

**PENGARUH MASA KERJA, KEPUASAN KERJA,
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA DOKTER DI POLIKLINIK RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT DR. SUYOTO PUSREHAB KEMHAN TAHUN
2017**

Fadhil Wiryawan

Abstrak

Tahun 2013 hasil investigasi pada tiga kota besar di Indonesia yang dilakukan oleh Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia (MKDKI) didapatkan peningkatan jumlah ketidakpuasan atas profesionalisme dokter sebanyak dua kali lipat dari tahun-tahun sebelumnya meliputi kasus salah dalam mendiagnosis, operasi yang tidak benar, hingga salah memberi obat. Penurunan kualitas pelayanan dokter dapat dipengaruhi oleh tiga aspek utama. Aspek tersebut adalah aspek individu, aspek psikologis dan aspek organisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh masa kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja dokter di poliklinik/rawat jalan RS Suyoto tahun 2017. Penelitian ini bersifat analitik observasional dengan desain *cross sectional* dengan populasi dokter yang melakukan praktek di poliklinik rawat jalan serta pasien yang berobat di poliklinik rawat jalan. Pengambilan data menggunakan kuesioner, kemudian data dianalisis dengan uji *Chi-Square* diperoleh hasil tidak terdapat hubungan antara masa kerja dengan kinerja dokter ($p=0,367$), terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja dokter ($p=0,004$), terdapat hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja dokter ($p=0,026$), dan terdapat hubungan antara budaya organisasi dengan kinerja dokter ($p=0,011$).

Kata Kunci : Masa Kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Dokter

**THE IMPACT OF WORK PERIOD, WORK SATISFACTION,
LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
DOCTOR'S WORKING PERFORMANCE IN THE
OUTPATIENT POLICLINIC OF DR. SUYOTO HOSPITAL
THE REHABILITATION CENTER OF THE MINISTRY OF
DEFENCE 2017**

Fadhil Wiryawan

Abstract

In 2013, the investigation's result towards the three big cities in Indonesia conducted by Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia (MKDKI) showed that there was an increased amount of dissatisfaction of doctor's professionalism about two times greater than the data gained in previous years, including the cases of diagnosing failure, incorrect surgery procedure, till the case of wrong medical prescription. The declining of the doctor's quality service can be caused by three main aspects, including individual aspects, psychological aspects, and organizational aspects. The objective of this research is to identify the influence of work period, work satisfaction, leadership and organizational culture on doctor's performance in outpatient polyclinic of DR. Suyoto Hospital in 2017. This research is an analytical observation with cross sectional design where the doctors as the population did the practice in the outpatient polyclinic and did treatments to the patients who were medically treated. The data was analyzed by using chi-square test. The result showed that there was no correlation between work period with doctor's performance ($p=0,367$), but there was a correlation between each of work satisfaction ($p=0,004$), leadership ($p=0,026$), and organizational culture ($p=0.011$) with the doctor's performance in the outpatient clinic of Dr. Suyoto Hospital.

Keywords: Work Period, Work Satisfaction, Leadership, Organizational Culture, Doctor Performance