

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGUNAKAN METODE SPC (STATISTICAL PROCESSING CONTROL) DI UKM HANDYCRAFT

Rizki Intan Permata

Abstrak

Pengendalian kualitas produk dalam proses produksi merupakan faktor yang sangat penting bagi dunia industri. Makin meningkatnya kemajuan proses produksi makin diperlukan pengendalian kualitas. Termasuk kegiatan industri dapat dipastikan menghasilkan ketidaksempurnaan proses produksi yang menyebabkan produk cacat. UKM Handycraft adalah industry rumahan yang memproduksi kerajinan tangan yang terbuat dari bahan kain. Namun masih terdapat beberapa cacat. Oleh karena itu, kualitas dari produknya harus dijaga untuk keberhasilan pemasaran produk. Salah satu cara pengendalian kualitas menerapkan metode Statistical Processing Control (SPC). Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data sekunder yang diberikan oleh perusahaan. Data yang dikumpulkan adalah jumlah reject produksi selama 7 bulan. Pengolahan data dilakukan dengan menghitung uji kecukupan data, kemudian membuat Histogram dan diagram Pareto setelah itu membuat Peta Kendali C. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa semua produk berada dalam batas kendali dan dalam perhitungan peta kendali tidak ada data yang berada di luar batas kendali. Terjadinya reject produksi dianalisis menggunakan diagram sebab akibat (*Fishbone*). Faktor-faktor yang mempengaruhi adanya produk reject produksi berdasarkan analisis adalah manusia, mesin, lingkungan, material, dan metode yang terjadi dalam perusahaan. Usulan perbaikan kualitas produk untuk mengurangi *defect* menggunakan metode 5W+1H dengan memberikan rekomendasi perbaikan kepada pihak perusahaan. Agar perusahaan dapat mencapai tujuan yaitu *zero defect*.

Kata Kunci : Pengendalian Kualias, SPC (*Statistical Processing Control*), Kecacatan Produk.

QUALITY CONTROL ANALYSIS BY USING METHODS SPC (STATISTICAL PROCESSING CONTROL) AT HANDYCRAFT SMe

Rizki Intan Permata

Abstrack

Product quality control in the production process is a very important factor for the industry. The increasing progress of the production process increasingly necessary quality control. Including certain industrial activities can generate imperfections production processes that lead to defective products. Handycraft SMEs is a cottage industry producing handicrafts made from fabric. However there are still some defect. Therefore, the quality of it's products must be maintained for the successful marketing of the product. One way to apply quality control methods Statistical Processing Control (SPC). The data used in this research is secondary data provided by the company. The data collected is the number of reject production for 7 months. Data processing is done by calculating the adequacy test of the data, then create histograms and Pareto charts after it was made a control chart C. The results of data processing showed that all products are under control and in the calculation of the control chart no data that are outside the control limits. Reject the production was analyzed using a causal diagram (Fishbone). Factors affecting the production reject products based on the analysis of human, machine, environment, materials, and methods that occur in the company. Proposed improvements in the quality of products to reduce the defect using 5W + 1H to provide recommendations for improvement to the company. That the company can achieve the goal of zero defect.

Keyword : Quality Control, Statistical Processing Control (SPC), Defect