

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian pada bab – bab sebelumnya maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

- a. Adanya permasalahan pada divisi pengiriman laporan pada PT. NEC INDONESIA dimana dalam melakukan pembuatan Trouble Ticket sering terjadi keteledoran akibat kurangnya ketelitian dalam pengecekan gangguan pada jaringan network customer. Dan kurangnya peringatan atau pemberitahuan apabila sedang terjadi gangguan pada jaringan network. Akibat nya keterlambatan pengiriman report gangguan jaringan kepada customer, yang dapat merugikan perusahaan.
- b. Untuk mengatasi permasalahan pada sistem berjalan seperti yang telah disebutkan diatas diperlukan sebuah aplikasi yang memanfaatkan sistem informasi kinerja Agent Monitoring berbasis desktop agar mengoptimalkan kinerja agent dalam pembuatan trouble ticket dan menambahkan alarm peringatan pada aplikasi untuk pengecekan gangguan jaringan customer.
- c. Aplikasi berbasis desktop dipilih karena untuk mengoptimalkan agent monitoring dalam melakukan pengecekan flooding data jaringan pada customer dan mempermudah dalam membuat trouble ticket.
- d. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi berbasis desktop yang digunakan oleh agent monitoring PT. NEC INDONESIA, khususnya untuk mempermudah pengecekan flooding data jaringan customer dalam melakukan pembuatan laporan trouble ticket

## V.2 Saran

Adapun saran dari penulis adalah sebagai berikut :

- a. untuk dapat menggunakan fitur – fitur pada aplikasi ini, penggunaan harus dapat mengakses internet seperti memiliki modem atau wifi untuk menjalankan aplikasi ini.
- b. pada aplikasi ini, fitur untuk menampilkan update. Diharapkan pada pengembangan selanjutnya fitur ini dapat dapat ditambahkan untuk lebih memudahkan dalam pembuatan trouble ticket.
- c. aplikasi ini sangat memungkinkan untuk dikembangkan dalam skala yang lebih besar yang memiliki kebutuhan serupa (kinerja agent monitoring untuk pengecekan ip customer).
- d. Pada Pengembangan selanjutnya disarankan untuk menambahkan fitur alarm gangguan demi meningkatkan kinerja agent monitoring dalam pengecekan flooding data pada aplikasi.

