

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Perkembangan kemajuan teknologi dan informasi kini telah berkembang dengan pesat dalam setiap aspek kehidupan manusia, termasuk dalam bidang bisnis sehingga membuat beberapa perusahaan harus dapat beradaptasi dan melakukan evaluasi terhadap kegiatan operasional perusahaan. Beberapa perusahaan telah menyadari pentingnya teknologi untuk menunjang kegiatan operasional yang berlangsung di dalam perusahaan sehingga mulai menerapkan teknologi tersebut untuk meningkatkan kinerja perusahaan agar menjadi lebih baik.

Dewasa ini kebutuhan akan pelayanan kesehatan yang profesional dan handal semakin meningkat. Kebutuhan ini maka harus diimbangi oleh sarana dan prasarana yang memadai. Unit kesehatan yang paling dikenal oleh masyarakat awam adalah rumah sakit (RS). Rumah sakit merupakan salah satu instansi yang bergerak dalam bidang jasa khususnya bidang pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Rumah sakit yang mempunyai kualitas baik dalam pelayanan medis maupun administrasi akan menjadi pilihan masyarakat, karena sangat membantu masyarakat. Jumlah pelayanan yang mengalami peningkatan berakibat meningkatnya pula jumlah transaksi yang terjadi. Demikian juga dengan kebutuhan alat-alat kesehatan yang digunakan dalam membantu pelayanan juga mengalami peningkatan. Oleh karena itu, adanya sistem informasi yang diorganisasi dengan baik sangat membantu kelancaran kerjanya.

Pada RS. Anna, dalam kegiatan bisnisnya belum menggunakan bantuan aplikasi bisnis yang saling terintegrasi, melainkan masih dengan cara manual. Pada kegiatan pencatatan persediaan, penggunaan komputer pun masih hanya sebatas menggunakan aplikasi excel. Tempat penyimpanan datanya pun masih berupa buku besar yang mudah hilang dan memerlukan ruang atau lemari yang besar, sehingga mempengaruhi terhadap informasi yang ada, diantaranya adalah masalah dalam pencatatan data, pencarian data, dan pembuatan laporan. Karena

pentingnya pengendalian persediaan alat-alat medis bagi rumah sakit maka sangat diperlukannya sistem informasi persediaan yang baik. Oleh karena itu, sistem aplikasi berbasis web sangat diperlukan dalam proses persediaan alat medis agar dapat menjaga ketersediaan alat medis dimanapun dan kapan pun sehingga proses bisnis dapat berjalan secara efektif dan efisien.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membangun sistem informasi persediaan dalam mengontrol persediaan Alat Medis ?

## **I.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Pada penulisan proposal ini penulis membatasi ruang lingkup permasalahan, yaitu :

- a. Sistem ini menangani jumlah ketersediaan alat medis.
- b. Alat medis yang dibahas hanya alat medis disposable dan penggunaannya secara rutin.

## **I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi persediaan untuk mengontrol persediaan alat medis pada RS. Anna dengan merancang aplikasi sistem informasi persediaan alat medis berbasis web.

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah :

- a. Manfaat bagi RS. Anna  
Memudahkan pihak rumah sakit dalam mengatur ketersediaan alat medis dan pengawasan jumlah dari alat medis tersebut.
- b. Manfaat bagi peneliti  
Dapat menambah ilmu pengetahuan bagi peneliti sehingga menambah wawasan yang didapat oleh peneliti.

## **I.5 Luaran yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa sistem informasi persediaan alat medis untuk memudahkan petugas RS. Anna dalam mengatur dan mengawasi ketersediaan alat medis sehingga proses bisnis dapat berjalan dengan lancar.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang akan digunakan untuk penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkenaan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang berkaitan dengan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi langkah-langkah penelitian yang digunakan untuk pemecahan permasalahan penelitian dan mencapai tujuan penelitian. Metodologi harus diuraikan tahap demi tahap secara rinci.

### **BAB IV ANALISIS PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database dan perancangan sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran penulis dari selama proses pembuatan dan penelitian yang mungkin berguna untuk masa yang akan datang.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN**