



**PENGARUH MASA KERJA, KEPUASAN KERJA,
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA DOKTER DI POLIKLINIK RAWAT JALAN RS DR.
SUYOTO PUSREHAB KEMHAN TAHUN 2017**

SKRIPSI

**FADHIL WIRYAWAN
1310211200**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2018**



**PENGARUH MASA KERJA, KEPUASAN KERJA,
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA DOKTER DI POLIKLINIK RAWAT JALAN RS DR.
SUYOTO PUSREHAB KEMHAN TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Kedokteran**

**FADHIL WIRYAWAN
1310211200**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fadhil Wiryawan
NRP : 1310.211.200
Tanggal : 16 April 2018

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 April 2018

Yang Menyatakan, ✓



Fadhil Wiryawan

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fadhil Wiryawan
NRP : 131.0211.200
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH MASA KERJA, KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA DOKTER DI POLIKLINIK RAWAT JALAN RUMAH SAKIT DR. SUYOTO PUSREHAB KEMHAN TAHUN 2017”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 16 April 2018

Yang menyatakan,



Fadhil Wiryawan

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Fadhil Wiryawan
NRP : 131.0211.200
Program Studi : Sarjana Kedokteran
Judul Skripsi : Pengaruh Masa Kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dokter di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Dr. Suyoto Pusrehab KEMHAN Tahun 2017.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. dr. Buddy HW Utoyo, MARS

Ketua Penguji



drg. Nunuk Nugrohowati, /MS

Pembimbing I



dr. Anisah, MPdKed

Pembimbing II



Dr. dr. Prijo Sidipratomo, SpRad (K)

Dekan Fakultas Kedokteran



dr. Niniek Hardini, Sp.PA

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 April 2018

**PENGARUH MASA KERJA, KEPUASAN KERJA,
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA DOKTER DI POLIKLINIK RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT DR. SUYOTO PUSREHAB KEMHAN TAHUN
2017**

Fadhil Wiryawan

Abstrak

Tahun 2013 hasil investigasi pada tiga kota besar di Indonesia yang dilakukan oleh Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia (MKDKI) didapatkan peningkatan jumlah ketidakpuasan atas profesionalisme dokter sebanyak dua kali lipat dari tahun-tahun sebelumnya meliputi kasus salah dalam mendiagnosis, operasi yang tidak benar, hingga salah memberi obat. Penurunan kualitas pelayanan dokter dapat dipengaruhi oleh tiga aspek utama. Aspek tersebut adalah aspek individu, aspek psikologis dan aspek organisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh masa kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja dokter di poliklinik/rawat jalan RS Suyoto tahun 2017. Penelitian ini bersifat analitik observasional dengan desain *cross sectional* dengan populasi dokter yang melakukan praktek di poliklinik rawat jalan serta pasien yang berobat di poliklinik rawat jalan. Pengambilan data menggunakan kuesioner, kemudian data dianalisis dengan uji *Chi-Square* diperoleh hasil tidak terdapat hubungan antara masa kerja dengan kinerja dokter ($p=0,367$), terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja dokter ($p=0,004$), terdapat hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja dokter ($p=0,026$), dan terdapat hubungan antara budaya organisasi dengan kinerja dokter ($p=0,011$).

Kata Kunci : Masa Kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Dokter

**THE IMPACT OF WORK PERIOD, WORK SATISFACTION,
LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
DOCTOR'S WORKING PERFORMANCE IN THE
OUTPATIENT POLICLINIC OF DR. SUYOTO HOSPITAL
THE REHABILITATION CENTER OF THE MINISTRY OF
DEFENCE 2017**

Fadhil Wiryawan

Abstract

In 2013, the investigation's result towards the three big cities in Indonesia conducted by Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia (MKDKI) showed that there was an increased amount of dissatisfaction of doctor's professionalism about two times greater than the data gained in previous years, including the cases of diagnosing failure, incorrect surgery procedure, till the case of wrong medical prescription. The declining of the doctor's quality service can be caused by three main aspects, including individual aspects, psychological aspects, and organizational aspects. The objective of this research is to identify the influence of work period, work satisfaction, leadership and organizational culture on doctor's performance in outpatient polyclinic of DR. Suyoto Hospital in 2017. This research is an analytical observation with cross sectional design where the doctors as the population did the practice in the outpatient polyclinic and did treatments to the patients who were medically treated. The data was analyzed by using chi-square test. The result showed that there was no correlation between work period with doctor's performance ($p=0,367$), but there was a correlation between each of work satisfaction ($p=0,004$), leadership ($p=0,026$), and organizational culture ($p=0.011$) with the doctor's performance in the outpatient clinic of Dr. Suyoto Hospital.

