

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Karakteristik Pekerjaan Dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Satwa Di Unit Pengelola Taman Margasatwa Ragunan Dinas Kehutanan Provinsi Dki Jakarta

Oleh

Anik Setiyorini

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kecerdasan Emosional, Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat Satwa di Unit Pengelola Taman Margasatwa Ragunan Dinas Kehutanan Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode survei, dengan teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengambil sampel sebanyak 102 responden. Data primer diperoleh menggunakan kuesioner yang berisi daftar pernyataan. Data sekunder diperoleh melalui hasil studi dokumentasi. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dengan program *Analysis Of Moment Structure (AMOS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Karakteristik Pekerjaan memiliki pengaruh signifikan yang kuat terhadap Kepuasan Kerja. Iklim Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Secara bersama - sama Kecerdasan Emosional, Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Karakteristik Pekerjaan, Iklim Kerja, Kepuasan Kerja

The Influence Of Emotional Intelligence, Job Characteristic And Work Climate To Job Satisfaction Of Zoo Keeper In Ragunan Zoo Department Of Forestry Special Capital Region Of Jakarta Province

By

Anik Setiyorini

Abstract

This research aims to know and analyze the influence of Emotional Intelligence, Job characteristic and Work Climate to Job Satisfaction of zoo keeper in Ragunan Zoo Department Of Forestry Special Capital Region Of Jakarta Province. This study uses quantitative methods, with data collection techniques conducted by taking samples of 102 respondents. Primary data were obtained using a questionnaire containing a list of statements. Secondary data is obtained through archives and records. Analysis technique in this research using Structural Equation Model (SEM) with Analysis Of Moment Structure (AMOS) program. The results of this study indicate that Emotional Intelligence has a significant influence on Job Satisfaction. Job Characteristic has a significant influence on Job Satisfaction. Work Climate has a significant influence on Job Satisfaction. Together Emotional Intelligence, Job Characteristic and work climate has a significant influence to Job Satisfaction.

Keywords: *Emotional Intelligence, Job Characteristic, Work Climate, Job Satisfaction*