

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi yang pesat sesuai dengan kebutuhan hampir disetiap aspek sangat penting bagi kehidupan kita. Saat ini sudah menjadi kebutuhan bahwa teknologi informasi dapat memberi kemudahan dalam mencari informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian manusia dan penggunaan data yang lebih mudah. Adanya sistem komputer sangat membantu dalam pemecahan masalah terutama dalam hal pengolahan data barang, data konsumen, data pegawai, transaksi penjualan dan laporan penjualan. Sistem informasi juga merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan dalam meningkatkan produktifitas, baik dalam memperoleh informasi, mengolah dan menggunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan perusahaan. Dalam hal ini penulis melihat bahwa sistem pemesanan dan penjualan yang dilakukan masih bersifat manual dan masih banyak kekurangan yaitu salah satunya adalah proses pemesanan dan pembelian barang lambat sehingga memakan waktu yang cukup lama.

Teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam hal proses penjualan serta pemanfaatan teknologi internet dalam hal ini akan sangat berguna bagi konsumen dan penjual karena dengan internet dapat mencakup pasar yang luas guna memperkenalkan dan mempromosikan barang yang tersedia pada TOP Smile accessories. Oleh karena itu, perlu adanya suatu media yang membantu dalam proses pemesanan barang menjadi lebih cepat, serta menyediakan informasi yang dibutuhkan konsumen mengenai barang secara lebih detail, sehingga pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih baik, dan mendapatkan pelanggan baru pun menjadi lebih mudah dan cepat.

Dari latar belakang masalah tersebut penulis mengambil judul dalam laporan tugas akhir ini adalah **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Accessories Handphone Berbasis Web Di TOP Smile Acc”**.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut :

1. Masih memanfaatkan sistem pemesanan secara manual (datang langsung, melalui telepon atau email) sehingga pelanggan masih mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi mengenai barang secara detail.
2. Pembuatan laporan pembelian, pemesanan, dan penjualan barang masih berdasarkan manual (nota/bon) yang tersimpan serta dalam pembuatan laporan sering terjadi kendala karena kwitansi/nota tersebut hilang dan rusak.
3. Terjadinya kesulitan dalam mengelola data barang dikarenakan jumlah barang tiap minggu dan bulan yang terus bertambah dan lamanya waktu pencarian barang yang di akibatkan menumpuknya data yang tidak tersusun dengan rapih.
4. Dalam hal mempromosikan produk belum menggunakan internet untuk memperkenalkannya ke pelanggan.

## **I.3 Ruang Lingkup**

Dari uraian permasalahan tersebut, maka penulis menganggap perlu adanya suatu batasan permasalahan. Sehingga pembahasan dapat dilakukan dengan lebih terarah dan tidak menyimpang. Pembatasan permasalahan yang penulis ambil dalam penulisan skripsi ini antara lain:

1. Sistem informasi yang di bangun meliputi pengolahan data barang, data konsumen, data pegawai, transaksi penjualan dan laporan penjualan.
2. Informasi barang yang di tampilkan dalam web ini meliputi harga barang, spesifikasi barang, jumlah stok barang.
3. Proses pembelian barang dapat dilakukan ketika konsumen melakukan login dahulu.
4. Proses pembayaran dilakukan oleh pelanggan langsung melalui bank dengan nomor rekening yang telah disediakan dalam jangka waktu 3 jam.
5. Pengiriman barang telah disediakan oleh toko.

6. Pengecekan pembayaran dilakukan melalui e-banking.
7. Jangkauan penjualan produk hanya melayani pembelian yang berada di Indonesia.

#### **I.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

##### **Maksud :**

Adapun Maksud dan Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

Maksud penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk. Membuat perancangan sistem Informasi yang terkomputerisasi guna mempermudah pengolahan data dan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi.

##### **Tujuan :**

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi yang dapat menghasilkan semua data dan laporan-laporan secara terperinci yang dapat memudahkan dalam mencari informasi
2. Mempercepat penyajian laporan secara tepat

#### **I.5 Manfaat Penelitian**

Dari penelitian yang sudah penulis lakukan, diharapkan dalam penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Adanya penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan yang berhubungan dengan teknologi informasi dan menambah pengalaman dalam mengaplikasikan

2. Bagi Peneliti

Sebagai sumber informasi dan referensi dalam pengembangan penelitian.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini dilakukan untuk menambah pengetahuan dan pemahaman bagi penulis dalam merancang sebuah Sistem Informasi pemesanan serta menganalisis sistem yang sedang berjalan pada sebuah instansi dan

mengimplementasikan dengan membuat sebuah sistem yang diterima, dan dapat dikembangkan serta diaplikasikan secara nyata.

## **I.6 Luaran yang dihasilkan**

Luaran yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini diharapkan mampu membuat suatu aplikasi web supaya sistem dapat berjalan dengan terencana, teratur dan sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak terkait.

## **I.7 Sistematika Penulisan**

Dalam pembuatan Skripsi ini terdapat penjelasan mengenai isi dan bagian dari laporan tersebut. Dimana setiap bagian laporan yang akan menerangkan isi laporan. Sehingga terbentuklah suatu bagian isi dari laporan yang disebut bab. Sedangkan bab adalah bagian dari isi buku, dalam laporan ini dibuat secara berurutan untuk melaporkan hasil suatu laporan yang telah dibuat. Skripsi ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi Skripsi yang meliputi latar belakang, batasan masalah, maksud dan tujuan, ruang lingkup, manfaat penelitian, luaran sistem yang diharapkan, dan sistematika pembahasan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

#### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan aplikasi, serta meuraikan tentang sistem usulan, rancangan usulan, serta rancangan aplikasi.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

