

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti dewasa ini, perkembangan teknologi informasi yang begitu berkembang dengan pesat sangat berperan penting dalam berbagai sector kehidupan manusia. Salah satu contoh dari teknologi informasi yang berkembang dengan pesat adalah web. Dengan adanya teknologi internet masyarakat dapat dengan mudah mengakses dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Layanan dapat berupa pelayanan pada saat pelanggan menginap di hotel tersebut dan layanan reservasi yang baik sehingga memudahkan pelanggan untuk melakukan reservasi. Dengan jumlah konsumen yang terus bertambah, akan mengakibatkan jumlah reservasi pada hotel tersebut juga pasti akan bertambah.

Bagi Hotel terdapat beberapa kendala yang dialami terutama dalam proses pencatatan reservasi, seperti kamar mana yang dipesan oleh konsumen dan waktu check-in dan check-out. Selama ini proses pencatatan masih melakukan pencatatan secara manual. Melihat hal tersebut, tidaklah tidak mungkin catatan data reservasi konsumen akan tercecer atau bahkan hilang. Dan bila hal tersebut sampai terjadi maka secara langsung dapat merusak citra hotel di mata konsumen. Sedangkan bagi konsumen, masalah yang dihadapi terdapat dalam melakukan proses reservasi dan pemilihan kamar yang disewakan pada hotel. Untuk melakukan reservasi konsumen harus mendatangi hotel ataupun melalui media telepon. Hal ini kurang efisien bagi konsumen, karena konsumen akan kesulitan dalam memperoleh informasi mengenai hotel secara lengkap bila melalui media telepon.

Berdasarkan permasalahan diatas, dibutuhkanlah suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi mengenai hotel, fasilitas hotel, harga kamar dan melakukan reservasi online untuk memudahkan hotel serta konsumen dalam proses reservasi hotel. Dengan melihat dan menimbang hal-hal tersebut Penulis memutuskan untuk memberikan Judul **“PERANCANGAN SISTEM**

## **INFORMASI RESERVASI SEWA KAMAR HOTEL BERBASIS WEB PADA LUMBUNG PADI RESORT”**

### **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut:

1. Masih banyaknya konsumen yang datang langsung ataupun menelepon hotel untuk menanyakan soal informasi hotel, reservasi kamar hotel, dan fasilitas hotel.
2. Bagaimana membuat rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi reservasi dan hotel secara lengkap yang membantu konsumen dalam melakukan reservasi berbasis web.

### **I.3 Maksud dan Tujuan**

Adapun Maksud dan Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

Maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu aplikasi pelayanan reservasi dan sewa kamar hotel berbasis web pada Lumbung Padi Resort.

Tujuan dari pembuatan aplikasi website ini adalah :

1. Penulis hanya membahas informasi reservasi sewa kamar dan hotel beserta fasilitas hotel.
2. Untuk membuat rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi mengenai Lumbung Padi Resort dan membantu konsumen dalam melakukan reservasi berbasis web.

### **I.4 Ruang Lingkup**

Dari uraian permasalahan tersebut, maka penulis menganggap perlu adanya suatu batasan permasalahan. Sehingga pembahasan dapat dilakukan dengan lebih terarah dan tidak menyimpang. Pembatasan permasalahan yang penulis ambil dalam penulisan skripsi ini antara lain:

1. Aplikasi yang akan dirancang meliputi halaman informasi Lumbung Padi Resort, proses reservasi sewa kamar hotel serta pengolahan data reservasi.
2. Adanya campur tangan petugas untuk merubah status reservasi konsumen mulai dari kamar yang akan di pesan, waktu check in dan check out, dan waktu reservasi.
3. Dalam melakukan reservasi sewa kamar konsumen dituntut untuk melakukan pembayaran DP sebesar 50%.
4. Apabila dalam tenggang waktu 1 hari konsumen tidak melakukan konfirmasi pembayaran DP ke hotel maka proses reservasi akan dibatalkan.
5. Jika konsumen telah melakukan pembayaran DP lalu melakukan pembatalan maka pengembalian DP akan dipotong 20%.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Akademis
  - a) Pengembangan Ilmu Pengetahuan  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi sumbangan yang sangat berharga pada perkembangan ilmu pengetahuan, terutama pada pengembangan Aplikasi berbasis web.
  - b) Bagi Peneliti  
Sebagai sumber informasi dan referensi dalam pengembangan penelitian.
2. Manfaat Praktis
  - a) Bagi Lumbung Padi Resort  
Mempermudah pihak pengelola Hotel dalam mengelola data pemesanan (booking) kamar oleh pelanggan.
  - b) Bagi Masyarakat  
Mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai Lumbung Padi Resort dan memudahkan proses reservasi hotel.

## **I.6 Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dalam skripsi ini berupa sebuah perancangan aplikasi yang memudahkan untuk mendukung proses pemesanan kamar di hotel lumbung padi resort supaya sistem dapat berjalan dengan terencana, teratur dan sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak hotel.

## **I.7 Sistematika Penulisan**

Dalam pembuatan Skripsi ini terdapat penjelasan mengenai isi dan bagian dari laporan tersebut. Dimana setiap bagian laporan yang akan menerangkan isi laporan. Sehingga terbentuklah suatu bagian isi dari laporan yang disebut bab. Sedangkan bab adalah bagian dari isi buku, dalam laporan ini dibuat secara berurutan untuk melaporkan hasil suatu laporan yang telah dibuat. Skripsi ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi Skripsi yang meliputi latar belakang, batasan masalah, maksud dan tujuan, ruang lingkup, manfaat penelitian, luaran sistem yang diharapkan, dan sistematika pembahasan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian

#### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan aplikasi, serta menguraikan tentang sistem usulan, rancangan usulan, serta rancangan aplikasi.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

