



**Judul Skripsi**

**KEBIJAKAN PARIWISATA INDONESIA DALAM MENINGKATKAN  
WISATAWAN SINGAPURA PERIODE 2015 – 2018**

Nama : Mulan Nursyahbani

NIM : 1510412012



**FAKULTAS ILMU POLITIK DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAKARTA**

**2019**



**KEBIJAKAN PARIWISATA INDONESIA DALAM MENINGKATKAN  
WISATAWAN SINGAPURA  
PERIODE 2015 – 2018**

**SKRIPSI**

**Mulan Nursyahbani 1510412012**

**Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta  
Jakarta  
2019**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar:

Nama : Mulan Nursyahbani  
NIM : 1510412012  
Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidak-sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk bertanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2019



Mulan Nursyahbani

## SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

---

Sebagai civitas akademi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mulan Nursyahbani  
NIM : 1510412012  
Fakultas/Jurusan : FISIP/ Hubungan Internasional  
Jenis : Skripsi  
Judul Skripsi : Kebijakan Pariwisata Indonesia Dalam Meningkatkan Wisatawan Singapura Periode 2015 - 2018

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas *royalty* kepada Perpustakaan UPNVJ atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/ mengalih formatkan, mengolah dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampulkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UPNVJ, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga digunakan sebagaimana semestinya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 22 Juli 2019

Yang menyatakan,



Mulan Nursyahbani

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mulan Nursyahbani  
NIM : 1510412012  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Konsentrasi : Ekonomi Politik Internasional  
Judul Skripsi : Kebijakan Pariwisata Indonesia Dalam Meningkatkan Wisatawan Singapura Periode 2015 - 2018

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

### Pembimbing Utama



Afrimadona, Ph.D.

### Pembimbing Pendamping



Dairatul Maarif, S.IP., MA

### Ketua Program Studi



Dr. Asep Kamaluddin Nashir, S.Ag., M.Si.

Ditetapkan : Jakarta  
Tanggal Ujian : 10 Juli 2019

## ABSTRAK

Nama : Mulan Nursyahbani  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Judul Skripsi : Kebijakan Pariwisata Indonesia Dalam Meningkatkan Wisatawan  
Singapura Periode 2015 – 2018

Skripsi ini membahas tentang kepentingan ekonomi Indonesia di Singapura melalui sektor pariwisata yang diidentifikasi dari kebijakan pariwisata periode 2015 – 2018. Dengan pendekatan kualitatif, penelitian ini menekankan pada metode studi kasus. Kerangka pemikiran penelitian ini berangkat dengan konsepsi kepentingan nasional, kebijakan luar negeri dengan mengkombinasikan kebijakan ekonomi internasional serta kebijakan pariwisata. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Indonesia memiliki kepentingan nasional yang harus diwujudkan dalam bentuk kebijakan melalui berbagai program wisata dan kerjasama pariwisata dengan negara Singapura. Menurunnya peringkat wisatawan Singapura pada tahun 2015 yang sebelumnya menjadi negara 3 teratas penyumbang wisatawan terbesar, menuntut Kementerian Pariwisata harus lebih proaktif dalam mempromosikan destinasi wisata dalam upaya meningkatkan kesadaran masyarakat Singapura terhadap sektor pariwisata Indonesia.

**Kata kunci:** Indonesia, Singapura, Sektor Pariwisata Indonesia, Kepentingan nasional, dan Kebijakan Pariwisata Indonesia.

## ABSTRACT

Name : Mulan Nursyahbani  
Study Program : Hubungan Internasional  
Title : Kebijakan Pariwisata Indonesia Dalam Meningkatkan Wisatawan  
Singapura Periode 2015 – 2018

This research focuses on the Indonesia's economic interest in Singapore through tourism sector which is indicated by tourism policy period 2015 – 2018. Under qualitative approach, this research mostly uses case study method. The framework of thinking begins with the concept of national interest, foreign policy, then combined with international economic policy and tourism policy. The result of this research shows that Indonesia has a national interest that must be articulated in the form of policy through various tourism program and tourism cooperation with Singapore. The slowdown of Singapore tourist rank on 2015, which is previously contirbuted as the top three of Indonesia tourism, sue the Tourism Ministry must be more proactive to promote Indonesia tourism in enhance the awareness of Singaporean.