Keywords: Work Period, Work Satisfaction, Leadership, Organizational Culture, Doctor Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan kuasa-Nya skripsi dengan judul “Pengaruh Masa Kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dokter Di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Dr. Suyoto Pusrehab Kemhan Tahun 2017” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan penulis dalam menempuh pendidikan preklinik di program studi kedokteran umum Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada **drg. Nunuk Nugrohowati, MS** dan **dr. Anisah, MPdKed** selaku pembimbing yang senantiasa memberi petunjuk, pengarahan, mendampingi, dan membantu dalam penyusunan sampai dengan selesainya skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Dr. dr. Prijo Sidipratomo Sp.Rad (K), selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
2. dr. Niniek Hardini, Sp.PA, selaku Ka Prodi Sarjana Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
3. Dr. dr. Buddy HW Utoyo, MARS, selaku penguji pada sidang proposal dan sidang skripsi penulis, yang memberikan masukan yang sangat berarti bagi skripsi
4. Seluruh Staf dosen Pengajar di Fakultas Kedokteran FK UPN “Veteran” Jakarta yang telah berkenan membimbing dan membagi ilmunya selama pendidikan kepada penulis
5. Dokter Henny, Ibu Yayah, Ibu Erni dan seluruh staff di RS Dr Suyoto Pusrehab Kemhan yang telah memperbolehkan dan membantu penulis dalam proses pengambilan data

6. Kedua orang tua terbaik Ibu Suhertiawati, Bapak Mulyana, kakak tersayang Khairunisa , yang senantiasa memberikan dukungan lahir dan batin kepada penulis setiap saat dalam proses penulisan skripsi
7. Orang terbaik yang menjadi teman dalam proses skripsi yaitu Rafika Nur yang selalu mendukung dalam pelaksanaan penulisan skripsi
8. Teman-teman seperjuangan dan senior yang selalu meberikan arahan, FK UPN angkatan 2013, 2011, 2009 khususnya Ryantino Irdan, Afif Juliandi, Damas, Randy, Andri Yanuardi, Nizzah Affina, Robi, Ibnu, Bahri Ahmadi, Arya Yudha, Dimas Rizaputra, Rizki TR, Ikhsan Naufal, Wongso, Dwi Try Gunawan yang selalu mendukung peneliti dalam suka dan duka kehidupan preklinis hingga skripsi ini terselesaikan
9. Teman-teman yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang selalu mengingatkan, membantu, dan menyemangati dalam penyusunan skripsi. Penulis berharap kerja keras yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 16 April 2018

(Fadhil Wiryawan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Kinerja.....	6
II.2 Masa Kerja	6
II.3 Kepuasan Kerja	8
II.4 Kepemimpinan	9
II.5 Budaya Organisasi.....	12
II.6 Rumah Sakit.....	14
II.7 Dokter.....	15
II.8 Kerangka Teori.....	18
II.9 Kerangka Konsep.....	19
II.10 Hipotesis Penelitian.....	29
II.11 Penelitian Terkait	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
III.1 Jenis Penelitian	23
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
III.3 Subjek Penelitian	23
III.4 Metode Pengumpulan Sampel.....	25
III.5 Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
III.6 Definisi Operasional.....	26
III.7 Instrumen Penelitian.....	27
III.8 Teknik Pengumpulan Data	27
III.9 Pengolahan Data.....	28
III.10 Analisis Data	28
III.11 Protokol Penelitian.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
IV.1 Hasil Penelitian	31
IV.2 Pembahasan Hasil Penelitian	37
IV.3 Keterbatasan Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
V.1 Kesimpulan	45
V.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tingkat kepuasan pasien periode Januari – Juli 2017	3
Tabel 2	Penelitian Terkait.....	20
Tabel 3	Perhitungan Besar Sampel.....	24
Tabel 4	Definisi Operasional	26
Tabel 5	Karakteristik Responden Dokter di RS Dr Suyoto.....	32
Tabel 6	Karakteristik Responden Pasien di RS Dr Suyoto	32
Tabel 7	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja, Kepuasan Kerja Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kinerja	33
Tabel 8	Hasil Analisis Bivariat Hubungan Masa Kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Dokter di RS DR. Suyoto	34
Tabel 9	Tabel Seleksi Permodelan	36
Tabel 10	Model Baku Emas Pengaruh Masa Kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dokter di Poliklinik Rawat Jalan RS Suyoto.....	36

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori	18
Bagan 2	Kerangka Konsep	19
Bagan 3	Protokol Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Proposal Penelitian
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Setelah Penjelasan
- Lampiran 5 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 6 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian