus 2016.....	3
Tabel 2.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Loyalitas Karyawan.....	55
Tabel 3.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi	56
Tabel 4.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Budaya Organisasi.....	56
Tabel 5.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan	57
Tabel 6.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Kompensasi	58
Tabel 7.	Durbin Watson Test	60
Tabel 8.	Karakteristik Responden	67
Tabel 9.	Deskriptif Data Penelitian	68
Tabel 10.	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	69
Tabel 11.	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	70
Tabel 12.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	71
Tabel 12.	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	72
Tabel 13.	Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan.....	72
Tabel 14.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	74
Tabel 15.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	74
Tabel 16.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	75
Tabel 17.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	75
Tabel 18.	Uji Multikolinieritas dengan VIF.....	77
Tabel 19.	Uji Autokorelasi X1, X2, X3, X4 dan Y	79
Tabel 20.	Hasil Output SPSS Uji "t" Substruktur 1	81
Tabel 21.	Koefisien Determinasi (R Square)	83
Tabel 22.	Hasil Uji F	83
Tabel 23.	Hasil Output SPSS Uji "t".....	85
Tabel 24.	Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	87
Tabel 25.	Hasil Uji F	88
Tabel 26.	Hasil Pengujian Pengaruh Eksogen dan Endogen.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	51
Gambar 2. Anaisis Jalur Dengan Model Persamaan Dua Jalur	62
Gambar 3. Uji Normalitas Data X ₁ , X ₂ , X ₃ , X ₄ dan Y	76
Gambar 4. Pengujian Heterokdastisitas	78
Gambar 5. Diagram Jalur	80
Gambar 6. Hasil Perhitungan Analisis Jalur	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Output SPSS