

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Penelitian

Kota Bogor dan sekitarnya dalam perkembangannya bukan saja merupakan kota transit/kota perlintasan bagi mereka yang akan melakukan perjalanan dari bagian barat ke bagian timur, utara ke selatan pulau jawa, maupun sebaliknya, tetapi juga merupakan kota penyangga bagi daerah khusus jawa barat. Seiring dengan meningkatnya populasi kendaraan bermotor, terutama mobil di wilayah kota bandung sendiri, maka jumlah kendaraan yang melintasi wilayah ini meningkat pula. Hal tersebut telah menyebabkan timbulnya kebutuhan akan adanya sarana-sarana layanan perawatan dan perbaikan mobil yang dapat memenuhi tuntutan masyarakat yang sedang berkembang berupa pusat layanan, pusat perawatan dan perbaikan mobil yang berkualitas. Melihat peluang tersebut, beberapa profesional muda bersepakat dan berprakarsa untuk mendirikan sebuah pusat layanan perawatan mobil terpadu yang berkualitas yang diberi nama MM MOBIL.

Salah satu contoh bengkel yang masih manual adalah di MM MOBIL, disini ada beberapa masalah yang ditemukan seperti pada saat pemesanan dan pencatatan serta pada saat penyimpanan dokumen. Bengkel MM Mobil merupakan salah satu bengkel terpadu di kota Bogor. Dengan jumlah konsumen yang terus bertambah, akan mengakibatkan jumlah reservasi service pada bengkel tersebut juga pasti akan bertambah. Proses reservasi yang dilakukan oleh bengkel tersebut dilakukan melalui reservasi langsung. Bagi bengkel terdapat beberapa kendala yang dialami terutama dalam proses pencatatan reservasi, seperti tempat service yang dipesan oleh konsumen, daftar menu service apa saja yang dipesan oleh konsumen dan waktu reservasi. Selama ini proses pencatatan masih melakukan pencatatan secara manual. Melihat hal tersebut, tidaklah tidak mungkin catatan data reservasi konsumen akan tercecer atau bahkan hilang. Dan bila hal tersebut sampai terjadi maka secara langsung dapat merusak citra bengkel di mata konsumen. Sedangkan bagi konsumen, masalah yang dihadapi terdapat

dalam melakukan proses reservasi dan pemilihan daftar menu yang terdapat pada bengkel. Untuk melakukan reservasi konsumen harus mendatangi bengkel. Hal ini dapat menyita waktu konsumen, terlebih konsumen akan kesulitan dalam memperoleh daftar menu secara lengkap.

Berdasarkan permasalahan diatas, dibutuhkanlah suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi daftar menu kepada konsumen, dan memudahkan bengkel serta konsumen dalam proses reservasi bengkel.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana system reservasi yang sedang berjalan pada Bengkel MM MOBIL.
- b. Bagaimana membuat rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi resevasi service dan persediaan sparepart bengkel mobil yang membantu konsumen dalam melakukan reservasi berbasis web.
- c. Bagaimana menguji aplikasi reservasi service dan sparepart berbasis web sehingga aplikasi dapat berjalan sesuai yang diharapkan.
- d. Bagaimana mengimplementasi aplikasi reservasi dan sparepart berbasis web sehingga dapat digunakan secara praktis oleh masyarakat.

I.3 Ruang Lingkup

Dari uraian permasalahan tersebut, maka penulis menganggap perlu adanya suatu batasan permasalahan. Sehingga pembahasan dapat dilakukan dengan lebih terarah dan tidak menyimpang. Pembatasan permasalahan yang penulis ambil dalam penulisan skripsi ini antara lain :

- a. Aplikasi yang akan dirancang meliputi halaman informasi Bengkel MM Mobil, proses reservasi dan pemesanan service serta pengolahan data reservasi.
- b. Adanya campur tangan petugas untuk merubah status reservasi konsumen mulai dari *boking* waktu yang di pesan, service yang akan di pesan dan waktu reservasi.

- c. Jam Reservasi yang tersedia pada Bengkel MM Mobil adalah dari pukul 08:00 hingga 17:00.
- d. Apabila dalam tenggang waktu 3 jam konsumen tidak melakukan konfirmasi maka proses reservasi akan dibatalkan.
- e. Sistem yang dibahas hanya dalam pelayanan jasa service, informasi Sparepart mobil dan laporan.

I.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang digunakan di Bengkel MM MOBIL, kemudian membuat softwarena (perangkat lunak) agar dapat mempermudah petugas dan tidak membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan masing-masing tugasnya, sehingga pekerjaan yang dilakukannya bisa lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini, yaitu :

- a. Untuk mengetahui system reservasi yang sedang berjalan pada Bengkel MM MOBIL.
- b. Untuk membuat rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi mengenai bengkel MM Mobil dan membantu konsumen dalam melakukan reservasi service dan sparepart berbasis web.
- c. Untuk melakukan proses implementasi dari aplikasi reservasi dan sparepart berbasis web dapat berjalan sesuai dengan rancangan dan memudahkan konsumen serta bengkel MM Mobil.

I.5 Kegunaan Penelitian

I.5.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya Sistem Informasi Reservasi jasa service dan persediaan Sparepart mobil ini diharapkan dapat menyelesaikan seluruh kendala yang dihadapi di Bengkel MM MOBIL yaitu meliputi proses jasa service dan informasi Sparepart mobil yang bisa di inputkan secara langsung.

I.5.2 Kegunaan Akademik

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mahasiswa mampu mengimplementasikan segala ilmu yang telah ditekuninya selama masa

perkuliahan. Dan untuk kedepannya nanti sangat diharapkan munculnya suatu nilai positif dari penelitian ini, yang berupa suatu hasil akhir penelitian yang bisa dijadikan bahan kajian untuk melakukan penelitian selanjutnya serta bisa digunakan oleh pihak lain sebagai bahan rasio (perbandingan) terhadap penelitian lainnya guna menciptakan suatu inovasi terbaru yang bermanfaat bagi orang banyak. Dan juga sebagai sumbangsih untuk kemajuan IPTEK baik dilingkungan akademis, kerja maupun sosial masyarakat.

I.6 Luaran yang dihasilkan

Luaran yang diharapkan dalam skripsi ini berupa sebuah perancangan aplikasi yang membantu untuk mendukung proses pemesanan service dan pergantian sparepart di bengkel mm motor supaya sistem dapat berjalan dengan terencana, teratur dan sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak bengkel.

I.7 Sistematika Penulisan

Dalam pembuatan Skripsi ini terdapat penjelasan mengenai isi dan bagian dari laporan tersebut. Dimana setiap bagian laporan yang akan menerangkan isi laporan. Sehingga terbentuklah suatu bagian isi dari laporan yang disebut bab. Sedangkan bab adalah bagian dari isi buku, dalam laporan ini dibuat secara berurutan untuk melaporkan hasil suatu laporan yang telah dibuat. Skripsi ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi Skripsi yang meliputi latar belakang, batasan masalah, maksud dan tujuan, ruang lingkup, manfaat penelitian, luaran sistem yang diharapkan, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan aplikasi, serta meuraikan tentang sistem usulan, rancangan usulan, serta rancangan aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

