



**ANALISIS KEPUASAN KERJA PENGENDARA
TRANSPORTASI ONLINE
(Studi pada Kecamatan Tebet dan Pancoran, Jakarta Selatan)**

TESIS

RENDRA SANJAYA

1420921073

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN**

2017



**ANALISIS KEPUASAN KERJA PENGENDARA
TRANSPORTASI ONLINE
(Studi pada Kecamatan Tebet dan Pancoran, Jakarta Selatan)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

RENDRA SANJAYA

1420921073

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rendra Sanjaya

NIM : 1420921073

Tanggal : 28 Juli 2017

Bila dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2017

Yang menyatakan,



Rendra Sanjaya

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rendra Sanjaya

NIM : 1420921073

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Kepuasan Kerja Pengendara Transportasi Online (Studi pada Kecamatan Tebet dan Pancoran, Jakarta Selatan).”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 28 Juli 2017

Yang menyatakan,



Rendra Sanjaya

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Rendra Sanjaya

NRP : 1420921073

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Analisis Kepuasan Kerja Pengendara Transportasi Online
(Studi pada Kecamatan Tebet dan Pancoran, Jakarta Selatan)

Telah dipertahankan dihadapan penguji dan pembimbing serta telah diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Dr. Jubaedah., S.E., M.M.
Ketua Penguji



Dr. Prasetyo Hadi., S.E., MM., CFMP.
Penguji I (Pembimbing I)



Dr. Alfatih S Manggabarani., S.E., Msi.
Penguji Ii (Pembimbing II)



Dr. Prasetyo Hadi., S.E., MM., CFMP.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Jubaedah., S.E., M.M.
Kepala Jurusan Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Juli 2017

Analisis Kepuasan Kerja Pengendara Transportasi Online (Studi pada Kecamatan Tebet dan Pancoran, Jakarta Selatan)

Oleh

Rendra Sanjaya

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, pengalaman, dan penghasilan terhadap kepuasan kerja. Serta pengaruh tingkat pendidikan, pengalaman, dan penghasilan melalui etos kerja terhadap kepuasan kerja pengendara transportasi online (Go-jek dan Grabbike) di wilayah Kecamatan Tebet dan Pancoran, Jakarta Selatan. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan teknik *judgement sampling* sehingga diperoleh sebanyak 100 orang pengendara Go-jek dan 100 orang pengendara Grabbike yang dianggap mampu memberikan keterangan tentang tema penelitian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan metode perbandingan menggunakan analisis data PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian pada pengendara Go-jek dan Grabbike di daerah Kecamatan Tebet dan Pancoran Jakarta Selatan sama-sama menunjukkan bahwa variabel tingkat pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pengendara Go-jek dan Grabbike. Variabel tingkat pendidikan melalui variabel etos kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pengendara Go-jek dan Grabbike. Variabel pengalaman tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pengendara Go-jek dan Grabbike. Variabel pengalaman melalui variabel etos kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pengendara Go-jek dan Grabbike. Variabel penghasilan berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pengendara Go-jek dan Grabbike. Variabel penghasilan melalui variabel etos kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pengendara Go-jek dan Grabbike.

Kata Kunci: Tingkat pendidikan, pengalaman, penghasilan, etos kerja, kepuasan kerja.

***Analysis Of Job Satisfaction On Online Transportation Driver
(Study On Tebet And Pancoran District, South Jakarta)***

By

Rendra Sanjaya

Abstract

This research was conducted to know and analyze the influence of education level, experience, and income to job satisfaction. And the influence of education, experience, and income level through work ethic on job satisfaction of online transportation driver (Go-jek and Grabbike) in Tebet and Pancoran sub-district, South Jakarta. The sampling method used was purposive sampling, with judgment sampling technique so that 100 riders of Go-Jek and 100 Grabbike riders were able to give information about the research theme. The method used in this research is quantitative research method with comparison method using data analysis PLS (Partial Least Square). The results of the research on Go-jek and Grabbike riders in Tebet and Pancoran districts of South Jakarta showed that the variable of education level had no significant effect on job satisfaction variable of Go-jek and Grabbike riders. The variables of education level through work ethic variables have a significant effect on job satisfaction variable of Go-jek and Grabbike riders. Experiment variable has no significant effect on job satisfaction variable of Go-jek and Grabbike riders. The variables of experience through work ethic variables significantly influence the variable of job satisfaction of Go-jek and Grabbike drivers. The income variable has significant effect to job satisfaction variable of Go-jek and Grabbike riders. Variable earnings through work ethic variables significantly influence the variable of job satisfaction of Go-jek and Grabbike riders.

