

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan terhadap hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Sebagian besar informasi rekam medis adalah lengkap.
- b. Sebagian besar ketepatan kode diagnosa adalah akurat.
- c. Sebagian besar persetujuan klaim BPJS adalah disetujui.
- d. Terdapat hubungan antara kelengkapan informasi rekam medis dengan persetujuan klaim BPJS pada RSUD Kota Depok periode Juni – Juli 2017.
- e. Terdapat hubungan antara ketepatan kode diagnosa menurut ICD-10 dengan persetujuan klaim BPJS pada RSUD Kota Depok periode Juni – Juli 2017.

V.2 Saran

V.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Dilakukan penelitian selanjutnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi persetujuan klaim BPJS dengan menghomogenkan variabel yang akan diteliti sehingga mengurangi bias dari penelitian.
- b. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian dengan desain penelitian selain *cross sectional*.

V.2.2 Bagi RSUD Depok

- a. Bagi RSUD Kota Depok agar melakukan pelatihan mengenai penulisan diagnosis yang tepat dan sesuai standar bagi dokter dan memberikan pelatihan secara berkala mengenai kode diagnosis yang baik menurut ICD-10 bagi petugas koder, dokter, tim verifikasi, petugas rekam medis lainnya dan seluruh petugas medis yang terkait.

- b. Melakukan pelatihan kepada dokter penanggung jawab dan petugas rekam medis mengenai SOP penulisan rekam medis secara berkala agar informasi yang tertera lengkap sesuai dengan standar yang telah ditentukan.
- c. Menambah tenaga profesi dokter dalam tim verifikator internal guna meminimalisir kesalahan pada berkas klaim yang akan diajukan ke BPJS Kesehatan.
- d. Perlu adanya petugas verifikator BPJS di RSUD Depok sehingga angka persetujuan klaim BPJS dapat mencapai 100%.

