

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W 2007, *Sistem Kesehatan*, Raja Grafindo Persada Group, Jakarta.
- Azwar, A 2011, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi 3, Binarupa Askara, Tangerang Selatan.
- Baros, WA 2011, *Kontribusi Pengetahuan Peserta Askes Sosial terhadap Kepuasan Layanan Rawat Jalan Tingkat Lanjut dan Rawat Inap PT Askes tahun 2011*. Tesis Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia
- Dahlan, S 2014, *Membuat Proposal Penelitian Bidang Kedokteran dan Kesehatan*, Sagung Seto, Jakarta.
- Dahlan, S 2008, *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel*, Sagung Seto, Jakarta.
- Indonesia, Keputusan Menteri Kesehatan 2009, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Sistem Kesehatan Nasional*, Jakarta.
- Indonesia, Kitab Undang-Undang 1987, *Kitab Undang-Undang Hukum Dagang tentang Asuransi*, Jakarta.
- Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan, 2008, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 269 tentang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, Jakarta.
- Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan 2013, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 71 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta.
- Indonesia, Peraturan Presiden 2012, *Peraturan Presiden Republik Indonesia nomor 72 tentang Sistem Kesehatan Nasional*, Jakarta.
- Indonesia, Undang-Undang 1992, *Undang-Undang Republik Indonesia nomor 2 tentang Asuransi*, Jakarta.
- Indonesia, Undang-Undang 2004, *Undang-Undang Republik Indonesia nomor 40 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Jakarta.
- Kotler P dan Keller, 2008, *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13, Erlangga, Jakarta.
- Nesty, 2015, *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Hemodialisis Terhadap Kepuasan Pasien Hemodialisis Program BPJS Kesehatan di Rumah Sakit RSPAD Gatot Soebroto*, Skripsi Fakultas Kedokteran UPN Veteran Jakarta.
- Notoatmodjo, S 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, PT Rineka Cipta, Jakarta.

- Oka, WA 2015, Masalah Kesehatan Masyarakat di Indonesia, diakses 5 Januari 2017, [https://aaknasional.wordpress.com/2015/02/05/Masalah-Kesehatan-Masyarakat - di-Indonesia](https://aaknasional.wordpress.com/2015/02/05/Masalah-Kesehatan-Masyarakat- di-Indonesia)
- Parasuraman, AV 2016, Panduan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional, diakses 20 Januari 2017, <https://jamkesnas.wordpress.com/2015/12/04/Panduan-Sosialisasi-BPJS-Jamkes-Nasional>
- Pohan, I S 2006, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Rustiyanto R, 2010, *Statistik Rumah Sakit Untuk Pengambilan Keputusan*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Siregar, C J P 2013, *Farmasi Rumah Sakit Teori Dan Penerapan*, EGC, Jakarta.
- Sudian, 2014, *Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Cut Mutia Kabupaten Aceh Utara*, Jakarta.
- Sugiono, 2014, *Metode Penelitian Bisnis*, CV Alfabeta, Bandung.
- Sugiono, 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.
- Suharyadi dan Purwanto, 2015, *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Moderen Edisi 2*, Salemba Empat, Jakarta.
- Ulinuha, 2015, *Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan di Unit Rawat Jalan RS Permata Medika tahun 2015*. Skripsi Program Sarjana Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta
- Utami, 2015, *Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Mutu Farmasi di RSPAD Gatot Soebroto tahun 2015*, Skripsi Program Sarjana Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta