

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Android adalah sistem operasi mobile yang bersifat open source sehingga aplikasi untuk sistem operasi ini dapat di buat sesuai kebutuhan. Android ini memberikan platform terbuka bagi para pengembang sistem untuk menciptakan atau mengembangkan aplikasi untuk di gunakan oleh bermacam piranti bergerak, selain dapat menciptakan atau mengembangkan system ini kelebihan dari android antara lain banyaknya pilihan aplikasi yang dapat diunduh secara gratis maupun berbayar, *interface* yang menarik, dan bersifat *multitasking*. Android juga dapat dimanfaatkan sebagai basis untuk membuat aplikasi Sistem Informasi Geografis.

Salah satu tugas dari bagian operasional pengiriman barang pada PT Karta Tirta Buana adalah melakukan proses pengambilan barang, pengantaran barang sampai tiba di lokasi sesuai dengan waktu yang telah di sepakati agar mencegah terjadinya keterlambatan atau kebohongan dalam proses pengiriman barang. Masalah yang sering terjadi saat melakukan pengiriman barang yaitu sulitnya manajer operasional pengiriman barang melakukan monitoring lokasi keberadaan barang yang akan dikirim melalui bagian pengiriman dalam mengawal barang hingga sampai di lokasi yang telah di tentukan. Monitoring hanya dapat dilakukan jika manajer operasional pengiriman barang turut terjun langsung ke lokasi tersebut, sedangkan bagian pengiriman hanya bisa memberikan informasi kepada manajer operasional untuk mengetahui keberadaan lokasi melalui telpon atau sms pada saat pengantaran barang ke lokasi yang di tentukan sehingga sering terjadinya keterlambatan dalam proses pengiriman barang.

Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka PT Karta Tirta Buana memerlukan sebuah aplikasi monitoring lokasi antara manajer operasional dengan bagian pengirim pengiriman untuk mengetahui keberadaan lokasi pengantaran barang agar mencegah terjadinya keterlambatan dalam proses pengiriman barang tersebut. Aplikasi monitoring lokasi ini dapat dibuat dengan memanfaatkan perangkat mobile dengan sistem berbasis Android.

I.2 Rumusan Masalah

Sesuai uraian tentang latar belakang masalah diatas terkait dengan sulitnya monitoring jarak jauh oleh manajer operasional terhadap keberadaan bagian pengiriman barang, maka tugas akhir ini akan membahas mengenai :

- a. Bagaimana membuat sebuah sistem aplikasi monitoring berbasis mobile agar dapat mengetahui lokasi keberadaan bagian pengiriman saat proses pengiriman barang dilakukan ?
- b. Bagaimana agar manajer operasional dapat mencegah terjadinya keterlambatan saat pengiriman barang tersebut di lakukan ?

I.3 Ruang Lingkup Penelitian

Pada Tugas akhir ini ruang lingkup penelitian terbatas pada hal-hal berikut ini :

- a. Aplikasi ini digunakan untuk bagian pengiriman barang dan manajer operasional bagian pengiriman barang.
- b. Proses pembuatan aplikasi monitoring lokasi menggunakan perangkat mobile berbasis Android.
- c. Proses menampilkan lokasi keberadaan divisi bagian pengiriman barang.
- d. Proses yang dapat dilakukan oleh bagian manajer operasional pengiriman barang apabila bagian pengiriman melakukan keterlambatan dalam pengiriman barang tersebut.

I.4 Tujuan penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah

- a. Membuat sebuah aplikasi monitoring lokasi antara manajer operasional dengan bagian pengiriman barang berbasis Android pada PT Karta Tirta Buana dapat digunakan untuk melakukan monitoring lokasi keberadaan divisi bagian pengiriman barang..
- b. Mencegah terjadinya keterlambatan dalam memberikan laporan keberadaan lokasi barang pada bagian operasional pengiriman.

I.5 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

- 1) Menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan serta bahan dalam penerapan ilmu metode penelitian, khususnya mengenai gambaran pengetahuan tentang system tracking lokasi berbasis mobile.
- 2) Dapat dijadikan bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

b. Manfaat Praktis

- 1) Dapat membantu kepala divisi bagian pengiriman barang agar dapat mengetahui lokasi divisi bagian operasional pengiriman barang tanpa harus menelpon atau memantau secara langsung dilokasi yang telah disepakati.

I.6 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

- a. Proses monitoring pengiriman barang dapat berkembang sesuai sistem baru yang di rancang.
- b. Komunikasi dalam monitoring tetap dapat berjalan sesuai prosedur sehingga proses pengiriman barang tersebut tepat pada waktu yang di telah sepakati.

I.7 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara yang dilakukan dalam suatu kegiatan penelitian untuk menentukan dan mengumpulkan data-data yang relevan. Adapun metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah studi literature, observasi dan wawancara.

Studi literatur merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari teori-teori, konsep-konsep, atau metode-metode yang berkaitan dengan permasalahan yang menjadi objek penelitian.

Observasi adalah metode penelitian yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung dilapangan guna memperoleh data-data yang dibutuhkan.

Wawancara merupakan tanya jawab yang dilakukan oleh dua orang atau lebih antara pewawancara dengan narasumber untuk memperoleh data-data yang

diperlukan untuk keperluan penelitian. Untuk memperoleh data yang diperlukan pewawancara mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada narasumber yang akan memberikan umpan balik dengan cara menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut. Dalam hal ini wawancara dilakukan dengan divisi bagian pengiriman barang.

I.8 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan yang digunakan untuk menyusun laporan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, metode penelitian yang digunakan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang mengenai teori, konsep, atau metode dari berbagai literatur yang mendukung,

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan untuk memecahkan permasalahan dan mencapai tujuan penelitian.

BAB IV RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas hasil rancangan sistem berjalan yang memuat objek penelitian, analisa, sistem usulan, rancangan dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan memuat hal-hal yang sudah dibahas pada bab-bab sebelumnya mulai dari permasalahan, analisa sampai dengan hasil penelitian. Saran memuat hal-hal yang perlu dilakukan oleh peneliti selanjutnya (dapat berupa hal-hal yang belum dilakukan oleh penulis dalam penelitian).

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN