

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S 2013, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Byars, Lloyd L and Rue, Leslie W 2013, *Human Resource Management, 8 edition*. MCGraw-Hill, Irwin.
- Colquitt, Jason A. Jeffery A Lepine, dan Michael J Wesson 2013, *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in The Workplace*, McGraw-Hill International, New York.
- Colquitt, Jason A. Jeffery A. Lepine dan Michael J. Wesson 2013, *Organizational Behavior*, McGraw-Hill, Inc., New York.
- Cook, Curtis W. dan Phillip L.Hunsaker 2013, *Management and Organizational Behavior*, McGraw-Hill, New York.
- Dessler, G 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi KeSepuluh Jilid II*, Indeks, Jakarta.
- Gibson, Donnelly, Ivancevich, dan Robert K 2012, *Organizations Behavior, Structure, Processes*, McGraw-Hill, New York.
- Griffin, Ricky W. and Gregory M 2014, *Organizational Behavior, Managing People and Organizations*, Houghton Mifflin Company New York.
- Halil, Z, Mehmet F.Y, Ömer F Ünal) *Journal of Global Strategic Management* | V. 7 | N. 2 | 20132013-December | isma.info | 67-77 | DOI: 10.20460/JGSM.2013715668. "*Analyzing the Effects of Individual Competencies on Performance: A Field Study in the Services Industries in Turkey*".
- Harlie, M 2010, „Pengaruh Disiplin kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan”, *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*.Vol. 11 No. 2, Oktober 2010; 117-124, diakses 15 Agustus 2016.
- Handoko, T. H 2012, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*, Edisi II, Cetakan Keempat Belas, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, M. S.P 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.

- Indriantoro, Nur dan Bambang S 2011, *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Locke, E.A 2013, *Handbook of Principles of Organizational Behavior*, Gale Cengage Learning, United States of America.
- Lotunani, A., M.S Idrus, Eka Afnan, and Margono Setiawan. "The Effect of Competence on Commitment, Performance and Satisfaction with Reward as a Moderating Variable (A Study on Designing Work plans in Kendari City Government, Southeast Sulawesi). *International Journal of Business and Management Invention ISSN (Online): 2319 – 8028, ISSN (Print): 2319 – 801X www.ijbmi.org Volume 3 Issue 2-February. 2014-PP.18-25.*
- Luthans, F 2013, *Organizational Behavior Eleventh Edition*, McGraw-Hill International Edition, Singapore.
- Maharani, I. R dan Siti R. "Pengaruh Penerapan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis." *Jurnal Manajemen dan Organisasi Vol I, No. 3, Desember 2010.*
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta.
- Mangkunegara, A.A. Anwar P 2013, *Evaluasi Kinerja SDM*, PT. Refika Aditama Bandung
- Menpan Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Mohklas. "Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan dimoderasi variabel Komunikasi". *Jurnal Fokus Ekonomi dan Manajemen Sumber Daya Manusia. Vol. 10 No. 2 Desember 2015: 99 – 119.*
- Mondy, R. Wayne 2010, *Human Resource Management Eleventh Edition*. Prentice Hall, New Jersey.
- Murgianto, Siti S, and Suhermin. "The Effects of Commitment, Comptence, Work Satisfaction on Motivation, and Performance of Employees at Integrated Service Office of East Java". *International Journal of Advanced Research (2016), Volume 3, Issue -378-396, ISSN 2320-5407, Copy Right, IJAR, 2016., All rights reserved Journal homepage: <http://www.journalijar.com>.*
- Newstrom, J. W 2011, *Organizational Behavior*, McGraw-Hill, New York.
- Nitisemito, A.S 2012, *Manajemen Personalia* Edisi Revisi, Ghalia Indonesia, Jakarta.

- Pramudyo, Anung. 2013, *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Negeri Dipekerjakan Pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta*. Volume 1, Nomor 1, JBTI: Yogyakarta.
- Palan, R., 2013, *Competency Management*, Penerbit PPM, Jakarta Pusat.
- Rivai, Veithzal, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, dari Teori Ke Praktik*, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, S.P. dan Timothy A. Judge 2011, *Organizational Behavior*, Pearson Educational, Inc., New Jersey.
- Ruky, A.S, 2012, *Sistem Manajemen Kinerja*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sardiman, A.M 2011, *Interaksi dan Motivasi Belajar-Mengajar*, Rajawali Pers. Jakarta.
- Schermerhon 2013, *Management*, John Wiley and Sons Inc, USA.
- Siagian, Sondang P 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinungan, Muchdarsyah 2013, *Produktivitas apa dan Bagaimana*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono 2013, *Statistik untuk Penelitian*, Alfabet, Bandung.
- Sutrisno 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana, Jakarta.
- Sutrisno 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Suradinata, Ermaya 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia-Suatu Tinjauan Wawasan Masa Depan*, Ramadan, Bandung.
- Thaief, I, Aris B, Priyono & Mohamad S. Idrus. "Effect of Training, Compensation and Work Discipline against Employee Job Performance (Studies in the Office of PT. PLN (Persero) Service Area and Network Malang. *Review of European Studies; Vol. 7, No. 11; 2015 ISSN 1918-7173 E-ISSN 1918-7181. Published by Canadian Center of Science and Education.*
- Thoha, M, 2011, *Birokrasi dan Politik di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Wibowo, 2013, *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers, Jakarta