**Keywords:** Indonesia, Singapore, Indonesia Tourism Sector, National Interest, and Indonesia Tourism Policy.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirabil ‘alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. berkat rahmat dan karunianya peneliti dapat melakukan penelitian dengan lancar dan merampungkan skripsi dengan judul: **Kebijakan Pariwisata Indonesia Dalam Meningkatkan Wisatawan Singapura Periode 2015 – 2018** tepat pada waktunya. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta”.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak sekali pelajaran mengenai kebijakan luar negeri terutama dalam kebijakan pariwisata, potensi pariwisata Indonesia, serta bagaimana upaya pemerintah dalam mengembangkan sektor tersebut salah satunya dengan melibatkan negara lain yakni Singapura. Pariwisata yang dahulu tidak dianggap sebagai sektor yang memberikan kontribusi besar bagi perekonomian negara, namun kini dijadikan salah satu *leading sector* oleh pemerintah Indonesia.

Tentunya pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran orang-orang yang ada di sekitar peneliti. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua peneliti, umi, bapak, ka boy dan ka ci serta keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan baik secara mental maupun fisik, dan terus memastikan peneliti dalam keadaan sehat sampai skripsi ini selesai.
2. Ketua Program Studi Hubungan Internasional FISIP UPN “Veteran” Jakarta, Dr. Asep Kamaluddin Nashir, S.Ag., M.Si. yang selalu membuat peneliti belajar untuk lebih sabar.
3. Dosen Pembimbing Skripsi, Afrimadona, Ph.D dan Dairatul Maarif, S.IP., MA. yang selama setahun terakhir telah sabar membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi.
4. Kepada para narasumber yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya satu persatu, karena telah bersedia peneliti pinjam beberapa waktunya sejak beberapa bulan terakhir.



5. Radya Ayu Krisnandiva, yang telah memberikan waktu, kesabaran, saran serta kritik yang selalu memberikan semangat lebih dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sekali lagi terima kasih Radya.
6. Levana Virginia Winahyu, yang telah mau mendengarkan curahan hati penulis walaupun isinya tidak pernah berhubungan dengan penulisan skripsi, terima kasih untuk kesediaannya menjadi teman berbagi.
7. Teman-teman mahasiswa Program Studi Hubungan Internasional, terutama angkatan 2015, yang selalu saling menyemangati, menghibur dan memberikan informasi terkait
8. Sahabat-sahabat peneliti, Fachriany Amalia, Farasya Noura, Lusianda Desta, Galoh Putra, Arif Fajar, Muhamad Marcel, Ardiyani, Chyntia, Ninis yang selalu bersedia peneliti ganggu waktunya, yang selalu ada saat peneliti butuh bantuan, menemani peneliti melakukan penelitian, saling membantu dalam penyusunan skripsi, dan tentunya saling memberikan semangat.
9. Faishal Faturrahman untuk support moralnya, semoga cepet selesai juga ya sal kuliahnya.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu peneliti memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat dengan sebaik-baiknya bagi kita semua. Aamiin.

Jakarta, 22 Juli 2019

Mulan Nursyahbani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	7
I.3. Tujuan Penelitian .....	7
I.4. Manfaat Penelitian .....	7
I.5. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
II.1. Tinjauan Pustaka .....	9
II.2. Landasan Teori .....	15
II.2.1 Kepentingan Nasional .....	15
II.2.2 Kebijakan Luar Negeri .....	16
II.2.3 Kebijakan Pariwisata .....	19
II.3. Alur Pemikiran.....	20
II.4. Asumsi .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
III.1. Pendekatan Penelitian .....	22
III.2. Jenis Penelitian .....	23
III.3. Jenis Data .....	23
III.4. Teknik Pengumpulan Data .....	24

III.5. Teknik Analisa Data .....	25
III.6 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	27

