



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA, LAMA KERJA, DAN  
SHIFT KERJA DENGAN *BURNOUT* DI KALANGAN LIMA  
TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT JIWA DR  
SOEHARTO HEERDJAN DI ERA JAMINAN KESEHATAN  
NASIONAL**

**SKRIPSI**

**M. NAUFAL AL-ADLI**

**1410211044**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2018**



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA, LAMA KERJA, DAN  
*SHIFT* KERJA DENGAN *BURNOUT* DI KALANGAN LIMA  
TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT JIWA DR  
SOEHARTO HEERDJAN DI ERA JAMINAN KESEHATAN  
NASIONAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Kedokteran**

**M. NAUFAL AL-ADLI**

**1410211044**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : M. Naufal Al-adli  
NRP : 141.0211.044  
Tanggal : 8 Juni 2018

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juni 2018

Yang Menyatakan,



M. Naufal Al-adi



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : M. Naufal Al-adli  
NRP : 141.0211.044  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA, LAMA KERJA, DAN SHIFT KERJA DENGAN *BURNOUT* DIKALANGAN LIMA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT JIWA DR SOEHARTO HEERDJAN DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Juni 2018

Yang menyatakan,



M. Naufal Al-adli



## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :  
Nama : M. Naufal Al-adli  
NRP : 141.0211.044  
Program Studi : Sarjana Kedokteran  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja, Lama Kerja, dan Shift Kerja Dengan Burnout Dikalangan Lima Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan di Era Jaminan Kesehatan Nasional.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

dr. Aulia Chairani, MKK

Ketua Penguji

dr. Nova Riyanti Yusuf, Sp.Kj

Pembimbing I



Dr. dr. Prijo Sidipratomo, SpRad (K)

Dekan Fakultas Kedokteran

Sugeng Wiyono, SKM, MKes

Pembimbing II

dr. Niniek Hardini, Sp.PA

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 8 Juni 2018

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA, LAMA KERJA, DAN SHIFT  
KERJA DENGAN *BURNOUT* DIKALANGAN LIMA TENAGA  
KESEHATAN RUMAH SAKIT JIWA DR SOEHARTO HEERDJAN DI  
ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

**M. Naufal Al-adli**

**Abstrak**

*Burnout* merupakan respon psikologis terhadap paparan jangka panjang stres kerja yang disebabkan oleh beberapa faktor baik organisasional, individual, maupun lingkungan. *Burnout* rentan terjadi pada semua profesi, termasuk tenaga kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara stres kerja, lama kerja, dan shift kerja dengan *burnout* dikalangan lima tenaga kesehatan Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan di era jaminan kesehatan nasional. Penelitian ini menggunakan metode *cross-sectional* yang dilakukan pada bulan Maret – Mei 2018 di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan dengan teknik penentuan sampel yang digunakan adalah *random sampling*. Data dikumpulkan dengan metode pengisian kuesioner. Responden sejumlah 172 orang. Populasi penelitian adalah semua dokter, perawat, tenaga keterampilan, staf administrasi, dan tenaga rekam medis di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan. Hasil analisis univariat didapatkan bahwa tenaga kesehatan yang bekerja di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan paling banyak memiliki tingkat stres normal, tingkat depresi normal, tingkat kecemasan normal, bekerja  $\leq 8$  jam, bekerja pada shift pagi, dan *burnout* kategori tidak perlu khawatir. Hasil analisis bivariat didapatkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara stres ( $p=0,000$ ), depresi ( $p=0,000$ ), kecemasan ( $p=0,000$ ) dengan *burnout* dikalangan lima tenaga kesehatan. Serta tidak terdapat hubungan yang bermakna antara lama kerja ( $p=0,451$ ) dan shift kerja ( $p=0,564$ ) dengan *burnout* dikalangan lima tenaga kesehatan Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan di era jaminan kesehatan nasional. Disarankan bagi pihak rumah sakit untuk mengadakan intervensi atau skring berkala dan menyediakan fasilitas konsultasi untuk tenaga kesehatan yang mengalami *burnout*.

**Kata Kunci:** *Burnout*, Depresi, Kecemasan, Lama Kerja, Stres

***THE CORRELATION BETWEEN OCCUPATIONAL STRESS, LONG  
WORKING HOURS, AND WORK SHIFT WITH BURNOUT AMONG FIVE  
HEALTH PERSONNEL AT DR SOEHARTO HEERDJAN PSYCHIATRIC  
HOSPITAL IN NATIONAL HEALTH INSURANCE ERA***

**M. Naufal Al-adli**

***ABSTRACT***

Burnout is a psychological response to long-term exposure from work stress caused by organizational, individual, and environmental factors. Burnout can occur to all workers, including health workers. This study aims to determine the relationship between work stress, long working hours, and work shift with burnout among five health personnel at Dr. Soeharto Heerdjan Psychiatric Hospital in era of national health insurance. The design of this study used cross sectional method on March - May 2018 at Dr. Soeharto Heerdjan Psychiatric Hospital with technique of determining sample which used is random sampling. Data were collected by questionnaire method. Respondents were 172 people. The study population was doctors, nurses, therapists, administrative staff, and medical record personnel at Dr. Soeharto Heerdjan Psychiatric Hospital. Univariate analysis result shows that health worker in RSJ Dr. Soeharto Heerdjan has the most normal stress level, normal depression level, normal anxiety level,  $\leq 8$  hours of work, morning shift work, and category burnout not to worry. The result of bivariate analysis showed that there was a significant relationship between stress ( $p = 0,000$ ), depression ( $p = 0,000$ ), anxiety ( $p = 0,000$ ) with burnout among five health personnel. There was no significant correlation between long working hours ( $p = 0,451$ ) and work shift ( $p = 0,564$ ) with burnout among five health personnel at Dr. Soeharto Heerdjan Psychiatric Hospital in era of national health insurance. It is advisable for hospitals to intervene or periodically and provide consultation facilities for health workers who experience burnout.

***Keyword:*** *Anxiety, Burnout, Depression, Long Working Hours, Stress*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Stres Kerja, Lama Kerja, dan Shift Kerja dengan *Burnout* Dikalangan Lima Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan di Era Jaminan Kesehatan Nasional”. Penulis menyadari bahwa banyak pihak terkait yang telah memberikan bantuan sejak dimulainya masa perkuliahan hingga saat ini, akan sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. Prijo Sidipratomo, SpRad (K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Dr. Nova Riyanti Yusuf, Sp. KJ, selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Sugeng Wiyono, SKM, MKes, selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan serta memberi dukungan dan perhatian yang sangat besar pada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini dan dr. Aulia Chairani, MKK, selaku penguji utama yang telah memberikan umpan balik, saran dan motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kedua orang tua tercinta, M. Iqbal dan Yul Evantrina serta kakak dan adik Rafiv, Daffa, Syafiq, Nafla, dan keluarga besar yang telah membantu dalam segala hal baik berupa moril maupun materil, semangat, doa yang tiada henti, motivasi serta kasih sayang yang tak terhingga.
4. Dr. Isa Multazam Noor, Sp. KJ (K), Dr. dr. Suzy Yusnadewi, Sp. KJ (K), Ibu Dwi, ibu Evi, dan seluruh tenaga kesehatan yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan segala bantuan kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
5. Seluruh tenaga kesehatan yang telah bersedia menjadi responden dan telah meluangkan waktunya untuk terlibat dalam penelitian. Penghargaan yang tak terhingga dan doa peneliti senantiasa menyertai semoga dilancarkan karirnya di dunia kesehatan.



6. dr. Reygais Razman, Mkes, Sp. OT selaku pembimbing akademik peneliti, yang senantiasa memberi dukungan, doa dan bimbingan selama peneliti menjalani perkuliahan.
7. Sahabat dan teman-teman terbaik peneliti: Ovelia, Galih, Rizky, Agung, Iqbal, Syauqi, David, yang selalu memberi semangat dan banyak membantu dalam segala hal baik susah maupun senang.
8. Teman-teman departemen kesehatan jiwa: Vinny dan Ais yang saling memberi semangat, motivasi, bantuan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi
9. Teman-teman masa sekolah peneliti, yaitu Kissin, dan Cindy yang sampai sekarang masih setia menemani peneliti baik dalam suka maupun duka. Terima kasih atas segala semangat, dukungan, hiburan dan motivasi yang diberikan.
10. Teman-teman sejawat Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta angkatan 2014 dan semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih atas bantuannya selama ini.

Peneliti berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat.

Penulis

M. Naufal Al-Adli

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Perumusan Masalah.....	2
I.3. Tujuan Penelitian.....	3
I.4. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 <i>Burnout</i> .....	5
II.2 Stres Kerja .....	11
II.3 Tenaga Kesehatan .....	19
II.4 Jaminan Kesehatan Nasional.....	21
II.5 Kerangka Teori.....	22
II.6 Kerangka Konsep .....	23
II.7 Hipotesis Penelitian .....	23
II.8 Penelitian Terkait .....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
III.1 Jenis Penelitian .....	25
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
III.3 Subjek Penelitian.....	25
III.4 Metode Pengumpulan Data .....	27
III.5 Variabel Penelitian .....	27
III.6 Definisi Operasional.....	28
III.7 Pengumpulan Data .....	30
III.8 Pengolahan Data.....	31
III.9 Analisis Data .....	32
III.10 Alur Penelitian .....	33
BAB IV PEMBAHASAN .....	34
IV.1 Gambaran Umum RSJ Dr. Soeharto Heerdjan.....	34
IV.2 Deskripsi Penelitian.....	35

IV.3 Hasil Penelitian .....	36
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	46
IV.5 Keterbatasan Penelitian .....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	53
V.1 Kesimpulan .....	53
V.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Skala <i>Burnout</i> Freudenberger dan Richelson.....	10
Tabel 2	Klasifikasi Tingkat Stres, Depresi, Kecemasan Berdasarkan DASS	15
Tabel 3	Penelitian Terkait .....	24
Tabel 4	Definisi Operasional.....	28
Tabel 5	Tenaga Kesehatan yang Bekerja di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan.....	35
Tabel 6	Distribusi Stres Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan .....	36
Tabel 7	Distribusi Depresi Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan .....	37
Tabel 8	Distribusi Kecemasan Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan .....	38
Tabel 9	Distribusi Lama Kerja Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan .....	38
Tabel 10	Distribusi Shift Kerja Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan. ....	39
Tabel 11	Distribusi <i>Burnout</i> Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan. ....	40
Tabel 12	Hubungan Stres dan <i>Burnout</i> Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan .....	41
Tabel 13	Hubungan Depresi dan <i>Burnout</i> Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan .....	42
Tabel 14	Hubungan Kecemasan dan <i>Burnout</i> Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan .....	43
Tabel 15	Hubungan Lama Kerja dan <i>Burnout</i> Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan .....	44
Tabel 16	Hubungan Shift Kerja dan <i>Burnout</i> Pada Dokter, Perawat, Tenaga Keterampilan, Petugas Rekam Medis, dan Staf Administrasi di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan .....	45



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori.....	22
Bagan 2	Kerangka Konsep .....	23
Bagan 3	Alur Penelitian .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses <i>Burnout</i> .....	8
Gambar 2	Jumlah Tenaga Kesehatan .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Persetujuan Proposal Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Pemberian Izin Penelitian
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Responden
Lampiran 6	Lembar Kuesioner
Lampiran 7	Tabel <i>Dummy</i>
Lampiran 8	Hasil Output SPSS
Lampiran 9	Dokumentasi Penelitian