Keywords: Level of education, experience, income, work ethic, job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur di panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua berkah dan rahmat yang telah diberikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul: **Analisis Kepuasan Kerja Pengendara Transportasi Online (Studi pada Kecamatan Tebet dan Pancoran, Jakarta Selatan)**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dalam melakukan penulisan Tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik secara moril dan materil oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak ucapan terima kasih yang tulus kepada: Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarto Siradj, M.Sc, Eng. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Bapak Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM. Selaku Pembimbing I dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM. Selaku Kepala Jurusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Ibu Dr. Alfatih S. Manggabarani, SE, M.Si. Selaku Pembimbing II dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari banyak sekali kekurangan yang ada dalam penulisan Tesis ini. Untuk saran dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan, sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 28 Juli 2017

Rendra Sanjaya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	6
I.3 Perumusan Masalah.....	7
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
I.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
I.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	10
II.2 Deskripsi Teoritik.....	13
II.2.1 Pendidikan	13
II.2.1.1 Manfaat Pendidikan.....	14
II.2.1.2 Tingkat Pendidikan.....	15
II.2.1.3 Faktor Tingkat Pendidikan	16
II.2.2 Pengalaman Kerja.....	16
II.2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	19
II.2.3 Penghasilan.....	21
II.2.3.1 Gaji	22
II.2.3.2 Peranan Gaji	22
II.2.3.3 Fungsi dan Tujuan Penggajian	23
II.2.3.4 Insentif.....	24
II.2.3.5 Tujuan dan Faktor Insentif	26
II.2.3.6 Tunjangan	26
II.2.3.7 Bonus.....	27
II.2.4 Etos Kerja	28
II.2.4.1 Manfaat dan Fungsi Etos Kerja	29
II.2.4.2 Aspek dan Cara Menumbuhkan Etos Kerja	31
II.2.5 Kepuasan Kerja.....	32
II.2.5.1 Faktor Kepuasan Kerja	33
II.2.5.2 Aspek Kepuasan Kerja	35
II.2.5.3 Meningkatkan Kepuasan Kerja	37
II.2.5.4 Komponen Kepuasan Kerja.....	37

II.3	Model Penelitian.....	38
II.4	Rumusan Hipotesis	39
BAB III	METODE PENELITIAN	42
III.1	Tempat dan Jadwal Penelitian	42
III.1.1	Tempat Penelitian	42
III.1.2	Jadwal Penelitian	42
III.2	Desain Penelitian	42
III.3	Populasi dan Sampel.....	43
III.3.1	Populasi	43
III.3.2	Sampel	44
III.4	Instrumen Penelitian	44
III.4.1	Instrumen Kepuasan Kerja	45
III.4.1.1	Definisi Konseptual	45
III.4.1.2	Definisi Operasional	45
III.4.1.3	Kisi-kisi Instrumen	45
III.4.2	Instrumen Tingkat Pendidikan.....	46
III.4.2.1	Definisi Konseptual	46
III.4.2.2	Definisi Operasional	46
III.4.2.3	Kisi-kisi Instrumen	46
III.4.3	Instrumen Pengalaman Kerja.....	46
III.4.3.1	Definisi Konseptual	46
III.4.3.2	Definisi Operasional	47
III.4.3.3	Kisi-kisi Instrumen	47
III.4.4	Instrumen Penghasilan.....	47
III.4.4.1	Definisi Konseptual	47
III.4.4.2	Definisi Operasional	47
III.4.4.3	Kisi-kisi Instrumen	48
III.4.5	Instrumen Etos Kerja	48
III.4.5.1	Definisi Konseptual	48
III.4.5.2	Definisi Operasional	48
III.4.5.3	Kisi-kisi Instrumen	48
III.5	Uji Coba Instrumen	49
III.5.1	Pengujian Validitas.....	49
III.5.2	Pengujian Reabilitas	51
III.6	Teknik Pengumpulan Data	52
III.7	Teknik Analisis Data	53
III.7.1	Analisis Deskriptif.....	53
III.7.2	Uji Asumsi Klasik	53
III.7.3	Pengujian Hipotesis	55
III.7.3.1	Partial Least Square (PLS)	57
III.7.3.2	Kegunaan Model PLS.....	58
III.7.3.3	Cara Kerja PLS	58
III.7.3.4	Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	59
III.7.3.5	Kerangka Model Penelitian	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
IV.1	Deskripsi Data	61

