

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan telah merambah keberbagai sector kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternatif yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat di akses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja sehingga tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Misalnya melakukan Transfer Rekening Bank dan Reservasi Tiket Pesawat.

Hotel Taman Cibinong 2 merupakan hotel bintang dua di Cibinong, Bogor. terletak di pusat Kabupaten Bogor yang mudah untuk mencapai hanya 30 menit dari Jakarta sehingga hanya 10 menit dari jalan raya Jagorawi, begitu dekat dengan obyek wisata di sekitar Bogor. tinggal di Hotel Taman Cibinong 2 merasa seperti tinggal di rumah, nyaman, aman, ramah dan suasana yang nyaman. Ada beberapa type kamar yang di sediakan di Hotel Taman Cibinong 2 yaitu type standar berisi 12 kamar, type superior berisi 22 kamar dan type deluxe berisi 4 kamar. Hotel Taman Cibinong 2 juga menyediakan beberapa fasilitas diantaranya swimming pool, fitness center, restaurant, billiard, opini meeting room dan sakinah room.

Selama ini, untuk melakukan reservasi kamar Hotel Taman Cibinong 2 menggunakan fasilitas telpon dan datang langsung ke hotel. Sistem sewa kamar atau check in yang ada di Hotel Taman Cibinong 2 masih kurang efektif, di lakukan dengan cara melakukan pencatatan pada kertas, terlambatnya untuk

mencari pengunjung yang check out, kamar yang kosong dan belum dipesan, pembuatan

laporan yang masih menggunakan Microsoft excel, dan sehingga sistem tersebut perlu dibenahi.

Atas dasar latar belakang di atas penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Layanan Pada Hotel Taman Cibinong 2 Berbasis Web**”.

I.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dibahas, maka timbul perumusan masalah dalam penulisan proposal ini yaitu sebagai berikut :

- a. Pada Hotel Taman Cibinong 2 sistem sewa kamar masih kurang efektif karena masih dilakukan dengan cara menggunakan sistem pencatatan pada kertas sehingga lambatnya dalam mencari data pengunjung yang check out dan lambatnya mengetahui kamar yang kosong.
- b. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan kamar berbasis web, sehingga tamu tidak perlu harus datang untuk memesan kamar.

I.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka dibuat beberapa batasan masalah sebagai berikut :

- a. Objek penelitian dilakukan di Hotel Taman Cibinong 2.
- b. Perancangan sistem informasi ini meliputi informasi hotel, penyewaan kamar hotel, pembayaran, pembatalan dan laporan harian di Hotel Taman Cibinong 2.
- c. Perancangan sistem informasi hanya mencakup pemesanan kamar secara online dan pembayaran yang hanya untuk pemesanan kamar.

I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam pembuatan aplikasi web ini adalah :

- a. Menganalisis dan merancang sistem informasi pemesanan kamar Hotel Taman Cibinong 2.
- b. Membuat suatu sistem informasi berbasis web untuk memudahkan proses pemesanan kamar.

Adapun manfaat penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut :

- a. Memudahkan pengguna mendapatkan informasi lengkap tentang Hotel Taman Cibinong 2.
- b. Membantu pengguna untuk dapat melakukan pemesanan kamar secara online.

I.5 Luaran Sistem yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari tugas akhir ini berupa pemesanan kamar pada Hotel Taman Cibinong 2 yang dilakukan dengan sebuah aplikasi situs / web yang nantinya diharapkan dapat mempermudah pengguna dalam proses menyediakan informasi mengenai tentang hotel dan pemesanan hotel bagi tamu.

I.6 Sistematik Penulisan

Berikut ini adalah sistematik penulisan laporan yang terbagi dalam beberapa bab yang tersusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum untuk penulisan skripsi yang terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematik penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literature yang berkaitan dengan teori konsep, prosedur, metode dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, fungsi dan tugas, prosedur sistem berjalan dan perancangan sistem usulan.

BAB VPENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh laporan.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

