

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan tentang hubungan kausal melibatkan lima buah variabel yaitu tingkat pendidikan (X_1), pengalaman kerja (X_2), penghasilan (X_3), etos kerja (Z), dan kepuasan kerja (Y), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

V.1.1 Gojek

- a. Tingkat pendidikan dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pengendara Go-jek.
- b. Tingkat pendidikan melalui etos kerja tidak dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pengendara Go-jek.
- c. Pengalaman dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pengendara Go-jek.
- d. Pengalaman melalui etos kerja dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pengendara Go-jek.
- e. Penghasilan dapat memberikan kontribusi terhadap Kepuasan Kerja pengendara Go-jek.
- f. Penghasilan melalui etos kerja tidak dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pengendara Go-jek.

V.1.2 Grabbike

- a. Tingkat pendidikan dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pengendara Grabbike.
- b. Tingkat pendidikan melalui Etos Kerja dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pengendara Grabbike.
- c. Pengalaman dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pengendara Grabbike.

- d. Pengalaman melalui etos kerja dapat memberikan kontribusi terhadap Kepuasan Kerja pengendara Grabbike.
- e. Penghasilan dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pengendara Grabbike.
- f. Penghasilan melalui etos kerja tidak dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pengendara Grabbike.

V.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan yang sudah diuraikan, maka beberapa implikasi manajerial yang diajukan adalah sebagai berikut:

- a. *Training safety riding* harus rutin diberikan perusahaan transportasi online Go-jek dan Grab kepada pengendara agar pengalaman dalam berkendara mereka menjadi semakin baik pada saat bekerja.
- b. Setiap pengendara transportasi online Go-jek dan Grabbike harus memiliki ketepatan waktu dalam bekerja, dan harus dapat memanfaatkan waktu dengan sebaik-baiknya untuk dapat hasil kerja yang optimal.
- c. Untuk meningkatkan kenyamanan pengendara dalam bekerja, maka sebaiknya perusahaan Grab menyempurnakan dan mengadaptasi fitur-fitur pada aplikasi yang telah ada pada Go-jek.

V.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dari responden transportasi online Go-jek dan Grab, diperoleh hasil dari variabel bebas yang tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat maupun melalui variabel intervening, yaitu:

- a. Pengalaman bukan satu-satunya faktor yang dapat menciptakan kepuasan kerja. Untuk mendapatkan kepuasan kerja yang diharapkan sebagai pengendara transportasi online Go-jek dan Grabbike, sebaiknya setiap pengendara harus meningkatkan etos kerja dan *attitude* dalam bekerja.
- b. Persyaratan seleksi penerimaan karyawan sebagai pengendara transportasi online Go-jek dan Grabbike harus lebih ditingkatkan oleh perusahaan transportasi online, khususnya persyaratan pada minimal tingkat pendidikan yang dimiliki oleh calon pengendara transportasi

online Go-jek dan Grabbike. Dengan tingkat pendidikan yang cukup akan mudah untuk menciptakan pengendara yang berkepribadian baik, sopan, dan profesional dalam bekerja agar tercapainya kepuasan kerja yang optimal.