IV.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
IV.1.2	Karakteristik Responden.....	65
IV.1.3	Analisis Path.....	68
IV.2	Uji Validitas Dan Reabilitas.....	68
IV.2.1	Uji Normalitas.....	69
IV.2.2	Analisis Konfirmatori (Go-Jek).....	69
IV.2.3	Analisis Konfirmatori (Grabbike).....	72
IV.3	Hasil Uji Model.....	75
IV.3.1	Hasil Pengujian Kesesuaian Model (Gojek).....	75
IV.3.2	Hasil Pengujian Kesesuaian Model (Grabbike).....	77
IV.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	78
IV.5	Pembahasan.....	82
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
V.1	Kesimpulan.....	88
V.1.1	Gojek.....	88
V.1.2	Grabbike.....	88
V.2	Implikasi Manajerial.....	89
V.3	Saran.....	89
	DAFTAR PUSTAKA.....	91
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Peningkatan Pengendara Transportasi Berbasis Online.....	6
Tabel 2	Pembobotan Nilai Berdasarkan Skala Likert	43
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja	45
Tabel 4	Kisi-kisi Instrumen Tingkat Pendidikan	46
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen Pengalaman	47
Tabel 6	Kisi-kisi Instrumen Penghasilan.....	48
Tabel 7	Kisi-kisi Instrumen Etos Kerja.....	48
Tabel 8	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	52
Tabel 9	Responden Gojek Berdasarkan Usia	65
Tabel 10	Responden Grabbike Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 11	Responden Gojek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 12	Responden Grabbike Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 13	Responden Gojek Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel 14	Responden Grabbike Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel 15	Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas	68
Tabel 16	Hasil Pengujian Multivariate.....	69
Tabel 17	Standardized Factor Loading Indikator Variabel Tingkat Pendidikan Pengendara Gojek	70
Tabel 18	Standardized Factor Loading Indikator Variabel Pengalaman Pengendara Gojek	71
Tabel 19	Standardized Factor Loading Indikator Variabel Penghasilan Pengendara Gojek	71
Tabel 20	Standardized Factor Loading Indikator Variabel Etos Kerja Pengendara Gojek	72
Tabel 21	Standardized Factor Loading Indikator Variabel Kepuasan Kerja Pengendara Gojek.....	72
Tabel 22	Standardized Factor Loading Indikator Variabel Tingkat Pendidikan Pengendara Grabbike	73
Tabel 23	Standardized Factor Loading Indikator Variabel Pengalaman Pengendara Grabbike	74
Tabel 24	Standardized Factor Loading Indikator Variabel Penghasilan Pengendara Grabbike	74
Tabel 25	Standardized Factor Loading Indikator Variabel Etos Kerja Pengendara Grabbike	74
Tabel 26	Standardized Factor Loading Indikator Variabel Kepuasan Kerja Pengendara Grabbike	75
Tabel 27	Kriteria Goodness of Fit Pengendara Gojek	75
Tabel 28	Kriteria Goodness of Fit Pengendara Grabbike	75
Tabel 29	Structural Analysis Pengendara Gojek.....	76
Tabel 30	Hasil Uji Hipotesis Gojek	77
Tabel 31	Structural Analysis Pengendara Grabbike.....	78
Tabel 32	Hasil Uji Hipotesis Grabbike	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Kerangka Pemikiran Penelitian.....	39
Gambar 2	Model Struktur 1.....	56
Gambar 3	Model Struktur 2.....	57
Gambar 4	Langkah-langkah Analisis PLS.....	59
Gambar 5	Kerangka Penelitian.....	60
Gambar 6	Hasil Uji Model Pengendara Gojek.....	76
Gambar 7	Hasil Uji Model Pengendara Grabbike.....	77