

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, SS & Masyhuri, M 2010, *Metodologi Riset Manajemen Sumber daya Manusia*, UIN Maliki Press, Malang.
- Anwar, A 2004, '*Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Dokter Gigi Di Puskesmas Kota Palembang Propinsi Sumatera Selatan*', Master Thesis program pascasarjana program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat UI, Depok, diakses 20 May 2017
- Ayunda, VR 2009, '*Gambaran Kepuasan terhadap Pelayanan Dokter di Rumah Sakit Tugu Ibu Depok Tahun 2009*', Master Thesis program sarjana FKMUI Depok, diakses 25 Februari 2017
<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/124261-S-5600-Gambaran%20kepuasan-Pendahuluan.pdf>
- Bata, YW 2013, *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja Tahun 2013*, Jurnal AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, Vol. 2, diakses 23 Februari 2017.
<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5681/JURNAL.pdf?sequence=1>
- Dahlan, S 2011, *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan Edisi 5*, Salemba Medika. Jakarta
- Gibson, JL, Ivancevich, JM, & Donnely Jr, JH 1987, *Organisasi Dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses*. Binarupa Aksara, Jakarta.
- Handoko, T 2010, *Manajemen Personalia & Sumber daya Manusia*, BPF, Yogyakarta.
- Heriyanti, D 2007, '*Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Studi PT PLN (Persero) APJ Semarang*', Master thesis program pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang, hlm. 22-27, diakses 12 juli 2017.
http://eprints.undip.ac.id/16969/1/Dewita_Heriyanti.pdf
- Ilyas, Y 2012, *Kinerja : Teori, Penilaian, dan Penelitian*, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.

- Indonesia, Undang-Undang 2004, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran*, Jakarta.
<https://luk.staff.ugm.ac.id/atur/UU29-2004PraktikKedokteran.pdf>
- Kementrian Perindustrian RI 2003, *Ketenagakerjaan*, KEMENPERIN RI, Jakarta.
- Kementrian Kesehatan RI 2011, *Dugaan Pelanggaran Disiplin Terbanyak Akibat Kurangnya Komunikasi Dokter dan Pasien*, KEMENKES RI, Jakarta.
<http://www.depkes.go.id/article/print/1519/dugaan-pelanggaran-disiplin-terbanyak-akibat-kurangnya-komunikasi-dokter-dan-pasien.html>
- Konsil Kedokteran Indonesia 2012, *Perkonsil No.11 Tahun 2012 Standar Kompetensi Dokter Indonesia 2012*, KKI, Jakarta.
<http://pd.fk.ub.ac.id/wp-content/uploads/2014/12/SKDI-disahkan.pdf>
- Kreitner, R & Kinicki, A 2005, *perilaku organisasi*, Buku 1, Edisi Kelima, Salemba Empat, Jakarta.
- Liker, JK 2006, *The Toyota Way: 14 Prinsip Manajemen*, Erlangga, Indonesia.
- Liana, GS 2010, '*Tinjauan yuridis terhadap pelaksanaan informed consent antara dokter dan pasien di RSUD Sulthan Thaha Saifudin Tebo Jambi*', Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, diakses 29 Maret 2017
<http://aw.uii.ac.id/images/stories/dmdocuments/FH-UIITinjauan-Yuridis-Terhadap-Pelaksanaan-Informed-Consent-AntaraDokter-Dan-Pasien-Di-RSUD-Sulthan-Thaha-Saifudin-Tebo,-Jambi.pdf>
- Mariam, R 2009, '*Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Kantor Pusat PT.Asuransi Jasa Indonesia (Persero)*', Tesis, Universitas Diponegoro Semarang, diakses 18 juni 2017.
<https://core.ac.uk/download/pdf/11718406.pdf>
- Mardanus, A 2001, '*Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Dokter Gigi Terhadap Program Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Kota Padang dan Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2000*', Master Thesis program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat program pascasarjan UI, Depok, diakses 1 May 2017
- Marwansyah, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*, Alfabeta, Bandung.
- Notoatmodjo, S 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Ranupandojo, H & Suad, H 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPEE, Yogyakarta.

- Rejeki, S 2012, '*Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dokter di poliklinik rawat jalan rumah sakit angkatan laut DR. Mintohardjo Jakarta Tahun 2012*', thesis program pascasarjana magister administrasi rumah sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok. diakses 20 Juni 2017.
<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20301966-T30618-Sri%20Rejeki.pdf>
- Robbins, SP 2003, *Perilaku Organisasi Jilid 2*, PT. Index Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Sarros, JC & Butchatsky, O 2001, *Leadership. Australia's Top CEOs: Finding Out What Makes Them the Best*, Harper Business, Sydney.
- Suma'mur, PK 2009, *Higene Perusahaan dan Kesehatan Kerja*, Gunung Agung, Jakarta.
- Sutanto, 2011, '*Optimalisasi Berkualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit TNI Ditinjau Dari Prespektif Kepuasan Prajurit Pengguna*', thesis Universitas Gajah mada, Yogyakarta, diakses 20 mei 2017.
http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=50694
- Sutrisno, E 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana, Jakarta.
- Swarjana, K 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Yogyakarta, ANDI.
- Umar, H 2010, *disain penelitian MSDM dan perilaku karyawan paradigma posivistik dan berbasis pemecahan masalah*. PT. Raja grafindo persada, cetakan ketiga, jakarta
- Wibowo, 2010, *Manajemen Kinerja*, Edisi Ketiga, Rajawali Pers, Jakarta.
- Wiradharma, D 1996, *Hukum Kedokteran*, Bina Rupa Aksara, Jakarta.