



**HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN LAMA KERJA TERHADAP
KEPATUHAN PEMAKAIAN ALAT PELINDUNG DIRI PADA PETUGAS
PINTU TOL PT JASA MARGA (PERSERO) JAKARTA TIMUR TAHUN
2016 STUDI *MIXED METHODS***

SKRIPSI

ASTRI DWI HARTARI

1310211202

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2017**



**HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN LAMA KERJA TERHADAP
KEPATUHAN PEMAKAIAN ALAT PELINDUNG DIRI PADA PETUGAS
PINTU TOL PT JASA MARGA (PERSERO) JAKARTA TIMUR TAHUN
2016 STUDI *MIXED METHODS***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran**

ASTRI DWI HARTARI

1310211202

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Astri Dwi Hartari

NRP : 1310211202

Tanggal : 8 Februari 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Februari 2017

Yang Menyatakan,



(Astri Dwi Hartari)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astri Dwi Hartari
NRP : 1310211202
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN LAMA KERJA TERHADAP KEPATUHAN PEMAKAIAN ALAT PELINDUNG DIRI PADA PETUGAS PINTU TOL PT JASA MARGA (PERSERO) JAKARTA TIMUR TAHUN 2016 STUDI MIXED METHODS”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Februari 2017

Yang menyatakan,

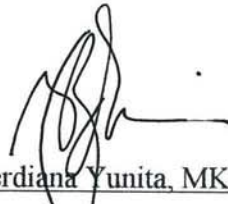


(Astri Dwi Hartari)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :
Nama :Astri Dwi Hartari
NRP :131.0211.202
Program Studi :Sarjana Kedokteran
Judul Skripsi :Hubungan Pengetahuan, Sikap Dan Lama Kerja Terhadap
Kepatuhan Pemakaian Alat Pelindung Diri Pada Petugas Pintu Tol PT
Jasa Marga (Persero) Jakarta Timur Tahun 2016

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Umum, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



dr. Ferdiana Yunita, MKM

Ketua Penguji



dr. Hanna Windyantini, MpdKed

Pembimbing I



dr. Diana Saptaning, Mkes

Pembimbing II



dr. Mariono Reksoprodjo, SpOG, SpKP(K)

Dekan Fakultas Kedokteran



dr. Niniek H, Sp.PA

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 8 Februari 2017

HUBUNGAN PENGETAHUAN SIKAP DAN LAMA KERJA TERHADAP KEPATUHAN PEMAKAIAN ALAT PELINDUNG DIRI PADA PETUGAS PINTU TOL PT JASA MARGA (PERSERO) TAHUN 2016 STUDI MIXED METHODS

Astri Dwi Hartari

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan pengetahuan, sikap dan lama kerja terhadap kepatuhan pemakaian alat pelindung diri pada petugas pintu tol PT Jasa Marga (persero) Jakarta Timur tahun 2016 dan Mengetahui pelaksanaan penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) oleh petugas pintu tol. Penelitian ini bersifat analitik menggunakan mixed methode dengan menggunakan desain potong lintang atau *cross sectional* dimana untuk mendapatkan gambaran penerapan penggunaan APD dan faktor-faktor yang berhubungan dengan APD. Subjek penelitian ini adalah petugas pintu tol dengan sampel sebanyak 99 orang dan sebanyak 12 orang untuk sampel FGD. Analisis yang digunakan adalah analisis univariat, bivariat dan multivariat. Hasil penelitian menunjukkan yang berpengetahuan baik memberikan kontribusi sebesar 15 (15.2%), sikap baik memberikan kontribusi sebesar 39 (39.4%) dan lama kerja diatas > 10 tahun memberikan kontribusi sebesar 64 (64.6%). Hasil penelitian bivariat pada variable pengetahuan, sikap dan lama kerja menunjukkan tidak ada hubungan yang signifikan dimana didapatkan hasil $p > 0.000$ yang berarti tidak ada hubungan antara pengetahuan, sikap dan lama kerja dengan kepatuhan pemakaian APD. Hasil multivariat menunjukkan variabel yang berpengaruh terhadap kepatuhan APD adalah pengetahuan yaitu pengetahuan yang kurang memiliki resiko hampir 5 kali tidak menggunakan APD dibandingkan pengetahuan yang baik dan pengetahuan yang cukup memiliki resiko 4 kali tidak menggunakan APD dibandingkan pengetahuan yang baik. Hasil Kualitatif menjelaskan bahwa hasil kuantitatif memberikan bukti nyata pada kejadian lapangan yang dilakukan oleh petugas pintu Tol yaitu sebagian besar petugas pintu tol tidak memakai APD dengan lengkap meskipun memiliki pengetahuan baik, sikap yang baik dan meskipun sudah bekerja > 10 tahun.

Kata kunci : Pengetahuan, Sikap, Lama kerja, Kepatuhan, Pemakaian APD, Mixed Methode, Kualitatif, Kuantitatif

RELATED KNOWLEDGE AND ATTITUDE TOWARDS COMPLIANCE WORKING LONGER USE OF PROTECTIVE EQUIPMENT ON OFFICIAL TOLL GATE PT JASA MARGA (PERSERO) 2016 YEAR STUDY OF MIXED METHODS

Astri Dwi Hartari

Abstract

This study aims to determine the relationship of knowledge, attitude and work longer for compliance use of personal protective equipment at the toll gate PT Jasa Marga (Persero) East Jakarta in 2016 and knowing the implementation of the use of Personal Protective Equipment (PPE) by the toll gate. This research is an analytic using a mixed method using cross sectional design or cross sectional where to get an overview of the application of PPE use and the factors associated with PPE. This research subject is the toll gate with a sample of 99 people and as many as 12 people to sample the FGD. The analysis used univariate, bivariate and multivariate analyzes. The results showed that good knowledge contributed by 15 (15.2%), good attitude give contributed by 39 (39.4%) and long working above >10 years of contributed by 64 (64.6%). The results of the bivariate research on the variables of knowledge, attitude and length of employment showed no significant relationship in which the results obtained $p > 0.000$, which means there is no relationship between knowledge, attitude and length of work with the use of PPE compliance. Multivariate results showed variable that affects the compliance of PPE is the knowledge that lack of knowledge has almost 5 times the risk of not using PPE than a good knowledge and knowledge you need to have 4 times the risk of not using PPE than good knowledge. Qualitative results explain that the quantitative results provide clear evidence of the incident conducted by the field officer of Toll gate that most of the toll gate clerk was not wearing full PPE despite having good knowledge, good attitude, and even though it worked >10 years.

Keywords: Knowledge, Attitude, work Lama, Compliance, use of PPE, Mixed Methods, Qualitative, Quantitative

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak Agustus 2016 ini adalah *“Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Lama Kerja Terhadap Kepatuhan Pemakaian Alat Pelindung Diri Pada Petugas Pintu Tol PT Jasa Marga (Persero) Jakarta Timur Tahun 2016 Studi mixed methods”* .

Terima kasih penulis ucapkan kepada Dokter Hanna Windyantini, M.PdKed dan Dokter Diana Saptaning, Mkes selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Nana Sumarsana , Ibu Yuli Yanti dan Kakak Silvia Permata sari serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Muhammad Rizki Fitrialdi dan teman teman (Anis, Elsy, Inas, Levita, Aletha, Alya, Tika,Ratu) yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, Januari 2017

Astri Dwi Hartari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan masalah	2
I.3 Tujuan penelitian	2
I.3.1 Tujuan umum	2
I.3.2 Tujuan Khusus	2
I.4 Manfaat penelitian	3
I.4.1 Manfaat Teoritis	3
I.4.2 Manfaat Praktis	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Undang-undang Pekerja	5
II.2 Kebijakan Jasa Marga	5
II.3 Keselamatan dan kesehatan Kerja	6
II.4 Alat Pelindung Diri	6
II.4.1 Pemilihan Alat Pelindung Diri di Perusahaan	7
II.4.2 Ketentuan Alat Pelindung Diri	7
II.4.3 Jenis-jenis Alat Pelindung Diri	7
II.5 Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Pemakaian Alat Pelindung Diri	10
II.5.1 Faktor Predisposing (Predisposing Factor)	10
II.5.2 Faktor Pemungkin (Enabling Factor)	13
II.5.3 Faktor Penguat (Reinforcing Factor)	14
II.6 Tinjauan Umum tentang Budaya Keselamatan (Safety Culture)	15
II.6.1 Person (Orang)	17
II.6.2 Behaviour	20
II.6.3 Environment (lingkungan)	22
II.6.4 Pengertian Budaya K3	24
II.6.5 Tujuan dari Budaya K3	25
II.7 Kepatuhan Pengguna Alat Pelindung Diri	26
II.7.1 Pendidikan	26