## **BAB IV KONDISI PERKEMBANGAN PARIWISATA INDONESIA**

IV.1 Kondisi Kepariwisata Indonesia .....	29
IV.1.1 Potensi Kepariwisata Indonesia .....	30
IV.1.2 Dinamika Kepariwisata Indonesia .....	33
IV.1.3 Daya Kepariwisata Indonesia .....	36
IV.1.4 Kebijakan Kepariwisata Indonesia .....	39
IV.2 Hubungan Diplomatik Indonesia - Singapura .....	52
IV.2.1 Dinamika Ekonomi Indonesia – Singapura.....	54
IV.2.2 Negara Singapura Bagi Pariwisata Indonesia.....	56
IV.2.3 Potensi Pasar Wisatawan Singapura Bagi Pariwisata Indonesia .....	58
IV.2.4 Kontribusi Singapura Terhadap Pariwisata Indonesia .....	59
IV.2.5 Wisatawan Singapura di Indonesia.....	64

## **BAB V Kebijakan Pariwisata Indonesia di Singapura periode 2015 – 2018**

V.1 Kebijakan Pariwisata Indonesia Tahun 2015 .....	74
V.1.1 Promosi Wonderful Indonesia di Singapura .....	74
V.1.2 Rumah Budaya Indonesia di Singapura .....	76
V.1.3 Rumah Budaya Indonesia di Singapura .....	77
V.2 Kebijakan Pariwisata Indonesia Tahun 2016 .....	78
V.2.1 Keikutsertaan Kementerian Pariwisata di Natas Trevel Fair .....	78
V.2.2 Pendetanganan MoU Kerjasama Pariwisata Indonesia – Singapura .....	79
V.2.3 Keikutsertaan Indonesia di Travel Revolution .....	80
V.3 Kebijakan Pariwisata Indonesia Tahun 2017 .....	81
V.3.1 Pariwisata Indonesia dipromosikan dalam Chingay Parade 2017 .....	81
V.3.2 The 1st Joint Working Group Meeting on Tourism Indonesia Singapura .....	83
V.3.3 Kementrian Pariwisata Tawarkan Investasi Pariwisata di Forum Leaders Retreat Singapura .....	84
V.4 Kebijakan Pariwisata Indonesia Tahun 2018.....	86
V.4.1 Penyelenggaraan Kejuaran Internasional SPGA di Batam .....	86
V.4.2 Upaya promosi Indonesia di Singapura melalui VITO .....	86
V.4.3 Kerjasama Wonderful Indonesia dengan Traveloka Singapura.....	88

**BAB VI PENUTUP**

V.1 Kesimpulan ..... 89  
V.2 Saran ..... 90

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR SINGKATAN

PDB	:	Pendapatan Domestik Bruto
PKL	:	Pedagang Kaki Lima
TTI	:	Trade, Touris, Investment
GBHN	:	Garis – garis Besar Haluan Negara
MPR	:	Majelis Permusyawaratan Rakyat
MOU	:	Memorandum of Understanding
BVKS	:	Kebijakan Bebas Visa Kunjungan Singkat
ATA	:	ASEAN Tourism Agreement
PPAN	:	Pertukaran Pemuda Antar Negara
MICE	:	Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions
ICCA	:	International Congress and Convention Association
KAA	:	Konferensi Asia – Afrika
BTDC	:	Bali Tourist Development Corporation
WTM	:	World Tourism Market
DTW	:	Daerah Tujuan Wisata
VIY	:	Visit Indonesia Year
WEF	:	World Economic Forum
TTCI	:	Travel and Tourism Competitive Index
RPJMN	:	Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional
RIPPARNAS	:	Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Nasional
BKPM	:	Badan Koordinasi Penanaman Modal
DMO	:	Destination Management Organisation
CAIT	:	Clearance Approval for Indonesia Territory
EDB	:	Economic Development Board
SBF	:	Singapore Business Federation
ISBC	:	Indonesia – Singapura Business Council
ASEAN	:	Association of Southeast Asian Nations
FID	:	Funtasy Island Development
RBI	:	Rumah Budaya Indonesia
PPIS	:	Perhimpunan Pelajar Indonesia

