

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Pemecahan masalah ini kemudian dilakukan penguraian masalah dengan menggunakan pendekatan *Multi Criteria Decision Making* (MCDM) dengan menggunakan metode ANP (*Analytic Hierarchy Process*) dengan alat bantu kerja berupa *software Super Decision*.

Berdasarkan *output* yang didapatkan dari *software*, yaitu data dari hasil pembobotan permasalahan yang telah diisi oleh pengawas lapangan Jak-3, didapatkan bobot prioritas dari empat kriteria yang diajukan dengan 13 subkriteria. Keempat kriteria yang diajukan, kriteria karakteristik pekerja memiliki bobot kriteria yang terbesar dengan nilai bobot 38,14%, urutan kedua yaitu kriteria manajemen armada dengan nilai bobot 31,53%, urutan ketiga adalah kriteria ekonomi dengan nilai bobot 26,83%, urutan terakhir adalah kriteria sosial budaya dengan nilai bobot 3,50%.

Sedangkan untuk *output* lima bobot prioritas permasalahan dari subkriteria mulai dari yang terbesar secara global diperoleh dari permasalahan 1. Keterbatasan dan ketergantungan program terhadap anggaran pemerintah (20,36%), 2. Sosialisasi kepada masyarakat tentang program masih kurang (11,90%), 3. Pelayanan dan keselamatan pekerja terhadap penumpang angkutan kurang baik (11,84%), 4. Kurang mengutamakan keselamatan penumpang dan pengemudi (pencegahan kelelahan pengemudi) (11,84%), 5. Partisipasi masyarakat terhadap program kurang (11,31%).

5.2 SARAN

Penelitian ini telah dilakukan untuk dapat digunakan sebagai langkah awal dalam melakukan perbaikan dalam program Jak Lingko 3 jurusan Lebak Bulus – Andara. Selanjutnya penelitian lanjutan berdasarkan penelitian ini yang dapat dilakukan antara lain pembuatan desain tenda lapangan petugas Jak Lingko yang lebih layak atau identifikasi jumlah toilet yang dapat ditempatkan sepanjang rute Jak-3 dengan menganalisis tingkat kelelahan dan intensitas buang air kecil rata-rata pengemudi atau dapat dilakukan perbaikan desain dan tata letak terminal akhir Jak-3 yang lebih baik dengan mengakomodasi berbagai fasilitas pendukung yang lebih layak seperti ketersediaan ruang istirahat pengemudi, ruang ibadah, dll.

