

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Monitoring jaringan adalah salah satu fungsi dari *management* yang berguna untuk menganalisa apakah jaringan masih cukup layak untuk digunakan atau perlu tambahan kapasitas. Hasil monitoring juga dapat membantu jika admin ingin mendesain ulang jaringan yang telah ada. Banyak hal dalam jaringan yang bisa dimonitoring, salah satu diantaranya *load traffic* jaringan yang lewat pada sebuah router atau *interface* komputer. Monitoring dapat dilakukan dengan standar SNMP, selain *load traffic* jaringan, kondisi jaringan pun harus dimonitoring, misalnya status up atau down dari sebuah peralatan jaringan. Hal ini dapat dilakukan dengan utilitas ping.

PT. NEC INDONESIA adalah Sebuah perusahaan yang bergerak di bidang elektronik yang memberikan pelayanan di bidang telekomunikasi dan IT . NEC dikenal sebagai perusahaan pertama yang berhasil melakukan percobaan untuk peralatan telekomunikasi yang disebut *microwave multipleks*.

Masalah yang ada pada PT. NEC ialah keterlambatan pengiriman report gangguan jaringan kepada customer, dan memberikan report kepada customer secara otomatis.

Solusi yang di butuhkan adalah dengan membuat report secara otomatis apabila sedang terjadi gangguan pada jaringan customer dan simbol grafik jaringan customer, untuk mengoptimalkan kinerja agent monitoring dalam pengecekan trouble jaringan.

Oleh karena itu dibutuhkan solusi untuk menangani permasalahan tersebut dengan dibuatkan sebuah perancangan simulasi monitoring jaringan. Berdasarkan uraian diatas, penulis mengambil judul “Permodelan sistem informasi jaringan telekomunikasi PT.NEC INDONESIA”.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan diatas dapat dirumuskan hal-hal sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara mengoptimalkan kinerja agent monitoring dalam pengecekan flooding data yang terjadi pada network customer?
- b. Bagaimana cara pemberitahuan report secara otomatis kepada customer apabila terjadi gangguan pada jaringan customer, sehingga dapat mengoptimalkan kinerja Agent monitoring?

I.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada penelitian ini terbatas pada kegiatan monitoring jaringan telekomunikasi pada PT. NEC INDONESIA Karena kegiatan akan di lakukan apabila sedang terjadi gangguan pada jaringan network, report peringatan akan aktif yang menandakan sedang terjadi *Request Time Out* (RTO) dan Agent monitoring memberikan informasi kepada provider via email.

I.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk permodelan jaringan telekomunikasi pada PT. NEC INDONESIA secara terkomputerisasi.

Manfaat dari penelitian ini membantu permasalahan yang terjadi dalam sistem Monitoring jaringan telekomunikasi agar lebih efektif dalam pembuatan laporan pada PT. NEC INDONESIA.

I.5 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dalam penelitian ini sebuah sistem informasi monitoring dapat berjalan dengan optimal, agar tidak terjadi keterlambatan report gangguan.

I.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan yang digunakan untuk menyusun laporan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara garis besar isi penulisan tugas akhir. Memberikan gambaran mengenai latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, ruanglingkup, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang kerangka pikir serta langkah-langkah penulis dalam melakukan penelitian, dan juga penjabaran dari kerangka yang telah dibuat.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisa system berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan aplikasi, serta meuraikan tentang system usulan, rancangan usulan, serta rancangan aplikasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN