

**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Prestasi Kerja Melalui Intervening Loyalitas Karyawan
(Studi Kasus Pada Pt Bank Tabungan Pensiunan Nasional
Syariah Kantor Pusat)**

Oleh

Fifi Tri Guntari

Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, pengaruh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Kantor Pusat. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Penelitian ini menggunakan 4 (empat) variabel yaitu dua variabel dapat ditentukan sebagai variabel eksogen murni yaitu: kepuasan kerja dan lingkungan kerja, sedangkan loyalitas karyawan sebagai variabel intervening. Variabel endogen adalah prestasi kerja. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Jalur (*Path Analysis*) dengan program *Smart Partial Least Squares* (PLS). Keseluruhan populasi adalah 142 orang karyawan, berdasarkan rumus Slovin sehingga ditetapkan 106 orang responden sebagai sampel penelitian. Hasil penelitian adalah terdapat pengaruh langsung dan signifikan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan, terdapat pengaruh langsung dan signifikan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, terdapat pengaruh langsung dan signifikan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja, terdapat pengaruh langsung dan signifikan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja, dan terdapat pengaruh langsung dan signifikan loyalitas karyawan terhadap prestasi kerja. Dari dua model struktural yang diteliti, pada model struktur pertama, kepuasan kerja merupakan faktor dominan yang mempengaruhi loyalitas karyawan sebesar 5,8%; sedangkan lingkungan kerja berkontribusi sebesar 5,3%. Pada model struktural kedua yang menempatkan prestasi kerja sebagai variabel endogen, lingkungan kerja merupakan faktor dominan yang mempengaruhi langsung terhadap prestasi kerja sebesar 24%, kepuasan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap prestasi kerja sebesar 8,4% serta terakhir adalah loyalitas karyawan yang berpengaruh langsung terhadap prestasi kerja sebesar 2,3%.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan, dan Prestasi Kerja

***The Effect Of Work Satisfaction And Work Environment
On Work Achievement Intervening Loyalty Employees
(Case Study at PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah
Kantor Pusat)***

By

Fifi Tri Guntari

Abstract

The purpose of this research is to know the influence of job satisfaction to employee loyalty, work environment influence to employee loyalty, influence of job satisfaction toward employee performance, influence of work environment to employee performance of PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Kantor Pusat. The research method used is quantitative. This research uses 4 (four) variables that two variables can be determined as pure exogenous variable that is: job satisfaction and work environment, while employee loyalty as intervening variable. Endogenous variable is work performance. Analysis technique used in this research is Path Analysis (Path Analysis) with Smart Partial Least Squares (PLS) program. The total population is 142 employees, based on the Slovin formula so that 106 respondents are determined as the research sample. The result of this research is direct and significant influence of job satisfaction to employee loyalty, there are direct and significant influence of work environment to employee loyalty, there is direct influence and significant job satisfaction on job performance, there is direct and significant influence of work environment to work performance, Direct and significant employee loyalty to work performance. Of the two structural models under study, in the first structural model, job satisfaction is the dominant factor affecting employee loyalty of 5.8%; While the work environment contributed 5.3%. In the second structural model that puts job performance as endogenous variable, work environment is the dominant factor that directly influence to the work performance of 24%, job satisfaction has a direct effect on the performance of 8.4% and the last is the employee loyalty that directly affect the achievement Employment of 2.3%.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Environment, Employee Loyalty, and Job Performance*