II.7.2	Lama kerja	26
II.7.3	Usia	27
II.8	Penyakit Akibat Kerja.....	27
II.8.1	Diagnosa Penyakit Akibat Kerja	30
II.8.2	Pencegahan Penyakit Akibat Kerja	30
II. 9	Kecelakaan Kerja.....	31
II.9.1	Golongan Kecelakaan Kerja.....	32
II.9.2	Etiologi Kecelakaan Kerja.....	32
II.9.3	Pencegahan Kecelakaan Kerja.....	32
II.10	Penelitian Terkait Yang telah dilakukan.....	33
II.11	Kerangka Teori	34
II.12	Kerangka Konsep.....	35
II.13	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
III.1	Metode Penelitian	36
III.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	36
III.3	Populasi Penelitian.....	36
III.4	Sampel Penelitian	37
III.5	Kriteria	37
III.5.1	Kriteria Inklusi.....	37
III.5.2	Kriteria Eksklusi	37
III.6	Besar Sampel	37
III.7	Teknik Pengambilan Sampel	38
III.8	Rancangan Penelitian.....	39
III.9	Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
III. 11	Cara kerja penelitian	41
III.12	Instrumen Penelitian	42
III.13	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
III.14	Manajemen data.....	45
III.15	Analisis Data.....	46
III.15.1	Analisis Univariat	46
III.15.2	Analisis Bivariat	46
III.15.3	Multivariat	46
III.16	Etika Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
IV.1	Lokasi Penelitian	51
IV.2	Visi dan Misi Perusahaan	51
IV.3	Ketenaga-kerjaan	51
IV.4	Hasil Penelitian.....	52
IV.4.1	Hasil Kuantitatif.....	52
IV.5	Pembahasan	57
IV. 6	Hasil Kualitatif.....	60
IV.6.2	Gambaran Petugas pintu tol terhadap kepatuhan pemakaian Alat Pelindung Diri.....	61

IV.6.3	Hasil Observasi Hasil observasi kegiatan Kegiatan Survei lapangan	68
IV. 7	Implikasi Hasil Penelitian.....	74
IV.7.1	Implikasi Teoritis.....	74
IV.7.2	Implikasi Praktis	74
IV.8	Keterbatasan Penelitian	75
IV.8.1	Desain Penelitian	75
IV.8.2	Generalisasi Penelitian.....	75
IV.8.3	Keterbatasan Konsep Penelitian	75
BAB V PENUTUP		76
V.1	Kesimpulan	76
V.2	Saran	77
V.2.1	Saran Untuk Perusahaan	77
V.2.2	Saran Untuk Peneliti Lain.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terkait yang Telah Dilakukan.....	33
Tabel 3.1.	Besar Sampel.....	38
Tabel 3.2.	Definisi Operasional	40
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Umum Petugas	52
Tabel 4.2	Distribusi Responden menurut Pengetahuan, Sikap, dan Lama Kerja	53
Tabel 4.3	Hubungan Antara Pengetahuan, Sikap, dan Lama Kerja terhadap kepatuhan pemakaian Alat Pelindung Diri	54
Tabel 4.4	Hubungan Antara Pengetahuan terhadap kepatuhan pemakaian Alat Pelindung Diri	54
Tabel 4.5	Hubungan Antara Sikap terhadap kepatuhan pemakaian Alat Pelindung Diri	55
Tabel 4.6	Hubungan Antara Lama Kerja terhadap kepatuhan pemakaian Alat Pelindung Diri	55
Tabel 4.7	Uji Hosmer and Lemeshow Test, Nagelkerke R square & Overall percentage	57
Tabel 4.8	Hasil analisis data kelompok diskusi terfokus karyawan	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alat Pelindung Telinga (earplug).....	8
Gambar 2.2. Alat Pelindung Telinga (earmuff)	9
Gambar 2.3. Alat Pelindung Pernapasan	10
Gambar 2.4. Safety Vest	10

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	34
Bagan 2.2. Kerangka Konsep.....	35
Bagan 3.1. Skema Cara Kerja Penelitian	42
Bagan 4.1 Kendala, usaha, dan saran perbaikan petugas pintu tol terhadap kepatuhan pemakaian APD.....	67
Bagan 4.2 Penjelasan pada petugas pintu tol terhadap APD.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Etik Penelitian.....	88
Lampiran 2.	Surat Perijinan Tempat Penelitian.....	89
Lampiran 3.	Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 4.	Uji Validitas Dan Realibilitas	97
Lampiran 5.	Tabel Crosstabs	102
Lampiran 6	Tabel Regresi Logistik	108
Lampiran 7.	Inform Consent FGD.....	111
Lampiran 8.	Panduan Pertanyaan FGD	113
Lampiran 9.	Foto Dokumentasi	117