

BAB V

PENUTUP

V.1 Simpulan

Pada akhir analisa dan perancangan sistem informasi pelayanan konsumen Resto Hot In di Depok dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu:

- a. Layanan pesan tempat, meja dan makanan pesan antar tempat dapat dilakukan secara on-line serentak oleh banyak konsumen.
- b. Penyebaran informasi lebih cepat dan kontennya lebih banyak serta beragam dibandingkan brosur dengan media kertas.
- c. Teknologi informasi dan komunikasi sudah menggunakan media internet.
- d. Komputer telah didayagunakan tidak hanya sebatas pengolahan data spreadsheet excel, dapat dijadikan workstation/client oleh para staf untuk mengakses dan menyebarkan informasi serta memberikan layanan reservasi kepada konsumen.

V.2 Saran

Berikut merupakan saran-saran dari penelitian ini :

- a. Agar sistem berbasis web ini diketahui oleh masyarakat, perlu sosialisasi
- b. Perlu pelatihan bagi staf yang menggunakan sistem.
- c. Evaluasi sistem secara periodik dan menyeluruh.
- d. Melakukan perawatan sistem (*maintenance*) secara berkala, agar sistem dapat berjalan secara optimal dan bertahan lama.