

# **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI SERVICE DAN PERSEDIAAN SPAREPART BERBASIS WEB PADA BENGKEL MM MOBIL**

**Muhammad Ali Yafie**

## **Abstrak**

MM Mobil merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang melayani jasa perbaikan, yang berada di kota Bogor, MM Mobil merupakan sebuah singkatan dari nama panggilan pendiri sekaligus pemilik bengkel yaitu MOCHAMMAD. MM Mobil masih menggunakan cara manual seperti menulis semua transaksi pada buku atau arsip-arsip, menulis pesanan konsumen pada nota, selain itu untuk persediaan Sparepart tidak ada catatan khusus dalam penggunaannya, sehingga membuat proses pengolahan data membutuhkan waktu yang lama dan sering terjadi kesalahan. Untuk itu maka perlu dibangun sebuah sistem informasi yang bisa menangani permasalahan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang berjalan, membuat perancangan sistem, melakukan testing dan implementasi sistem informasi pelayanan jasa perbaikan dan persediaan suku cadang. Dengan adanya sistem informasi ini pihak MM Mobil dapat mengatasi masalah pengolahan data pesanan, pengolahan data konsumen dan pengolahan data suku cadang. Melihat permasalahan di atas, maka digunakan metode penelitian yang dilakukan penulis adalah metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, metode pendekatan sistem. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Metode pendekatan yang digunakan terstruktur dan metode pengembangan sistem informasi pemesanan tempat dan suku cadang berbasis web dibuat dengan menggunakan metode PIECES.

**Kata Kunci** : Aplikasi, Pemesanan Tempat, Layanan, Suku Cadang.

# **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI SERVICE DAN PERSEDIAAN SPAREPART BERBASIS WEB PADA BENGKEL MM MOBIL**

**Muhammad Ali Yafie**

## **Abstract**

MM Car is a company engaged in the field of automotive repair services, serving the town of bogor, MM Car is a nickname of the founder and the owner of the workshop, namely MOCHAMMAD. MM Car still use the manual way as writing all transactions in books or archives, wrote a memorandum on consumer orders, in addition to stock spare parts there are no special note in its use, thereby making the process of processing of data takes a long time and often an error occurred. For that it needs to be built an information system that can handle these problems. The purpose of this research is to find out which system is running, making the design of the system, doing the testing and implementation of information systems service repair and supply of spare parts. With this information the MM system cars can troubleshoot data processing orders, processing of data consumers and data-processing spare parts. See problem above, then use the method author is research conducted data collection methods, systems development methods, methods of system approach. Method of data collection is done using primary and secondary data sources. The structured approach method used and the method of development of information system of booking the venue and spare parts made by using a web-based method of PIECES.

**Keywords:** Application, Reservasi, Services, Sparepart.