IAF	:	Indonesian Arts Festival
GAYA	:	Gelar Budaya
NATAS	:	National Association of Travel Agents Singapore
SIM	:	Singapore Institute of Management
ISI	:	Institusi Seni Indonesia
JWGM	:	Joint Working Group Meeting
IFLR	:	Investment Forum-Leaders' Retreat
SPGA	:	Singapura Professional Golfer's Association
VITO	:	Visit Indonesia Tourism Officer

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 10 Destinasi Pariwisata Bali Baru .....	55
Gambar 4.2 Sumber Utama Investasi Asing Di Indonesia Triwulan I Tahun 2019 .....	66
Gambar 5.1 Promosi Wonderful Indonesia di West Gate Shopping Mall, Singapura .....	81
Gambar 5.2 Promosi Wisata Di Bandara Changi Singapura .....	83
Gambar 5.3 Penandatanganan MoU kerjasama Pariwisata RI – Singapura Tahun 2016 .....	85
Gambar 5.4 Booth Indonesia Pada Travel Revolution 2016 .....	87
Gambar 5.5 Tim Indonesia dari ISI Denpasar .....	88
Gambar 5.6 Menpar Kemenpar Tawarkan Investasi Pariwisata di Forum Leaders Retreat Singapura 2017 .....	91
Gambar 5.7 Kementerian Pariwisata Mengajak Para Perwakilan VITO (Visit Indonesia Tourism Officer) .....	93
Gambar 5.8 Kerjasama Wonderful Indonesia Dengan Traveloka Singapura .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	34
Tabel 4.1 Indeks Daya Saing Pariwisata Indonesia pada tahun 2017 .....	44
Tabel 4.2 Jumlah Kunjungan Kedatangan Wisatawan Mancanegara Ke Indonesia Menurut Kebangsaan.....	63
Tabel 4.3 Jumlah Wisatawan Mancanegara Ke Provinsi Riau Menurut Kebangsaan Periode 2017 - 2018 .....	70
Tabel 4.4 Jumlah Wisatawan Mancanegara Ke Provinsi Riau Menurut Kebangsaan Berdasarkan Pintu Masuk Periode 2017 - 2018.....	71
Tabel 4.5 Jumlah Rata – Rata Lama Tinggal Wisatawan Mancanegara Di Provinsi Riau Periode 2008 – 2013 .....	72
Tabel 4.6 Jumlah Rata – Rata Pengeluaran Wisatawan Mancanegara Di Provinsi Riau Periode 2008 - 2013 .....	72



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Negara Teratas Dalam Penanaman Modal Asing (PMA) Sektor Pariwisata Indonesia .....	11
Grafik 1.2 Negara Penyumbang Wisatawan Tebesar Sektor Pariwisata Indonesia Periode 2014 - 2018 .....	11
Grafik 1.3 Tingkat Kunjungan Wisatawan Singapura yang Ke Indonesia Periode 2014 – 2018 .....	12
Grafik 4.1 Ranking ICCA di ASEAN Periode 2016 .....	37
Grafik 4.2 Ranking Indonesia ICCA Tahun 2010 -2016.....	38
Grafik 4.3 Tingkat Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Pada Tahun 2014 – 2018 .....	42
Grafik 4.4 Ranking Daya Saing Pariwisata Negara – Negara ASEAN Tahun 2017.....	43
Grafik 4.5 Penerimaan Devisa Dari Sektor – Sektor Utama Di Indonesia Tahun 2015 -2019 ... ..	53
Grafik 4.6 Negara Penyumbang Wisatawan Terbanyak Di Indonesia Tahun 2014 - 2018....	63
Grafik 4.7 Tingkat KunjunganWisatawan Singapura ke Indonesia Pada Tahun 2011 – 2018 .....	65
Grafik 4.8 Sumber Utama Investasi Asing Di Indonesia Tahun 2016 .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Form A2.2 .....	A1
	Form A5 .....	A2
Lampiran B	Sertifikat.....	C1
Lampiran C	Daftar Riwayat Hidup .....	D1