

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari pembuatan sistem informasi penanganan gangguan pada divisi contact center support PT Indonesia comment Plus adalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi sistem penanganan gangguan ini memudahkan customer dalam melakukan pengecekan dan monitoring update informasi mengenai penanganan gangguan yang sudah atau sedang dilakukan oleh Divisi Penanganan Gangguan PT.Indonesia Comnet Plus.
- b. Aplikasi sistem penanganan gangguan ini memudahkan divisi contact center support dalam menyampaikan informasi penanganan gangguan kepada Customer
- c. Aplikasi ini dapat membantu Agent Contac Center Suort dalam melakukan monitoring kepada Tim teknis lapangan ,informasi gangguan update recovery dan memonitoring update lokasi Tim Teknis lapangan

V.2 Saran

Untuk pengembangan aplikasi web ke arah yang lebih baik, penulis memiliki beberapa Saran, yaitu :

- a. Sebuah Password User tidak boleh diketahui orang lain, karena jika ditangan yang salah seluruh data dapat diubah.
- b. Keamanan Sistem harus selalu diutamakan.
- c. Ada baiknya bila sebelum implementasi sistem dilakukan dahulu uji coba dan training yang memadai agar dapat membantu pada saat pengimplementasiian aplikasi tersebut.