

PENENTUAN PRIORITAS PERMASALAHAN PROGRAM JAK LINGKO MENGUNAKAN PENDEKATAN *MULTI CRITERIA DECISION MAKING* (MCDM)

Rini Indahawati

Abstrak

Objek penelitian ini adalah program transportasi baru yang sedang dilakukan uji coba oleh pemerintah DKI Jakarta bernama Jak Lingko-3 jurusan Andara – Lebak Bulus. Pada awal masa uji coba program Jak -3 di bulan Januari 2018 , jumlah penumpang yang menggunakan program ini adalah nol dan mengalami sedikit kemajuan dalam hal jumlah penumpang dibandingkan rute yang lain. Permasalahan transportasi ini dapat diselesaikan menggunakan pendekatan MCDM (*Multi Criteria Decision Making*) dengan tujuan menentukan prioritas permasalahan dalam upaya perancangan strategi jangka panjang yang harus diterapkan untuk perbaikan program Jak-3. Berdasarkan pendekatan tersebut metode yang dilakukan untuk memecahkan permasalahan ini yaitu diawali melakukan wawancara dengan Koordinator Lapangan Jak-3 dan pengisian dua jenis kuisioner , salah satunya tipe *pairwise comparison* hasilnya adalah didapatkan tiga belas subkriteria permasalahan yang dihadapi oleh program ini. Lima bobot prioritas permasalahan terbesar yang didapatkan dengan perbandingan secara keseluruhan meliputi permasalahan : 1. Keterbatasan dan ketergantungan program terhadap anggaran pemerintah (20,4%) ; 2. Sosialisasi kepada masyarakat tentang program masih kurang (11,9%) ; 3. Pelayanan dan keselamatan pekerja terhadap penumpang angkutan kurang baik (11,8%), 4. Kurang mengutamakan keselamatan penumpang dan pengemudi (pencegahan kelelahan pengemudi (11,8%), dan 5. Partisipasi masyarakat terhadap program kurang (11,3%).

Kata Kunci : **Jak Lingko, MCDM, *Analytic Network Process* , *Software Super Decision* , Permasalahan Transportasi**

PRIORITY DETERMINATION JAK LINGKO PROGRAM USED MULTI CRITERIA DECISION MAKING (MCDM) APPROACH

Rini Indahawati

Abstrack

This research study wa conducted new transportation program DKI Jakarta Goverment named Jak Lingko – 3 , Andara – Lebak Bulus route. Passangers number in Jak -3 trial period on Januari 2018 was 0.and the number of passangers was reduced among the other route. Multi Criteria Decision Making (MCDM) was a methods for transportation problem. This study determination the priority problem for sistainability improvement planned Jak-3. These methods use indept interview with Jak-3 Field Supervisor. Participant was given two questionnaire, one of questionnaire was pairwise comparison type. The study found there are 13 subcriteria problems in this program. There were 5 highest priority problems in total 13 subciteria, the results showed :1. Limitations of the goverment budget (20,4%) ; 2.Lack of marketing strategy (11,9%); 3. Passagers transport services, safety and security are required (11,8%) ; 4. Passangers and drivers safety (driver fatigue) aren't the first priority (11,8%) ; 5. Lack of public participation in program (11,3%)

Keyword : **Jak Lingko, MCDM, Analytic Network Process , Software Super Decision , Transportation Problem**

